



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Auswertung der 10. Berliner Freiwilligenbörse Workshop am 19.06.2017 im Roten Rathaus

erstellt von
Josslien Sadtler und Katrin Ottensmann

im Auftrag der
Landesfreiwilligenagentur Berlin
Schumannstrasse 3
10117 Berlin



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Methodik und Datenlage Besucher_innenbefragung

- Schriftliche Befragung der Besucher_innen mit Hilfe von Fragebögen während der 10. Berliner Freiwilligenbörse am 29. April 2017; die Besucher_innen füllten den Fragebogen nach dem Börsenbesuch aus.
- Die Ausgabe der Fragebögen erfolgte durch die Börsenlots_innen am Ausgang.
- Rund **1.619** Besucher_innen kamen zur 10. Berliner Freiwilligenbörse. Davon haben **271** einen ausgefüllten gültigen Fragebogen abgegeben.



**10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus**

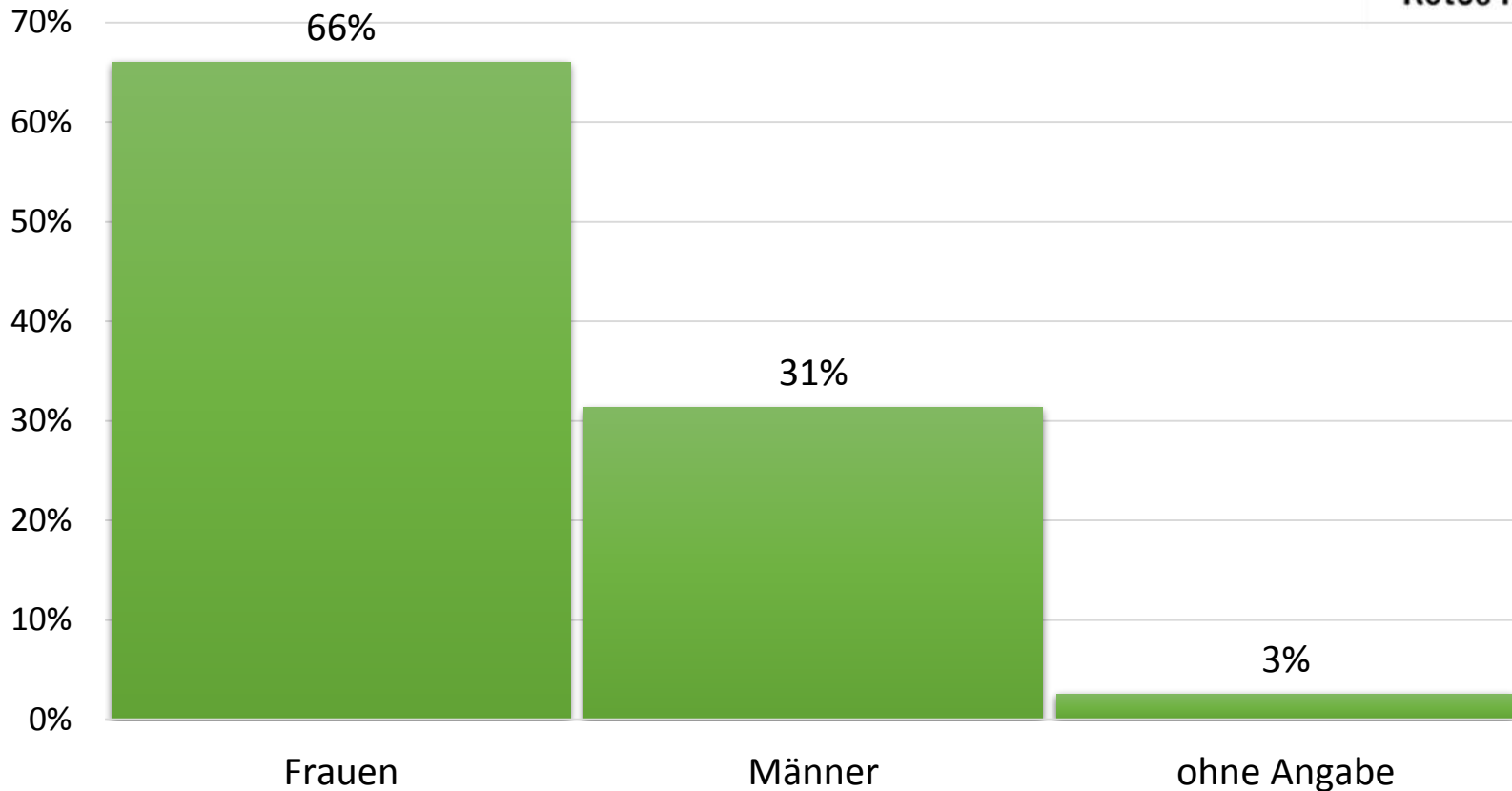
Soziodemografische Daten der Besucher_innen



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Geschlechterverteilung 2017

Angaben in Prozent



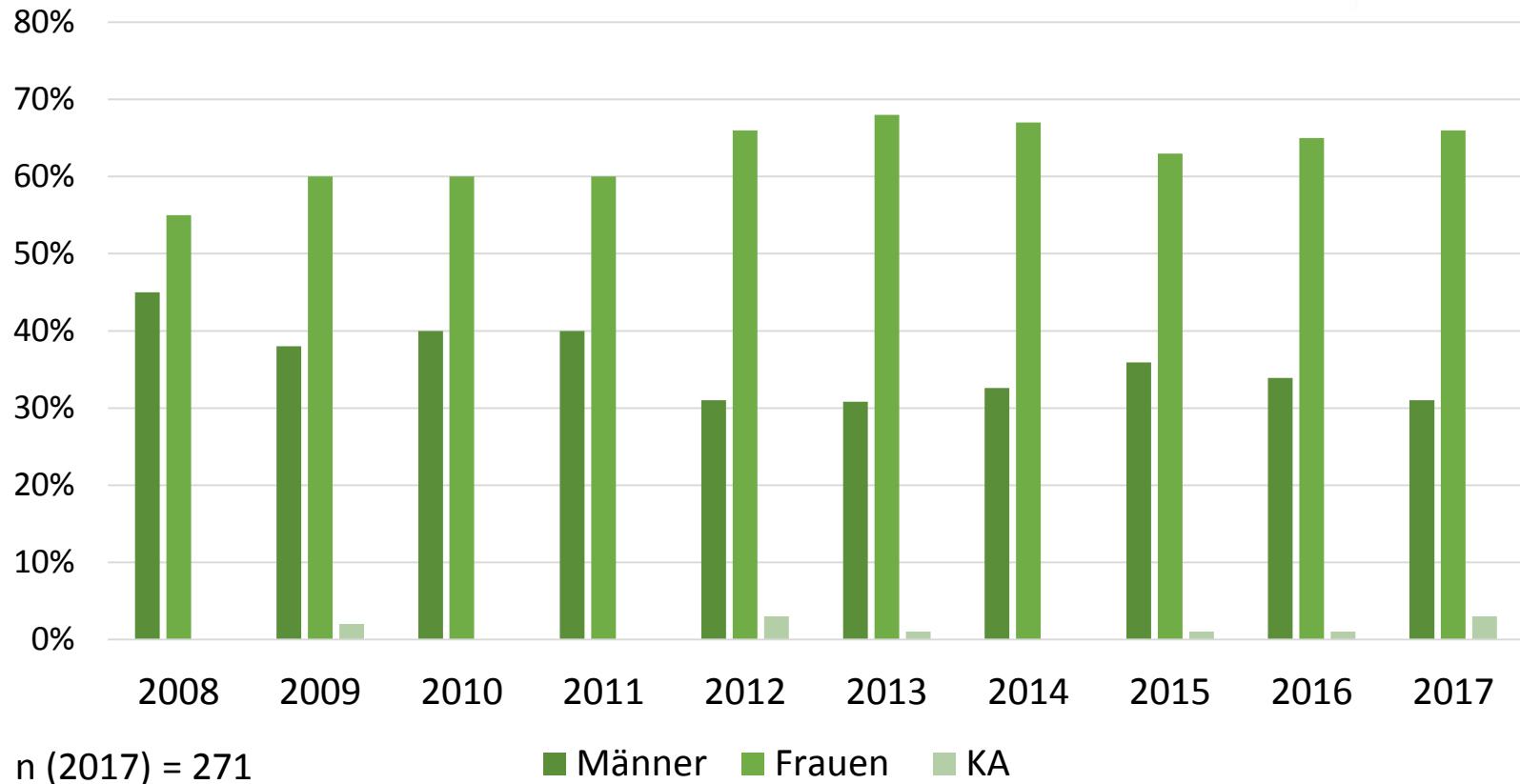
n = 271



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Geschlechterverteilung im Jahresvergleich

Angaben in Prozent

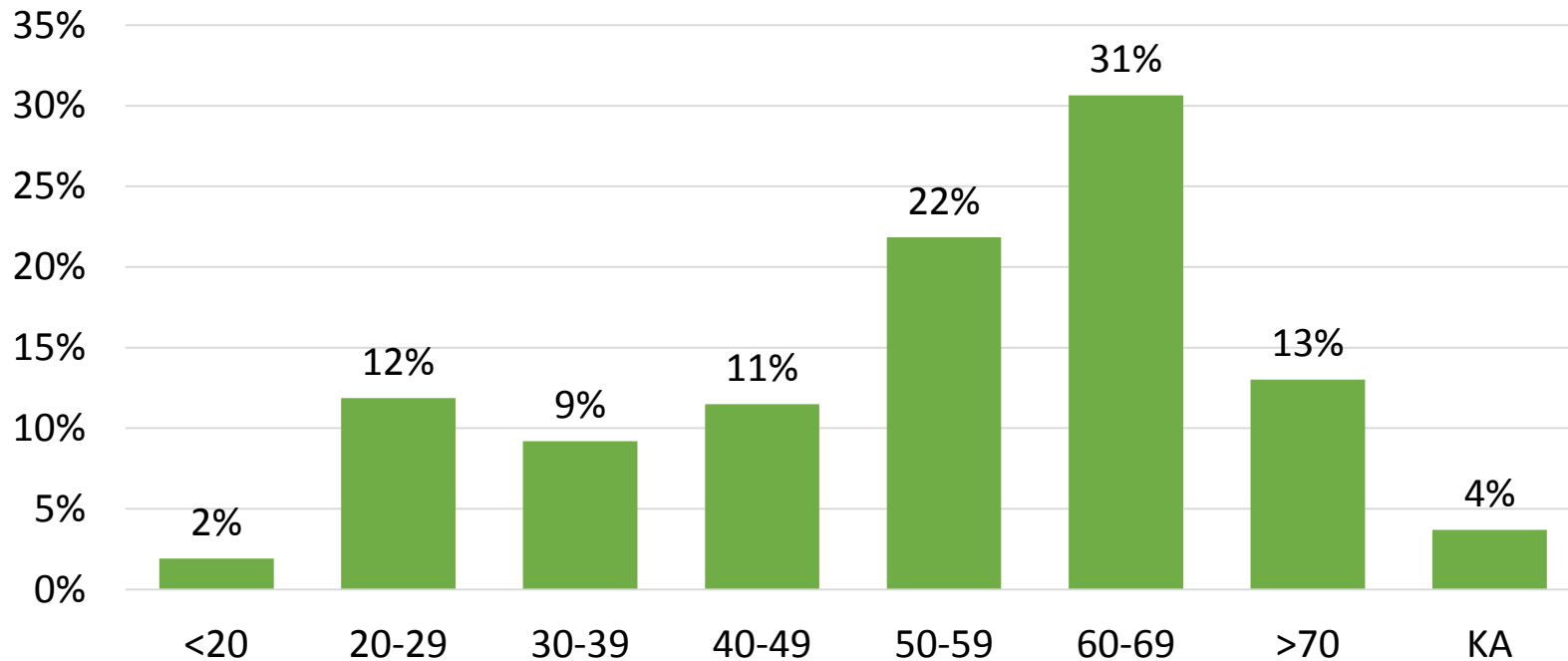




10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Altersstruktur 2017

Angaben in Prozent



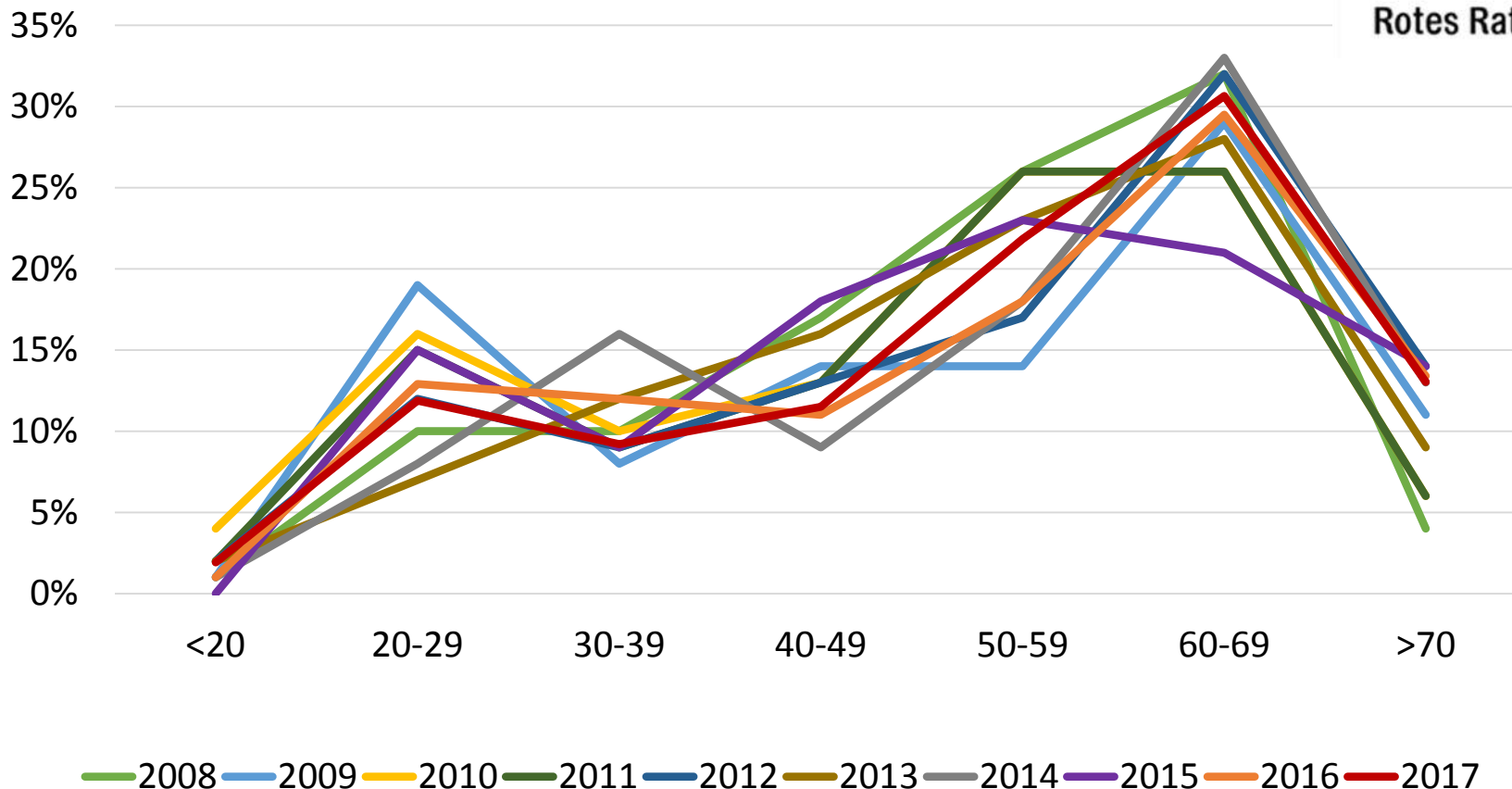
n = 271, Ø 53,4 Jahre



Altersstruktur im Jahresvergleich

Angaben in Prozent

10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus



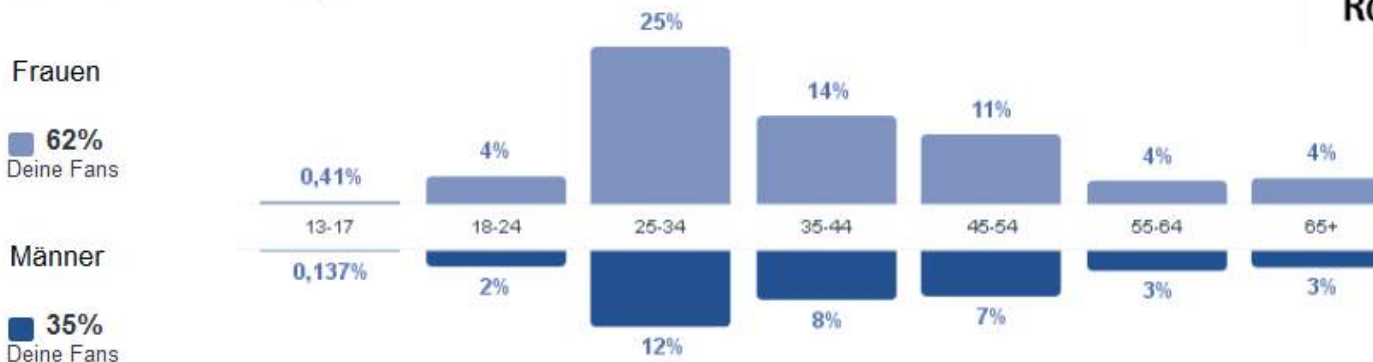
n (2017) = 271

Altersstruktur der Facebook-Nutzer_innen



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Die Personen, denen deine Seite gefällt

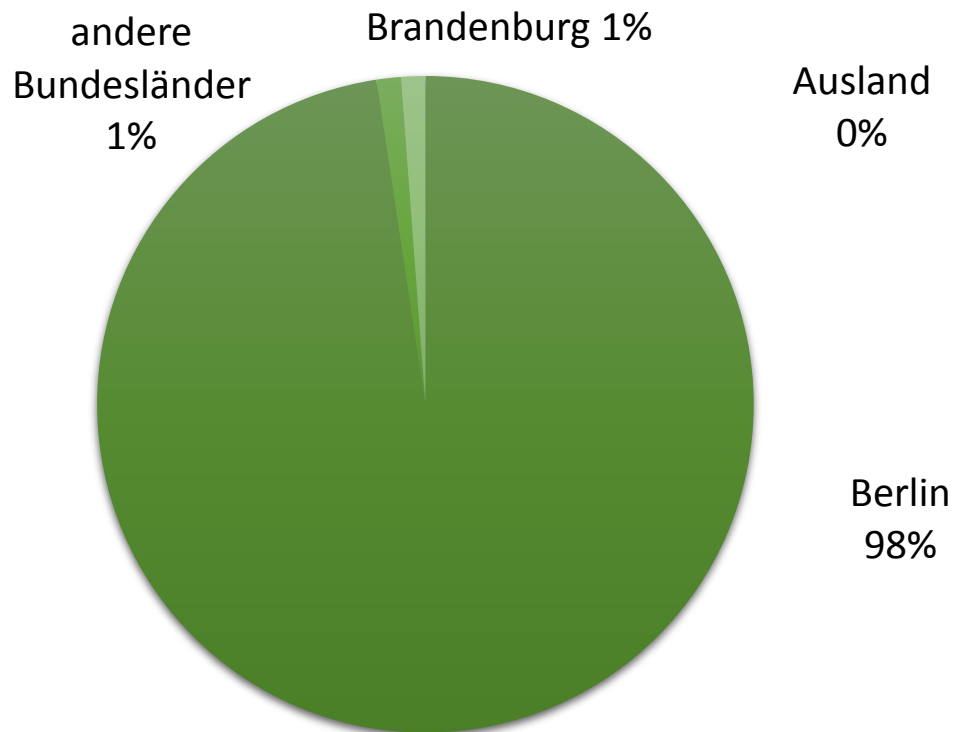


Land	Deine Fans	Stadt	Deine Fans	Sprache	Deine Fans
Deutschland	617	Berlin	475	Deutsch	500
Ägypten	8	Brandenburg	21	Englisch (US)	99
Vereinigte Staaten von ...	6	München, Bayern	8	Englisch (UK)	45



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Wohnort 2017 - Bundesländer



n = 251

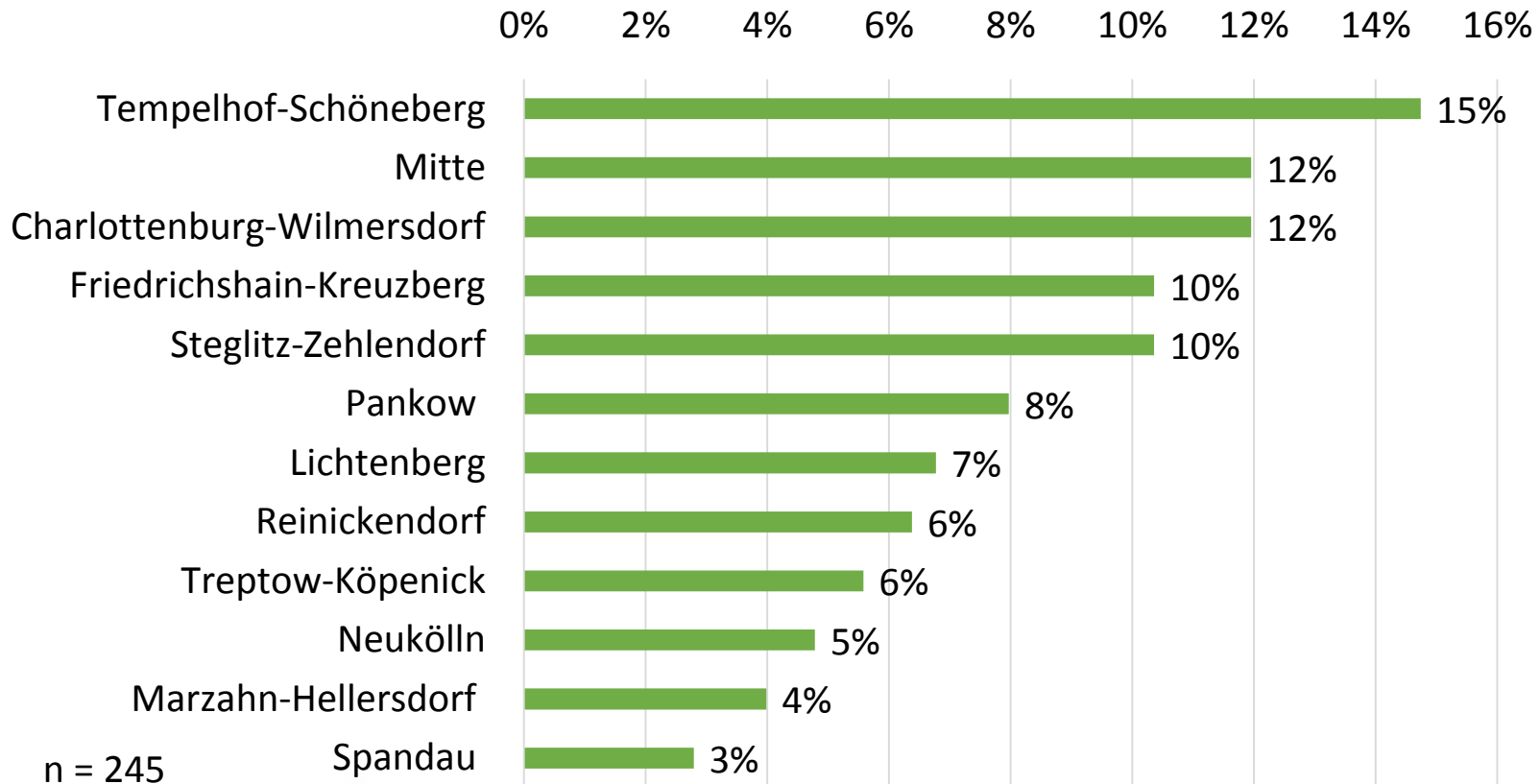


10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Wohnort 2017 - Berliner Bezirke

Auswahl: Berlin

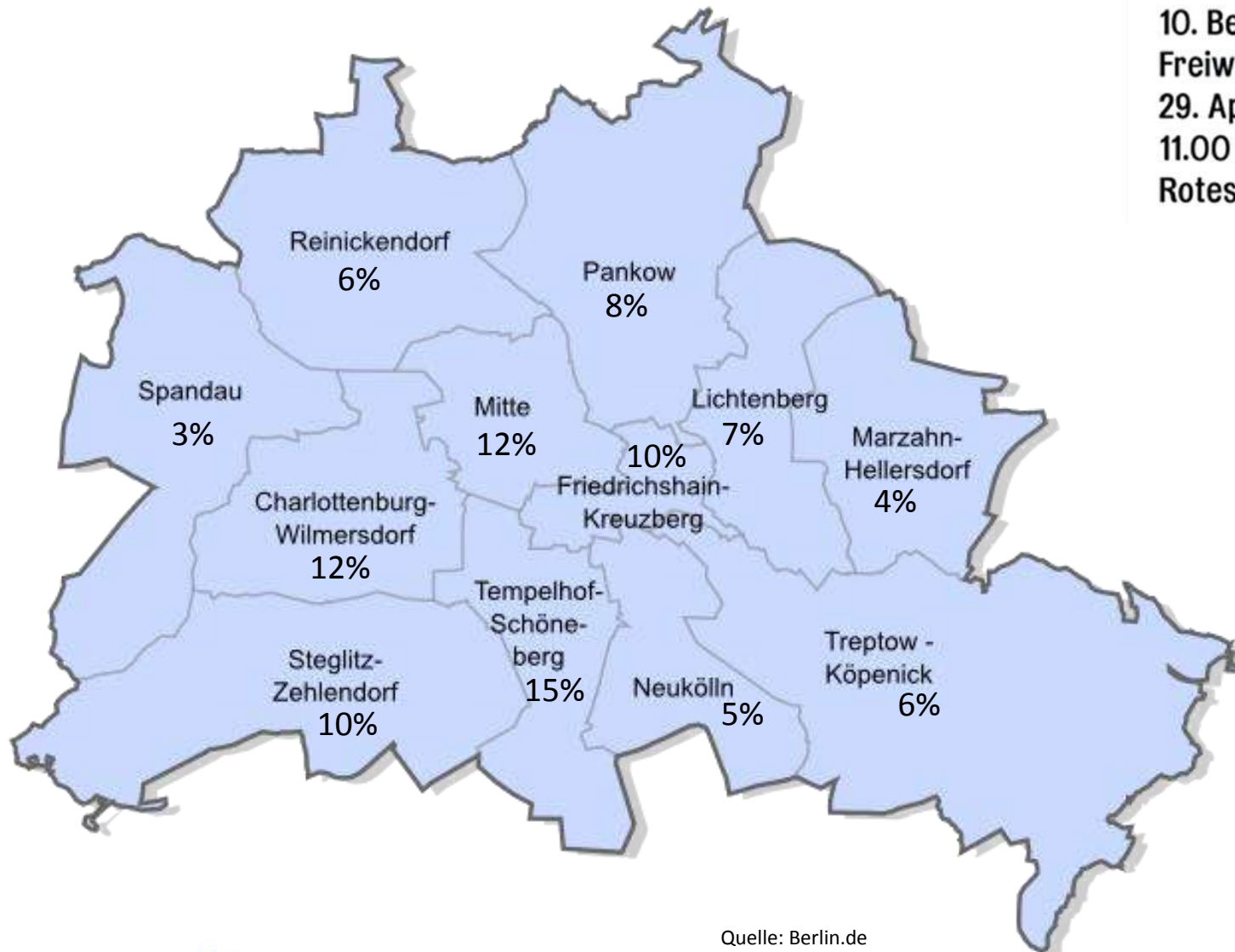
Angaben in Prozent



n = 245



**10. Berliner
Freiwilligenbörse**
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus



Quelle: Berlin.de



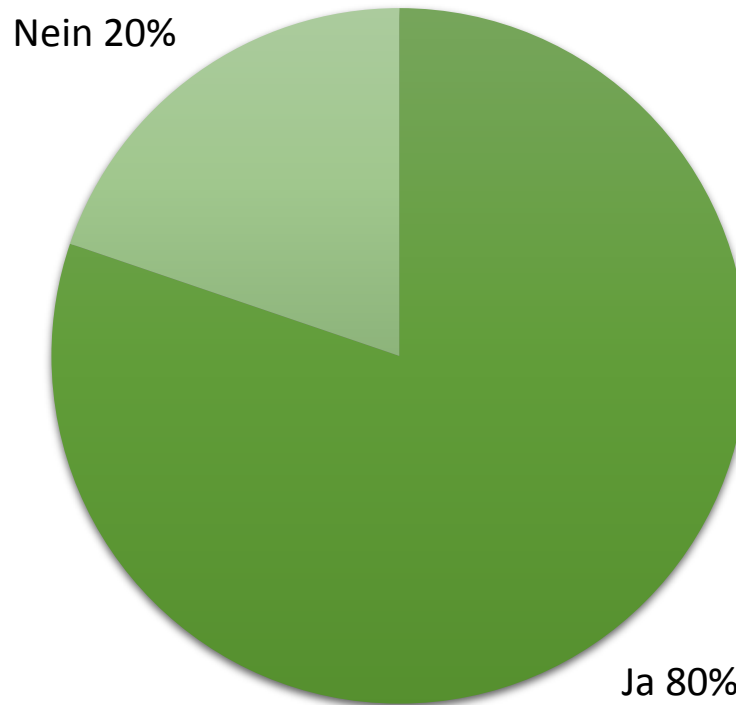
**10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus**

Besucher_Innenverhalten und -zufriedenheit



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Sind Sie zum ersten Mal auf der Berliner Freiwilligenbörse?

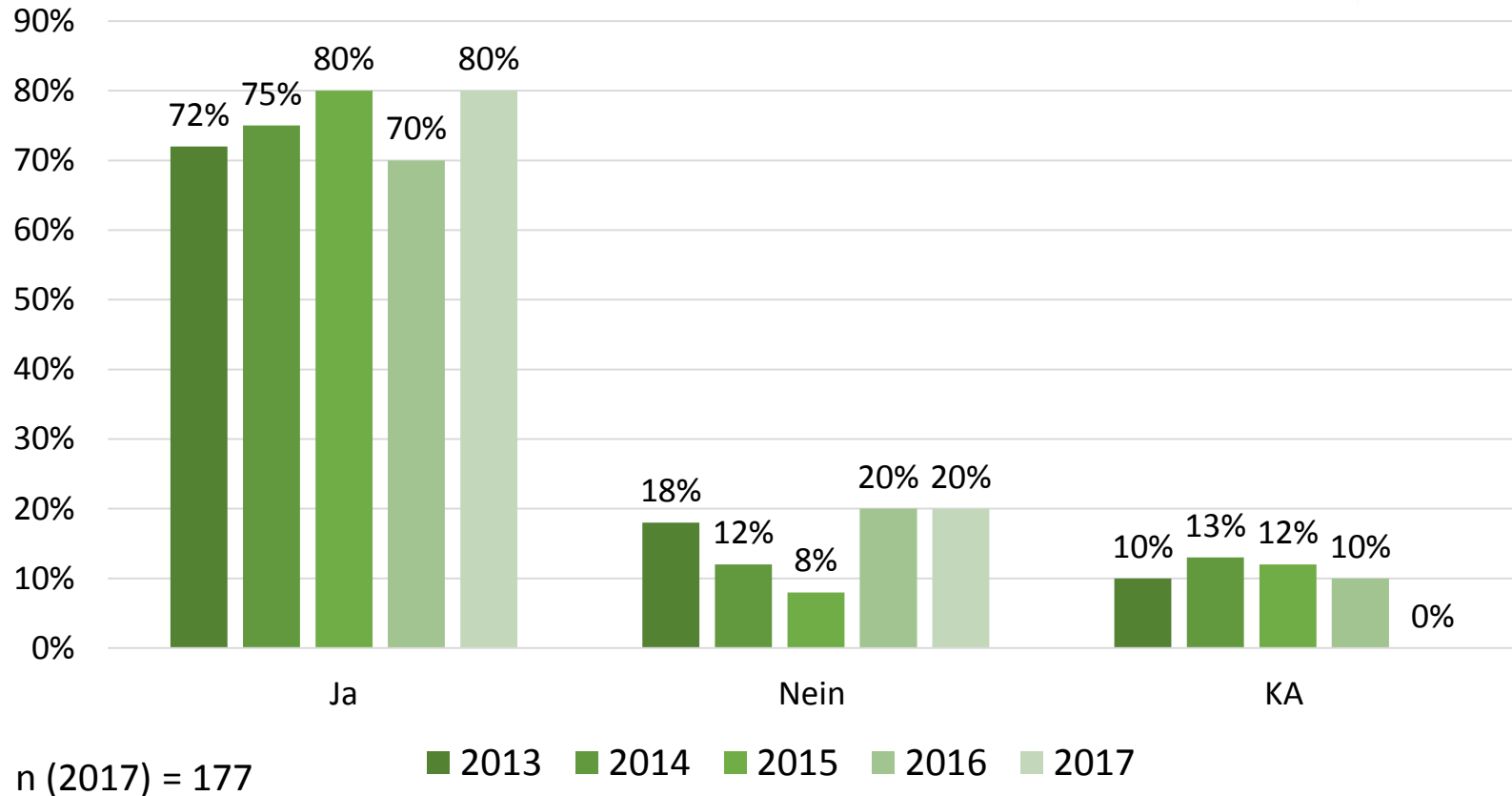


n = 177



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

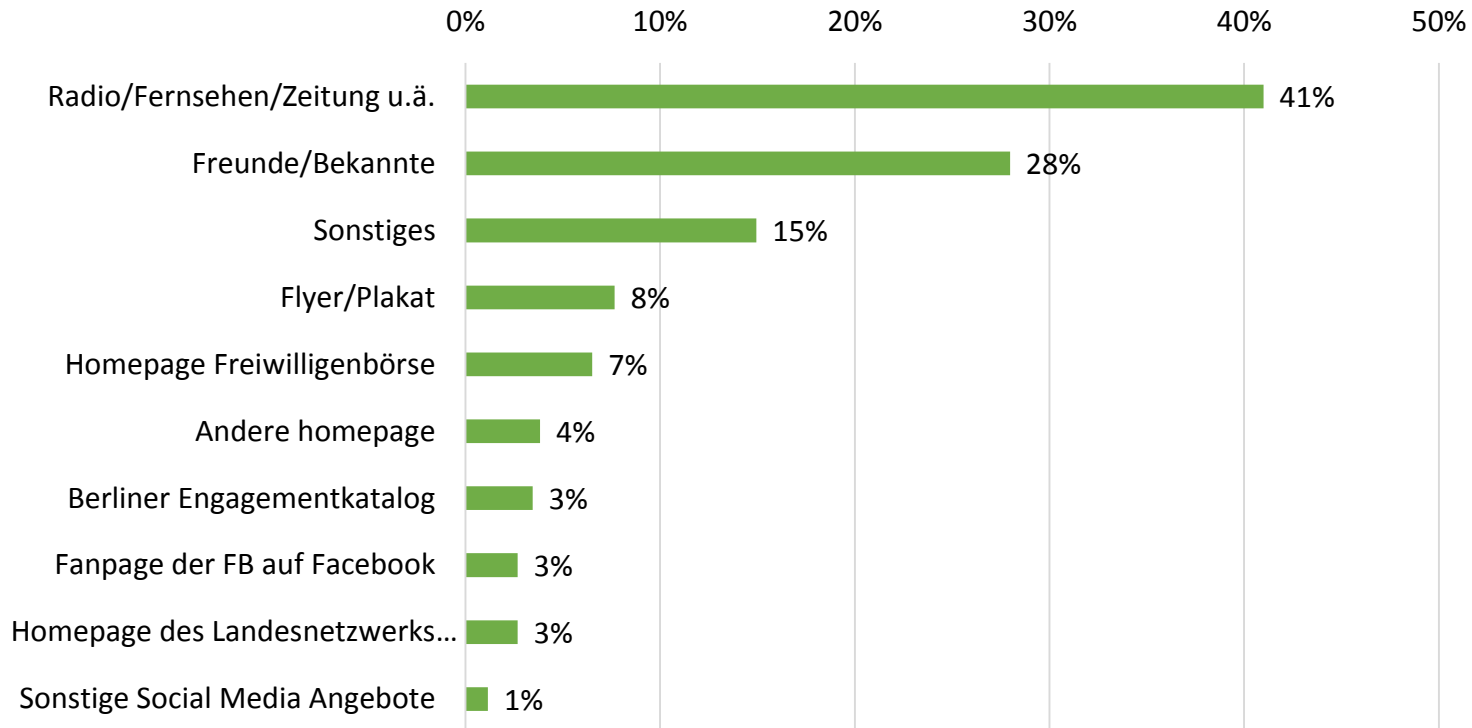
Sind Sie zum ersten Mal auf der Berliner Freiwilligenbörse? – Jahresvergleich





10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Wie haben Sie von der Berliner Freiwilligenbörse erfahren? (Mehrfachnennungen)

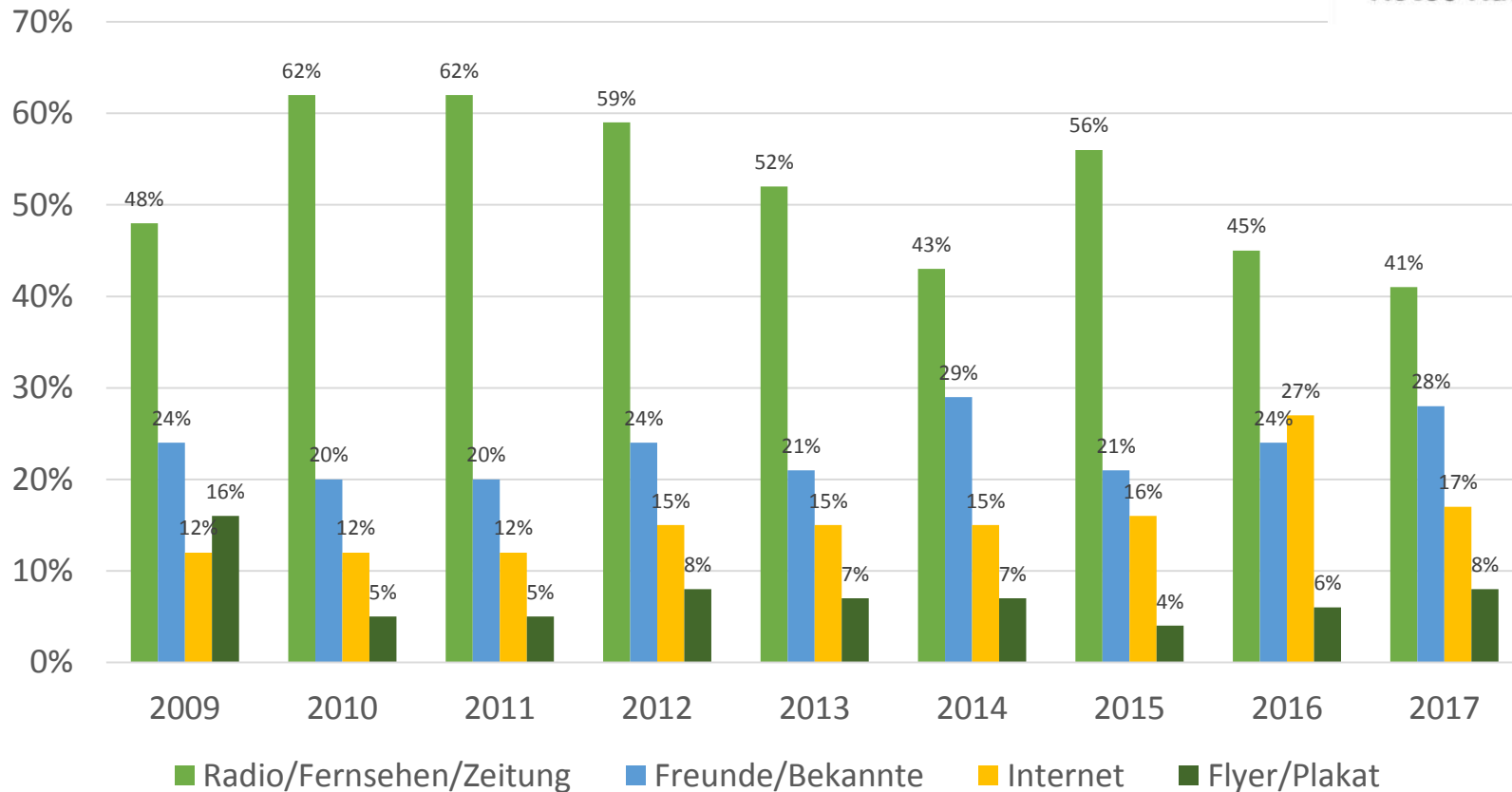


n = 261; \emptyset = 1,1 Nennungen



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Wie haben Sie von der Berliner Freiwilligenbörse erfahren? – Jahresvergleich



n (2017) = 261



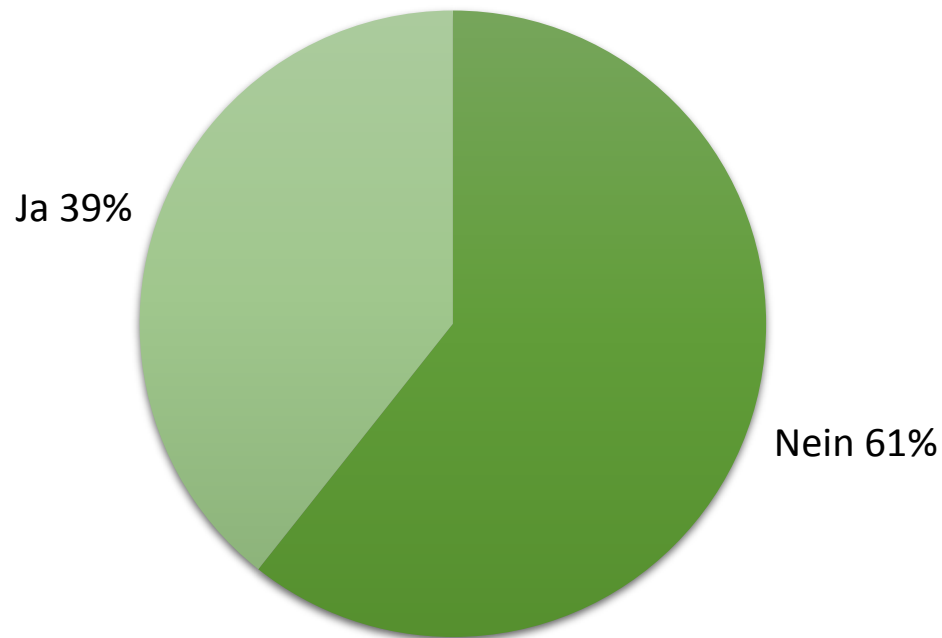
Die Freiwilligenbörse wird gefördert
aus Mitteln des Landes Berlin





10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Sind Sie derzeit freiwillig/ehrenamtlich/ bürgerschaftlich tätig?

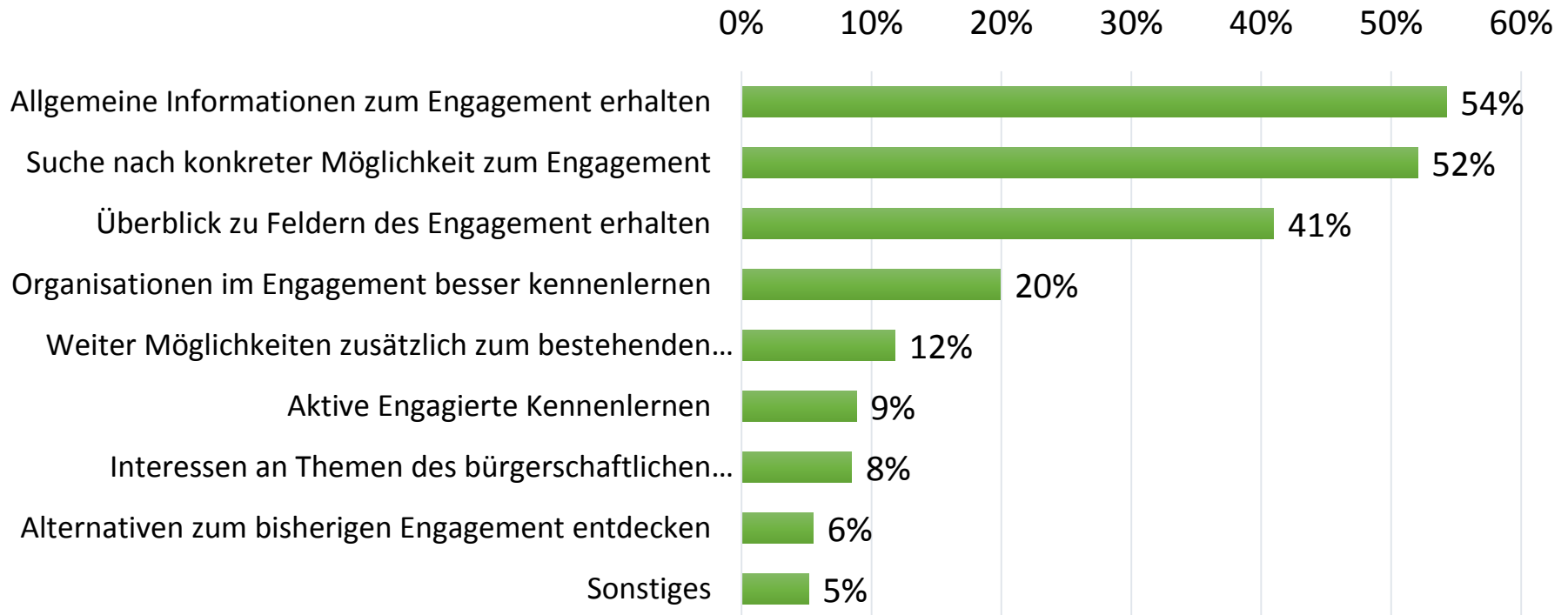


n = 239



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Mit welchen Erwartungen sind Sie zur Berliner Freiwilligenbörse gekommen? (Mehrfachnennungen)

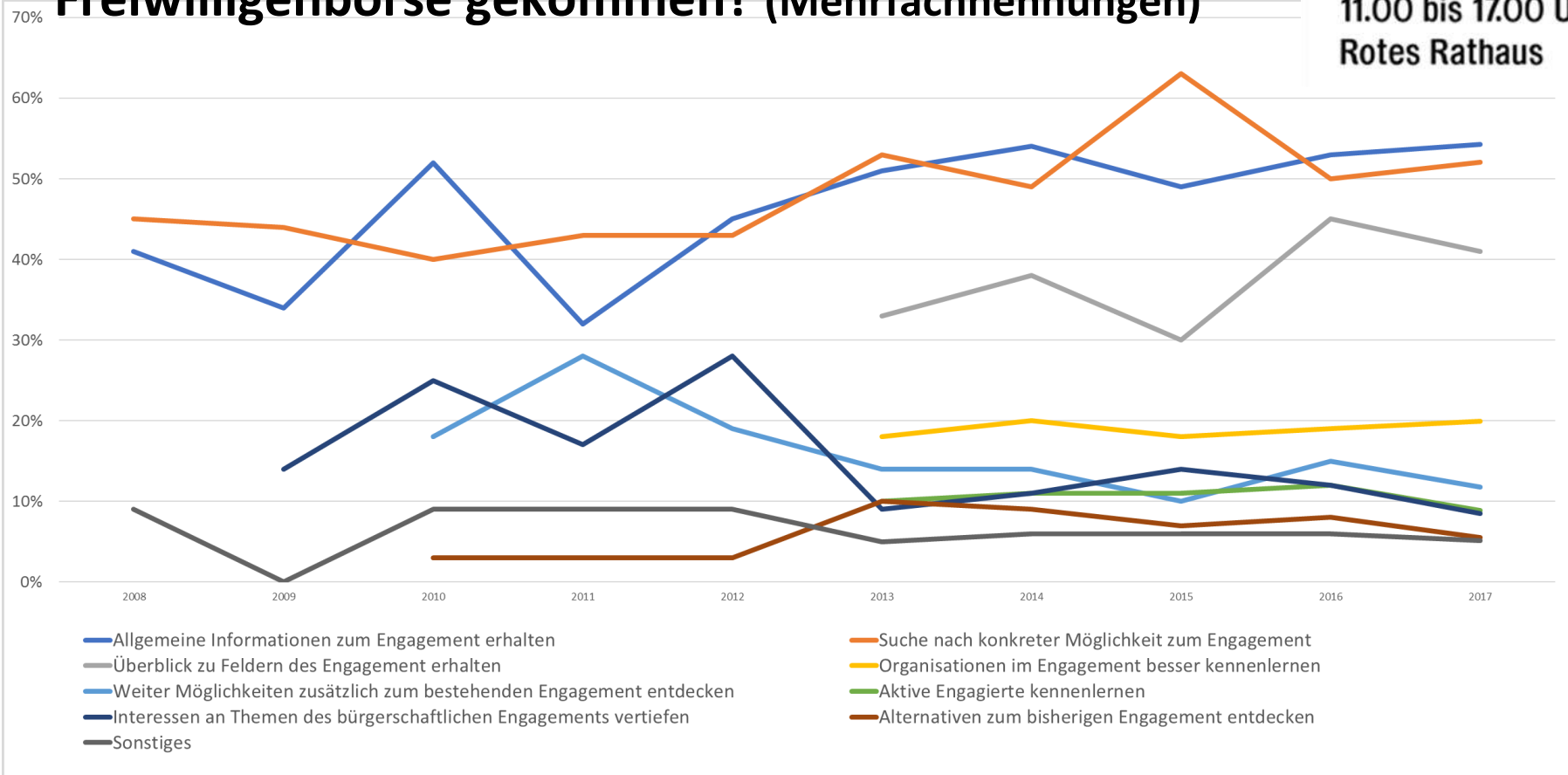


n = 271, Ø 2,17



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Mit welchen Erwartungen sind Sie zur Berliner Freiwilligenbörse gekommen? (Mehrfachnennungen)

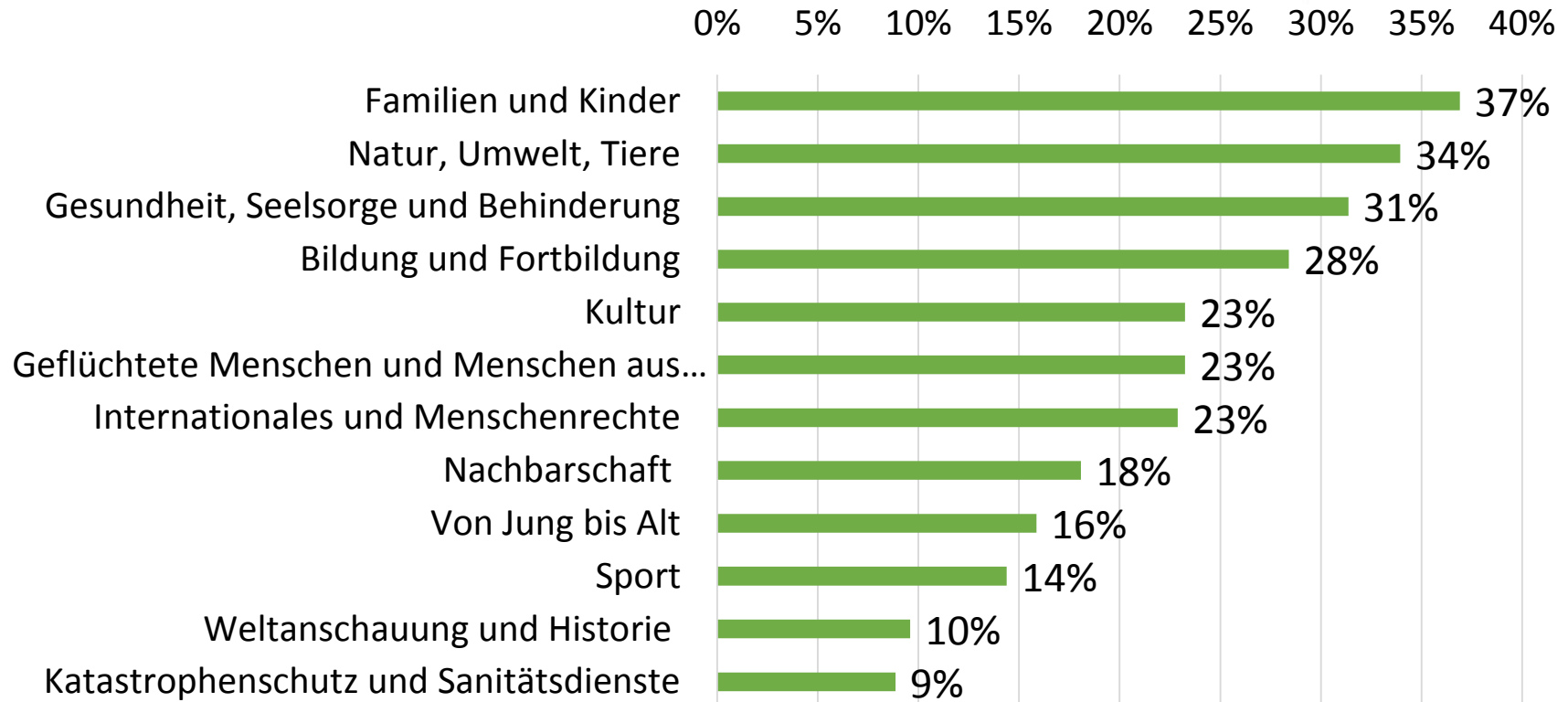


n (2017) = 271, \emptyset = 2,1 Nennungen



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Für welche Engagementfelder interessieren Sie sich bei der Freiwilligenbörse? (Mehrfachnennungen)

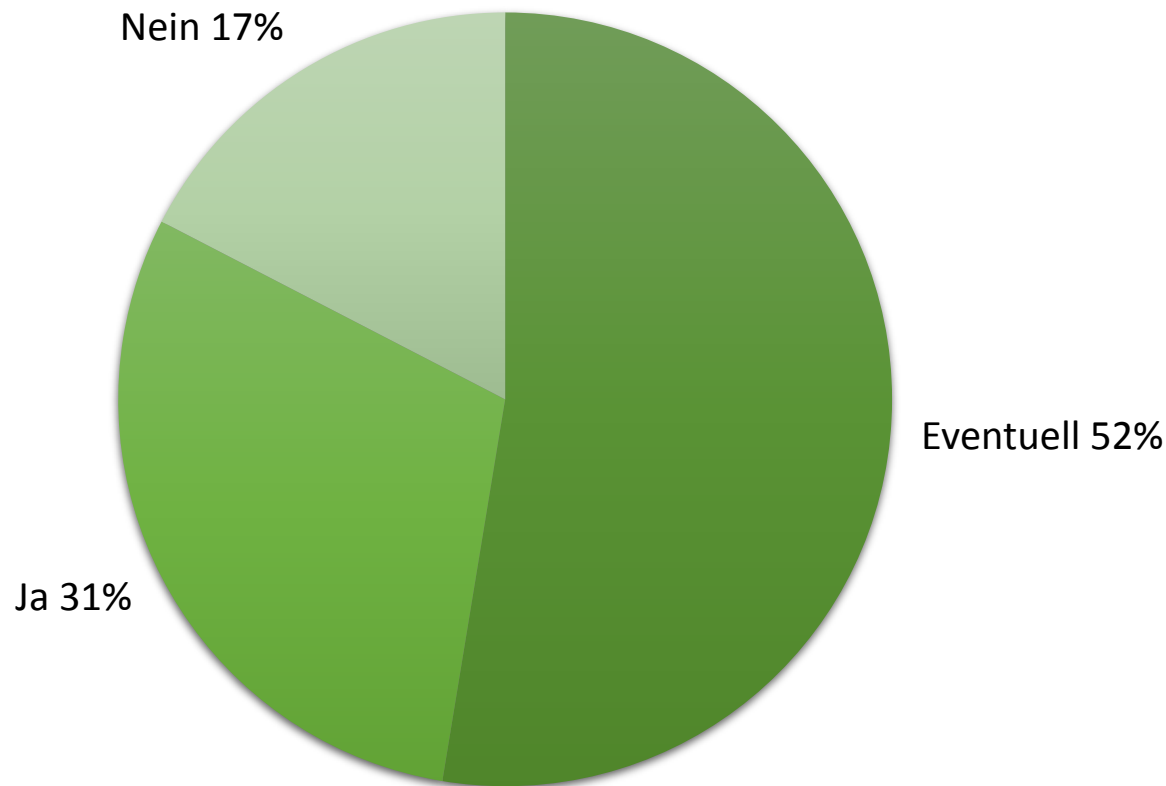


n = 271; \emptyset = 2,76 Nennungen



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Haben Sie heute ein konkretes freiwilliges Engagement gefunden, das Sie ausüben möchten?

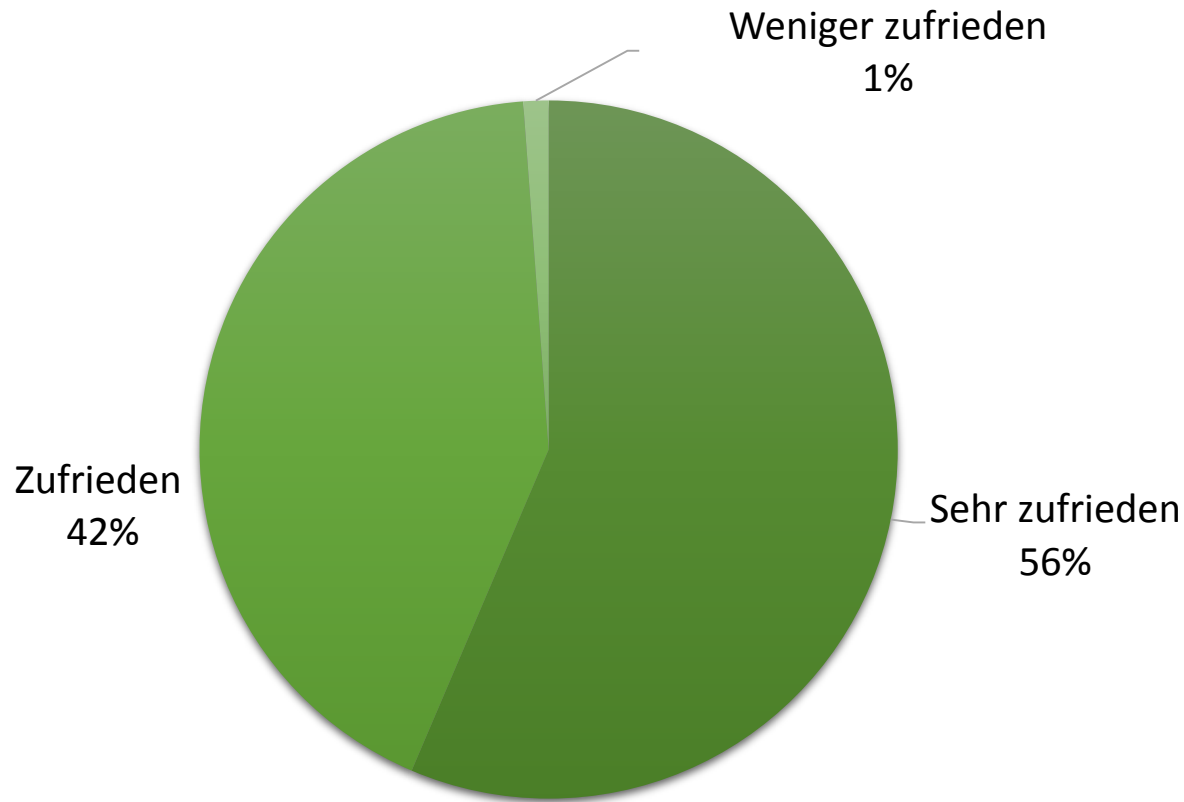


n = 257



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung an den Ständen?

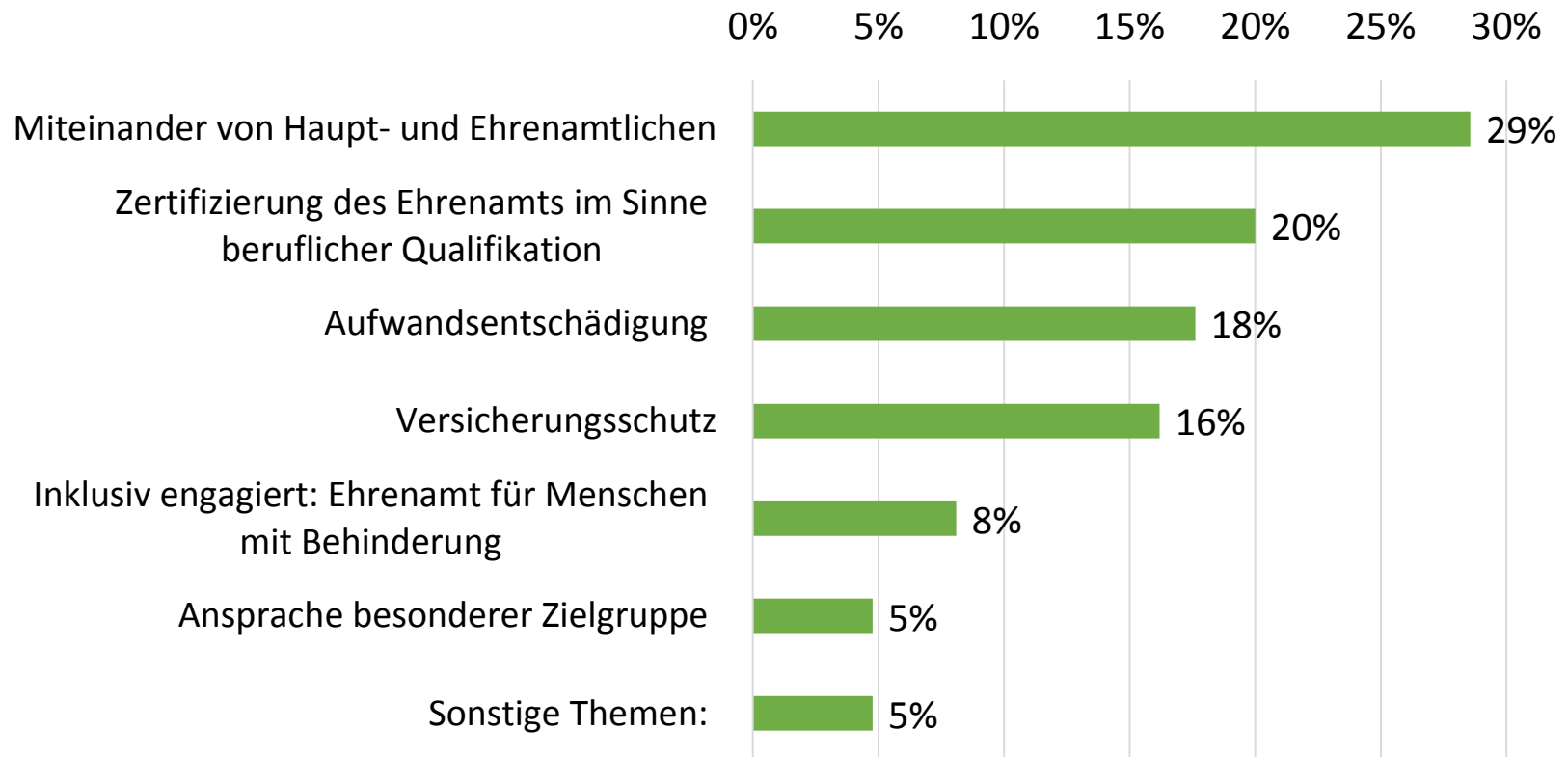


n = 257



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Zu welchen weiteren Themen wünschen Sie sich auf der Freiwilligenbörse mehr Informationen?

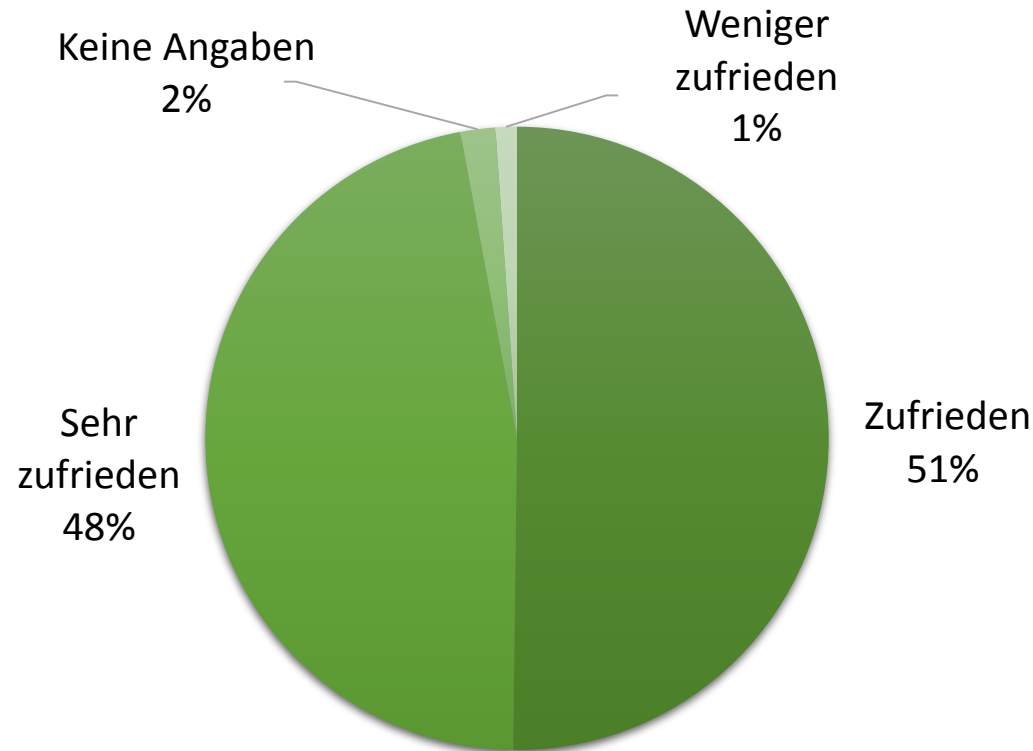


n = 210; Ø = 1,48 Nennungen



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Wie zufrieden waren Sie mit der Freiwilligenbörse insgesamt?

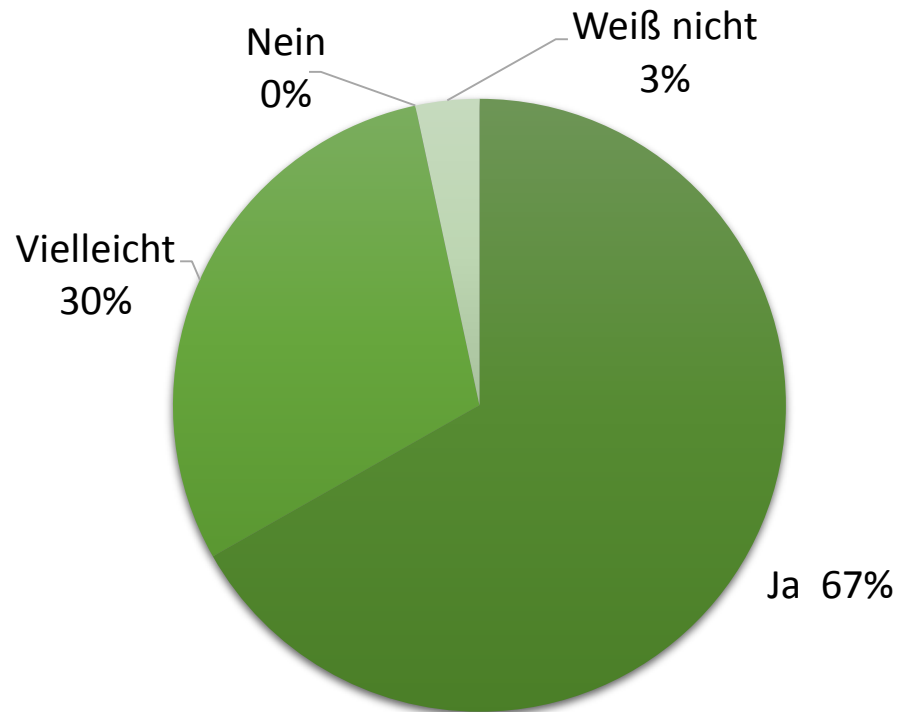


n = 266, unzufrieden: keine Nennungen



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Werden Sie die 11. Freiwilligenbörse 2018 besuchen?



n = 268, nein: 0 Nennungen



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Welche weiteren Anregungen haben Sie für die Freiwilligenbörse? Insgesamt 30 Nennungen

verbesserte Organisation/Veranstaltungsort (17 Nennungen) (1 von 2)

- Mehr spezifische Angebote, nicht nur die üblichen Bekannten: was macht bspw. das Bezirksamt Charlottenburg-Wilmersdorf/Steglitz-Zehlendorf?
- Mehr auf Besucher zugehen
- Es fehlt eine Gruppe, die den Türken hilft
- Mehr Platz, großzügigere Platzverteilung, größere Fläche?, die Stände stehen teilweise sehr eng, dadurch sind Gespräche manchmal schwierig, mehr Platz, es ist alles etwas zu eng (räumlich) dafür zentral gelegen (5x)



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Welche weiteren Anregungen haben Sie für die Freiwilligenbörse? Insgesamt 30 Nennungen

verbesserte Organisation/Veranstaltungsort (17 Nennungen) (2 von 2)

- Längere Öffnungszeiten! Von 11-17 Uhr ist viel zu kurz
- Noch viel mehr Angebote präsentieren, ggf. größerer Raum
- Vielleicht die Stände nach Themen ordnen, Vielleicht könnte man die Stände thematisch organisieren (2x)
- Öfter veranstalten, 2-3 Veranstaltungen/Jahr
- Übersichtlichkeit verbessern, Anordnung übersichtlicher gestalten, etwas mehr Übersicht (3x)



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Welche weiteren Anregungen haben Sie für die Freiwilligenbörse? Insgesamt 30 Nennungen

Engagementkatalog/Information/Öffentlichkeitsarbeit (6 Nennungen)

- Mehr Werbung im Vorhinein (Plakate im öffentlichen Raum) direkte Ansprache der Besucher
- Gruppierung der Liste nach Gesundheit, Bildung, Sport wäre gut
- Namen der Aussteller und Namen der individuellen Webseiten passen nicht immer überein



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Welche weiteren Anregungen haben Sie für die Freiwilligenbörse? Insgesamt 30 Nennungen

Themen/Engagementfelder (2 Nennungen)

- Es fehlt eine Gruppe, die den Türken hilft
- Bündelung konkreter aktueller Ehrenamtsstellen



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Welche weiteren Anregungen haben Sie für die Freiwilligenbörse? Insgesamt 30 Nennungen

Sonstiges / Lob (7 Nennungen)

- Bisschen verwirrend
 - Den Nutzen abwägen
-
- Weiter so :)
 - Danke für das Wasser!
 - Geht nicht besser!!
 - Ist gut so!
 - Große Vielfalt



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Ergebnisse der Befragung der Ausstellenden

Methodik und Datenlage Aussteller_Innen- befragung



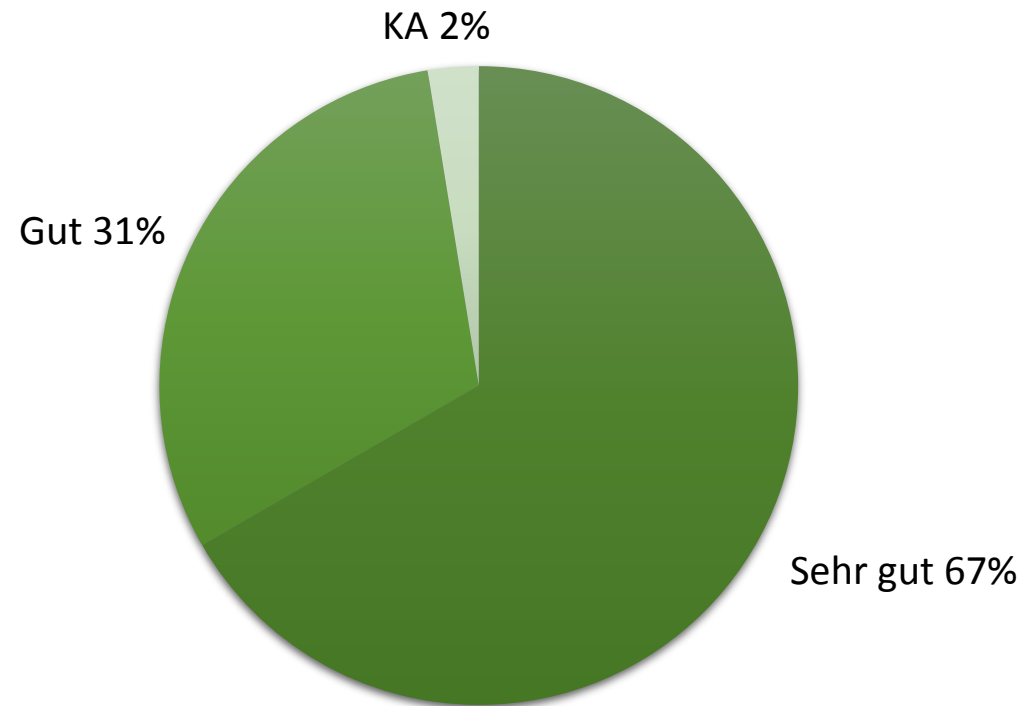
10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

- Schriftliche Befragung der Aussteller_innen mit Fragebögen während der 10. Berliner Freiwilligenbörse am 29. April 2017
- Rücklaufquote: 100 Organisationen haben konkrete Engagementmöglichkeiten angeboten. Davon haben 78 einen ausgefüllten Fragebogen abgegeben. Es gab also eine Rücklaufquote von 78,0%.



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Wie war die Vorbereitung auf die Freiwilligenbörse durch die Organisatoren?

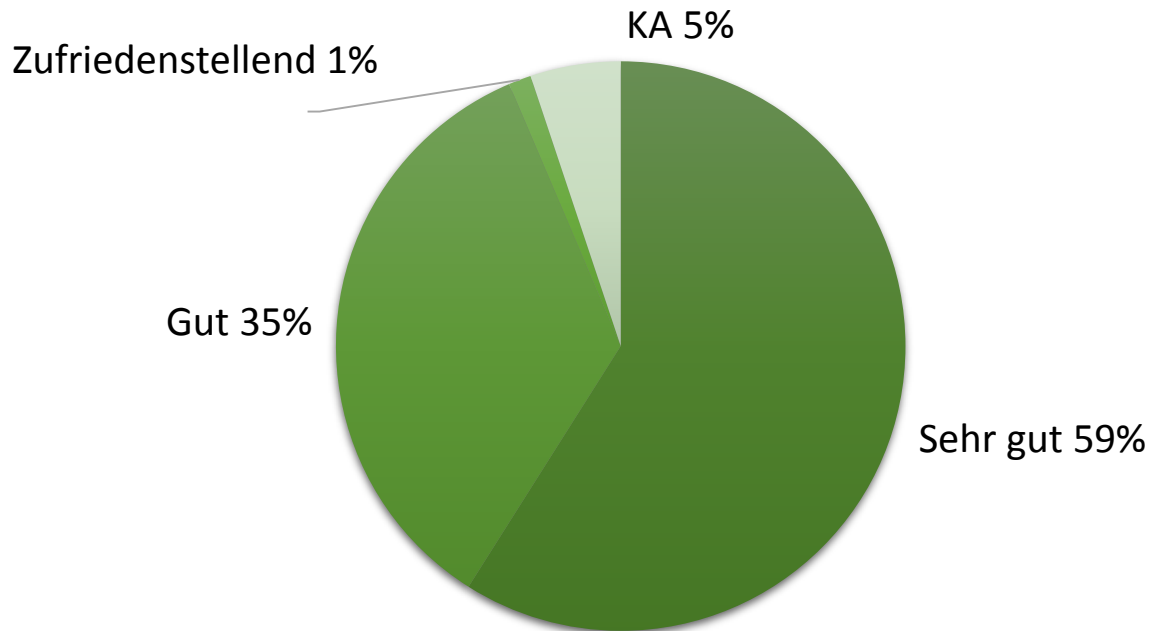


n = 78, Kategorien *Zufriedenstellend*, *Ausreichend*, *Mangelhaft* keine Nennungen



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Wie war die Organisation der Freiwilligenbörse am Veranstaltungstag?

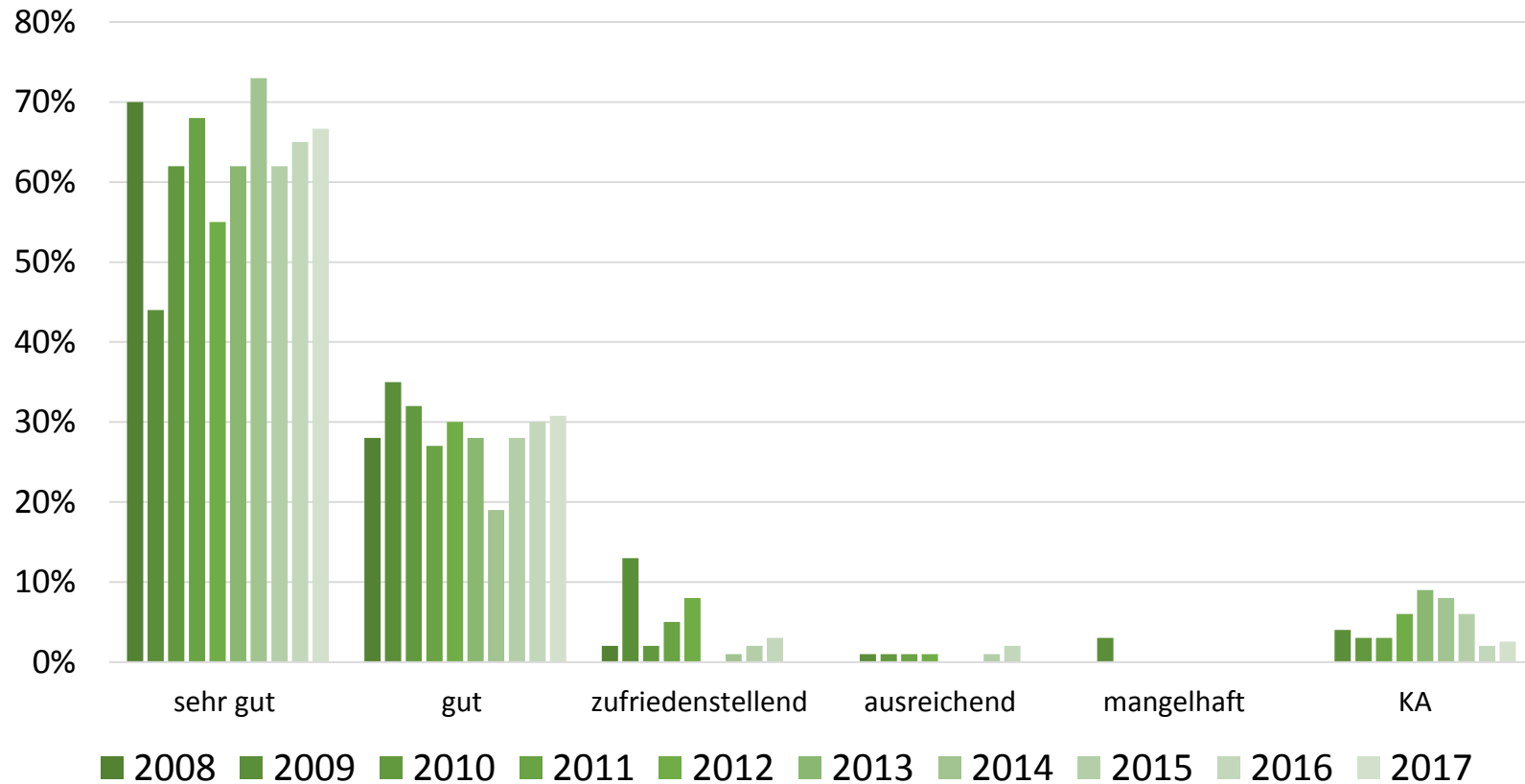


n = 78, Kategorie *ausreichend*, *mangelhaft* keine Nennung



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Wie war die Organisation der Freiwilligenbörse am Veranstaltungstag? – Jahresvergleich



n 2017 = 78



Die Freiwilligenbörse wird gefördert
aus Mitteln des Landes Berlin





10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Gespräche am Stand 2017

Durchschnittlich pro Stand 54,1 **Gespräche** (72 Antwortende)

→ Spitzenwert: 200 Gespräche/Stand

→ Minimum: 16 Gespräche/Stand

Durchschnittlich pro Stand 16,4 **Vermittlungsgespräche** (67 Antwortende)

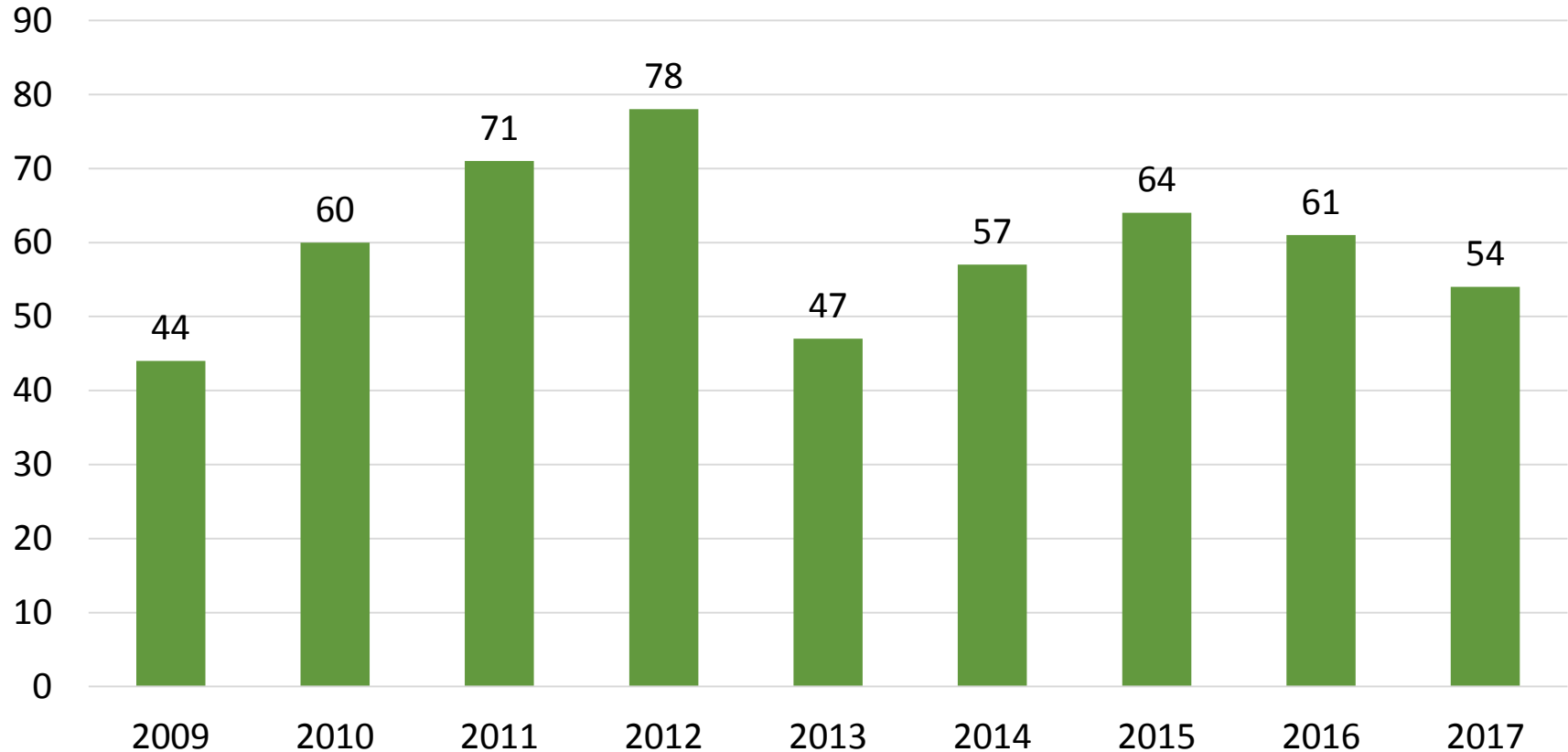
→ Spitzenwert: 63 Vermittlungsgespräche/Stand

→ Minimum: 0 Vermittlungsgespräche/Stand



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Gespräche im Durchschnitt pro Stand



n (2017) = 72



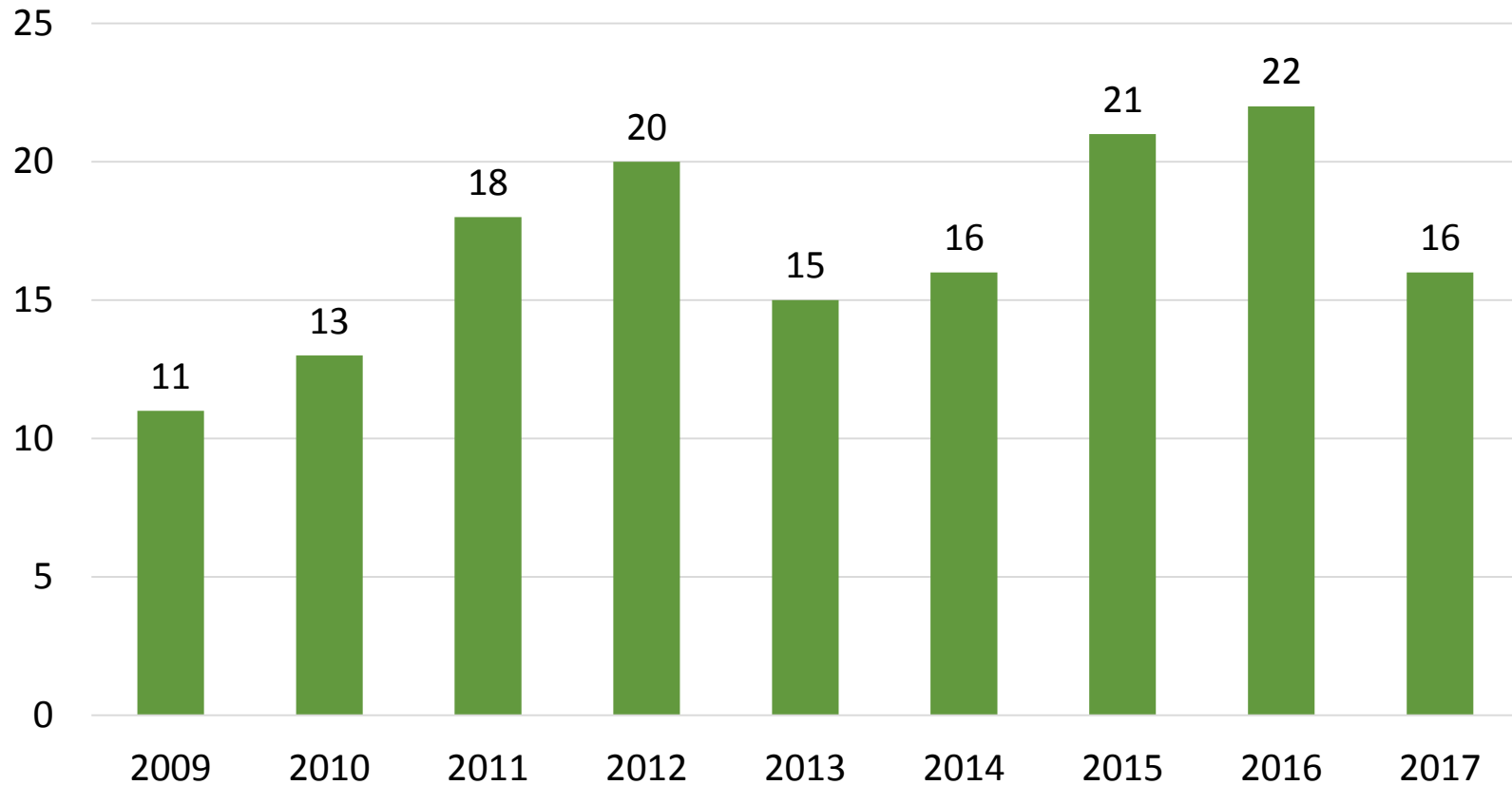
Die Freiwilligenbörse wird gefördert
aus Mitteln des Landes Berlin





10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Vermittlungsgespräche im Durchschnitt pro Stand



n (2017) = 67



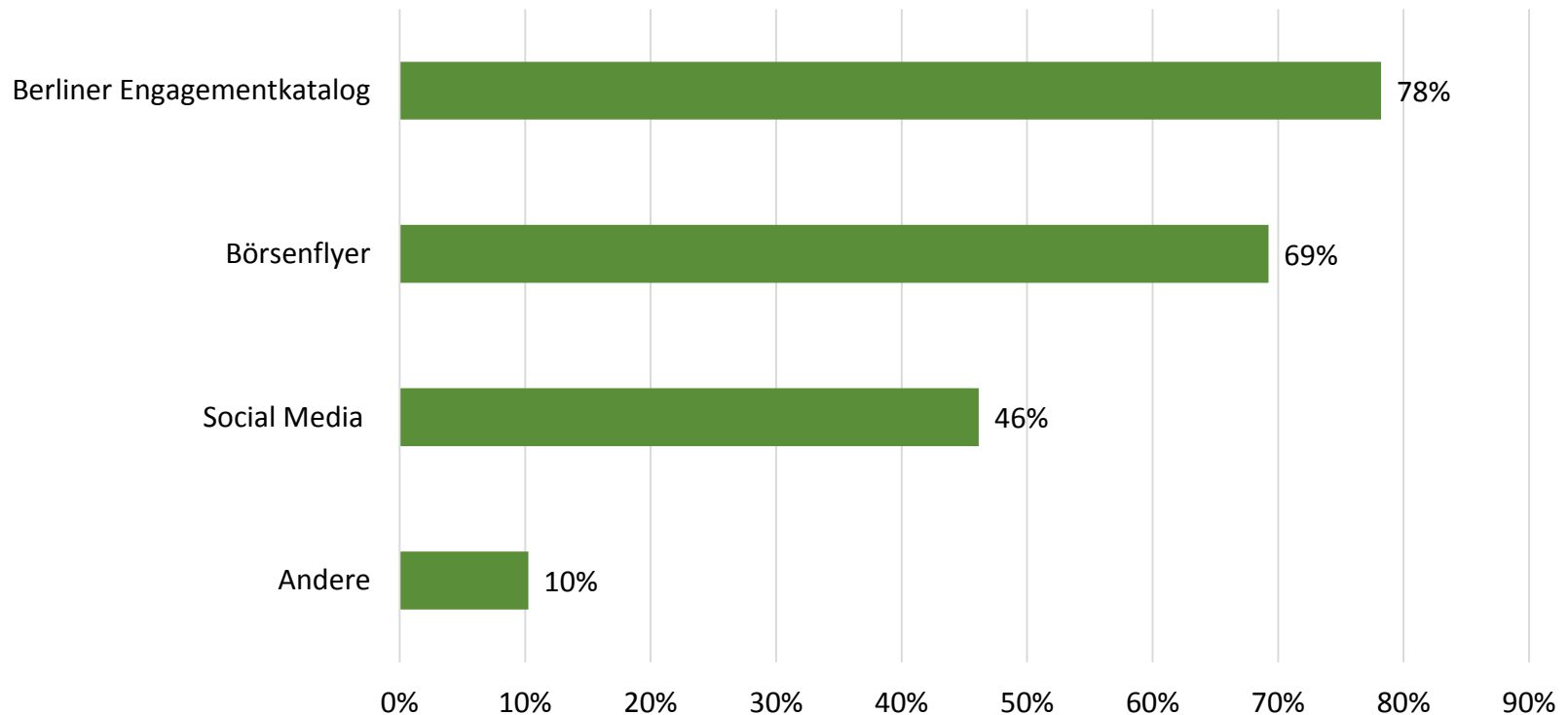
Die Freiwilligenbörse wird gefördert
aus Mitteln des Landes Berlin





10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Welche Werbemittel haben Sie benutzt?

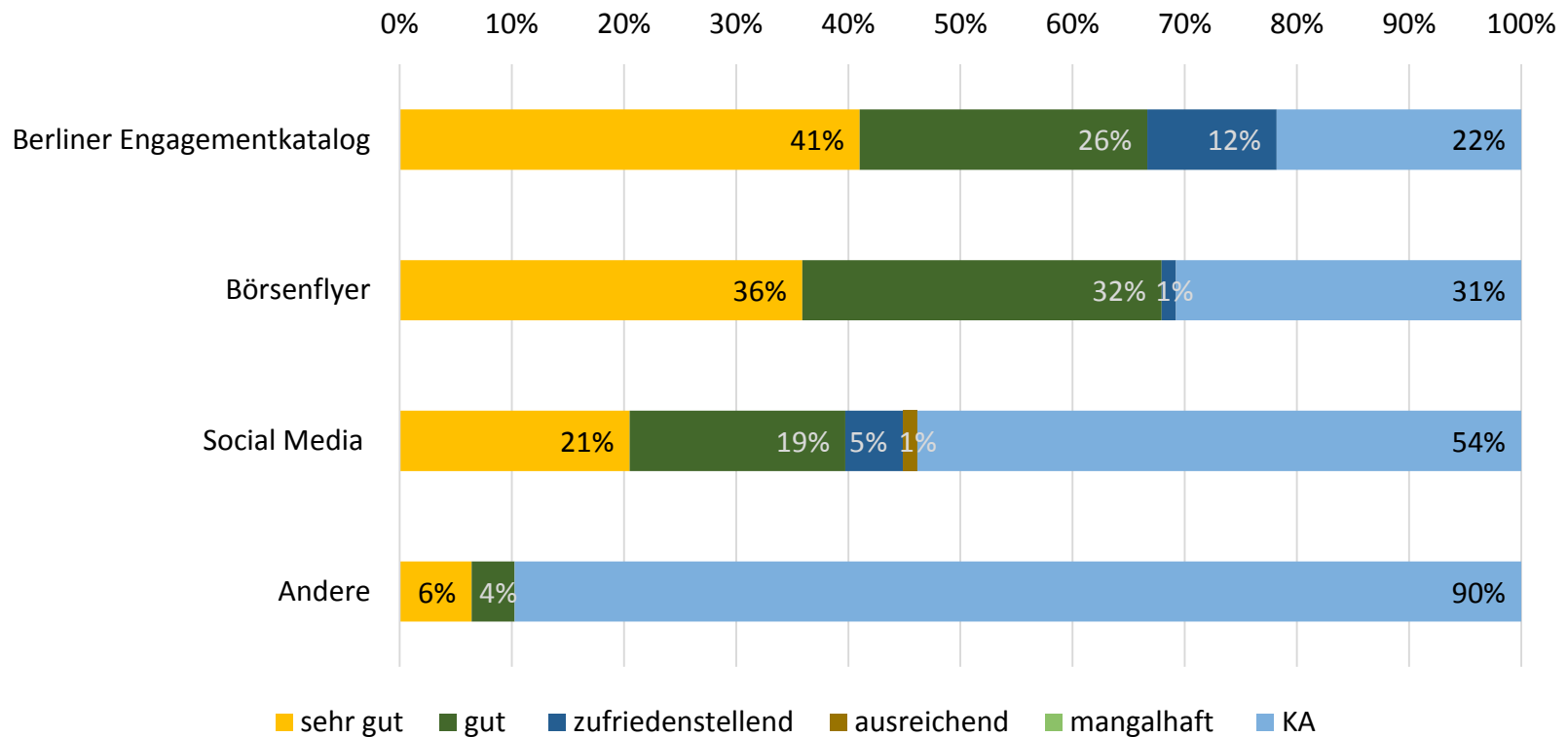


n: 78, Ø = 2 Nennungen



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Welche Webemittel haben Sie benutzt und wie bewerten Sie diese?



n = 78



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Online-Nutzung des Berliner Engagementkatalogs

Lifetime Statistics for Berliner Engagementkatalog 2017



10. Berliner Freiwilligenbörse
29. April 2017

Berliner **2017**
Engagementkatalog



This publication was made publicly
available on Feb 24 2017.

1,197

Reads

2,123

Impressions

0:07:44

Average Time Spent

6.4 days

Read Time

0

Likes

4

Publication Shares

3

Times Stacked

0

Number of clicks on a publicist
link.

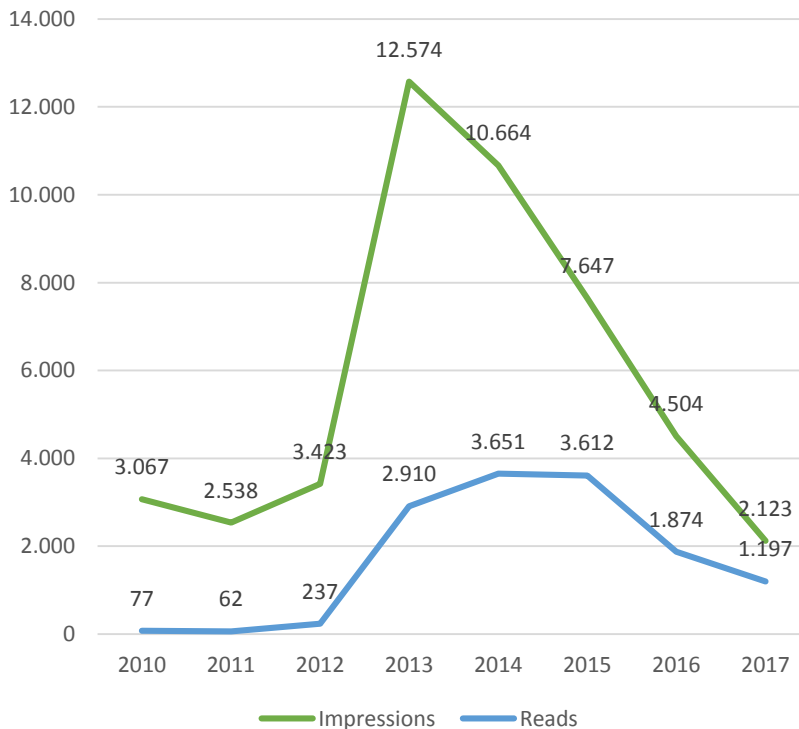
Link-outs



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Online-Nutzung des Berliner Engagementkatalogs – Im Jahresvergleich 2010-2017

Impressionen und Reads des Engagementkatalogs



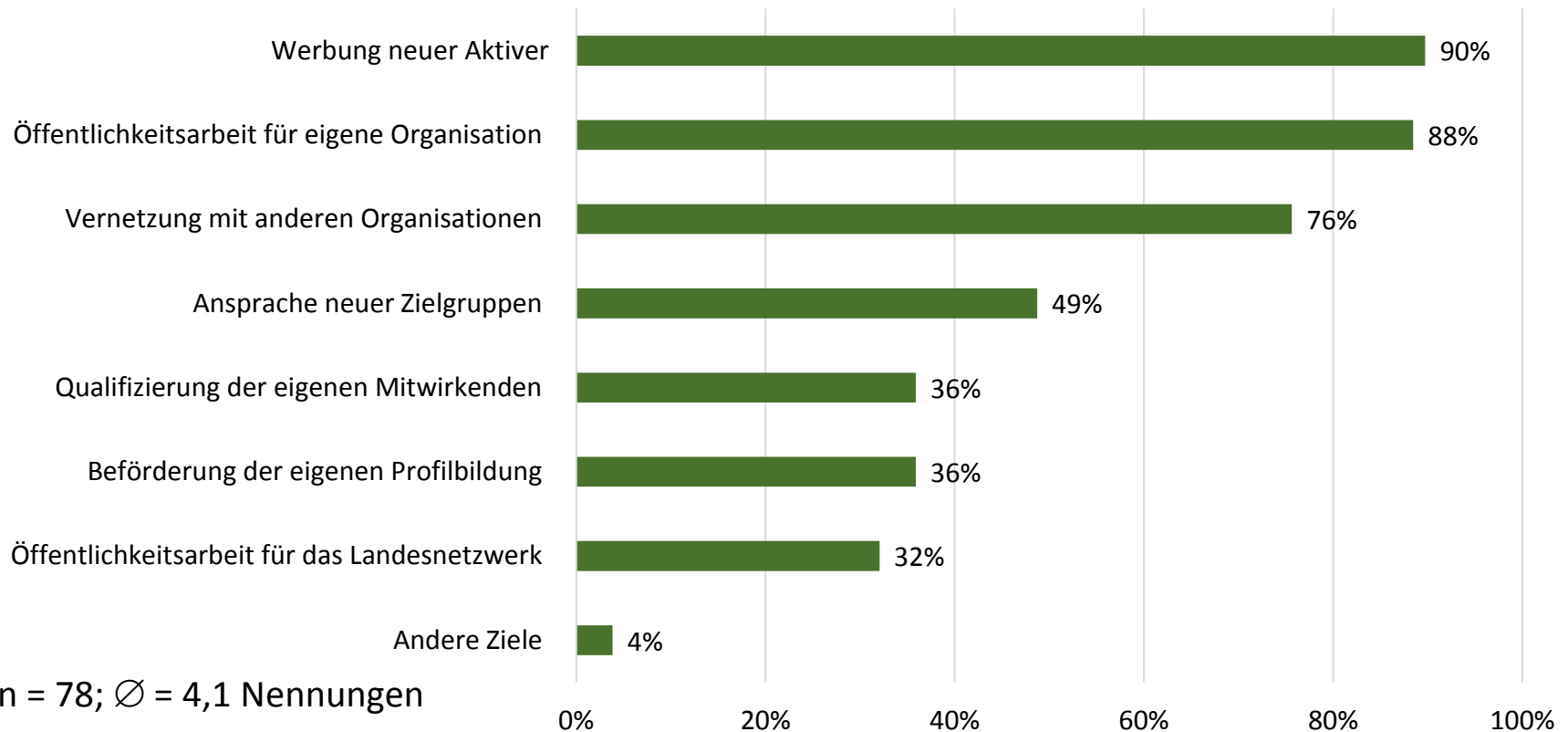
Durchschnittliche Lesedauer (in Minuten) / Reads





10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

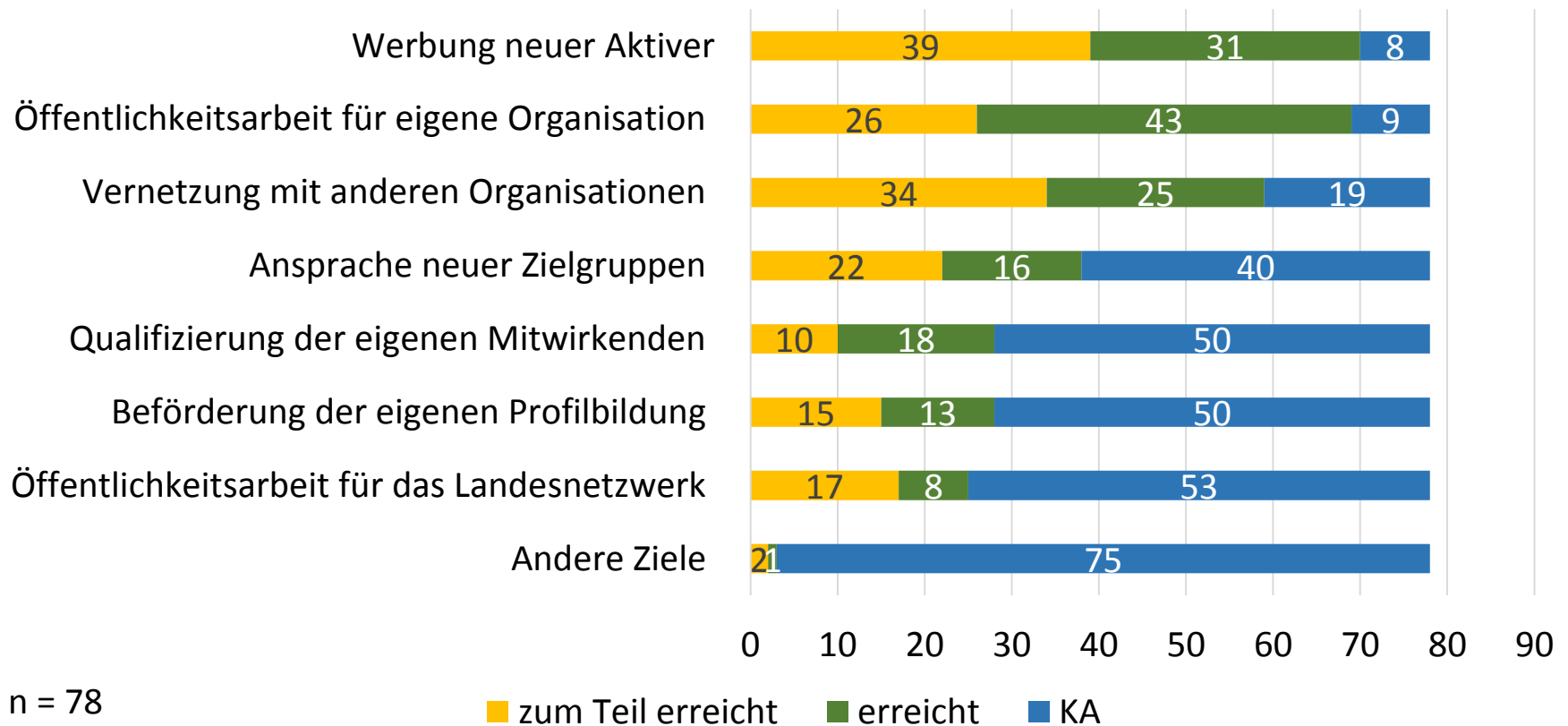
Welche Ziele hat Ihre Organisation mit der Teilnahme an der Berliner Freiwilligenbörse angestrebt? (Mehrfachnennungen)





10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

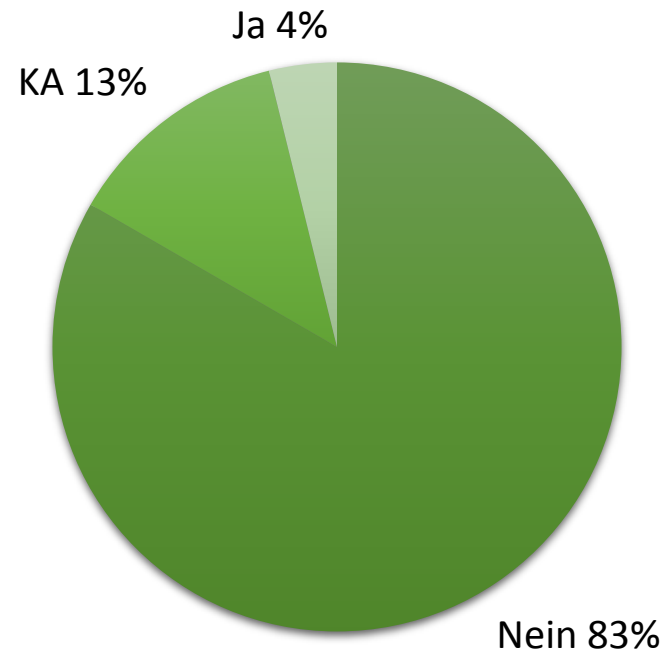
Welche Ziele hat Ihre Organisation mit der Teilnahme an der Berliner Freiwilligenbörse angestrebt und welche dieser Ziele haben Sie erreicht?





10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Wurden in den Gesprächen an Ihrem Stand weitere Angebote und Service-Dienste zur Optimierung der Freiwilligenbörse gewünscht?



n = 78



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Wurden in den Gesprächen an Ihrem Stand weitere Angebote und Service-Dienste zur Optimierung der Freiwilligenbörse gewünscht?

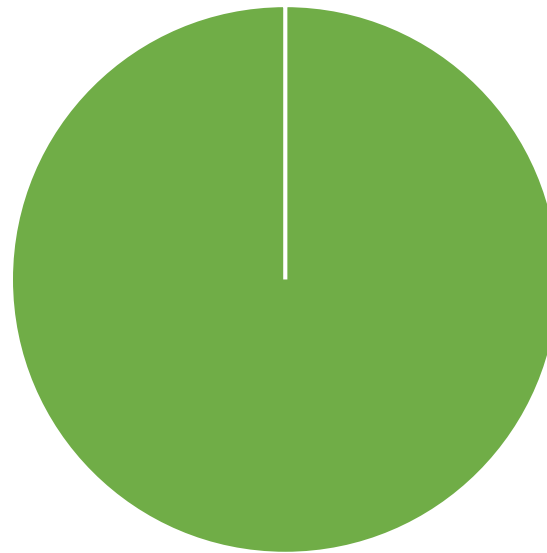
Gewünschte Servicedienste (3 Nennungen)

- Mehr Platz für einzelne Stände (Außer Vorhalle),
- Übersichtlichkeit der Angebote verbessern,
- Icons aus dem Katalog auch auf die Standnummern am Stand Drucken



Soll es 2018 eine 11. Berliner Freiwilligenbörse geben?

10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus



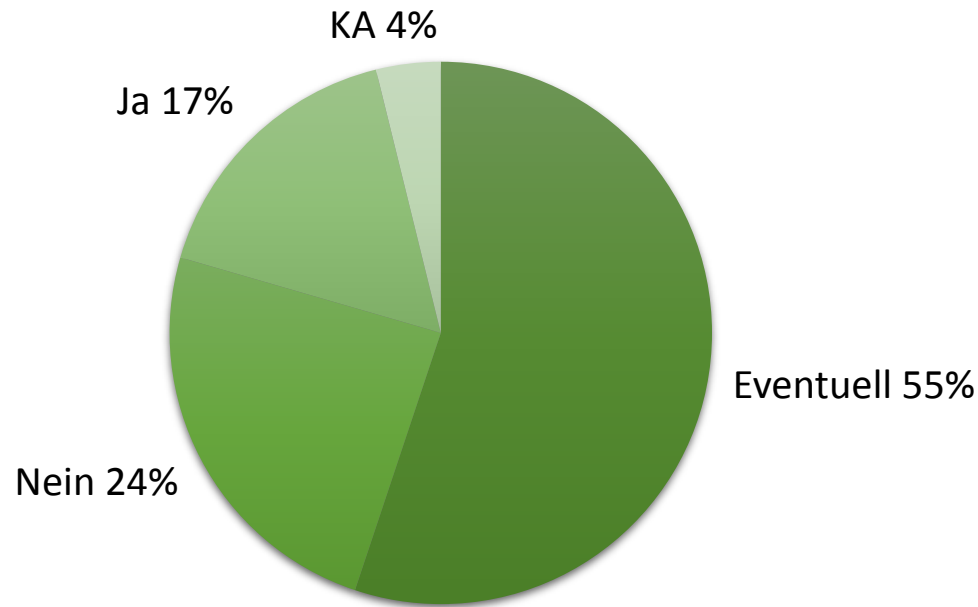
Ja 100%

n = 78, Antwortkategorie *nein* keine Nennungen



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Wären Sie bereit, sich an der Vorbereitung zu beteiligen?



n =78



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?

Werbung / Öffentlichkeitsarbeit

- Berliner Engagementkatalog: bitte Inhaltsverzeichnis nach vorn mit Seitenzahl und Standnummern, bitte Logo zur Präsentation der Einrichtungen
- Verbesserung der Übersichtlichkeit vor allem für Ältere
- Mehr Werbung in Berlin, Radio, Poster etc.
- Mehr Informationen vor dem Roten Rathaus
- Mehr Mediale Berichterstattung, Werbung
- Flyer/Katalog: Kategorien
- Breitere Werbung/kaum zu finden
- Bessere Bewerbung (Sozial Media/ Plakate)



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?

Werbung / Öffentlichkeitsarbeit

Erweiterung der Reichweite:

- Akquise für Freiwillige unter 27 Jahre!!!
- Mehr Werbung für Schulabgänger, die gerne ein FSJ absolvieren möchten
- Mehr Werbung -> jüngeres Publikum ansprechen
- Jüngere Zielgruppe/ Besucher



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?

Größe der Stände / Räumlichkeiten (3x)

- geringere Dichte der Stände
- Verbesserung der Übersichtlichkeit vor allem für Ältere
- Gesprächsecken wären sinnvoll

Belüftung (4x)

- etwas mehr Sauerstoffzufuhr
- Luftzirkulation
- Bessere Frischluftzufuhr
- Bessere Belüftung



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?

Organisation / Veranstaltungsort / Terminierung / Beschilderung (1 von 2)

- Laptop Internet-Stationen
- Insgesamt mehr Platz für die Stände
- Standauswahl
- Zugang morgens war nur nach Anruf möglich, Securitas hatte kaum Infos;
- Das Orga-Team ist ja hier auf externe Anbieter an der Pforte etc. angewiesen
- Bezahlung für Stand von freiwilligen Projekten nicht nachvollziehbar, keine Standgebühren 50€ sind zu viel (2x)
- Beschilderung, Wegweiser am Eingang/Beschreibung



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?

Organisation / Veranstaltungsort / Terminierung / Beschilderung (2 von 2)

- länger, bis 18:00 Uhr?, entweder von 11-16 Uhr oder 12-17 Uhr (2x)
- 2017 war der Tag schlecht, da langes Wochenende, nicht an einem Samstag eines langen Wochenendes, Die Börse bitte nicht an einem Samstag eines langen Wochenendes zu machen!, Ein Termin ohne folgendes langes Wochenende, Terminwahl, verlängertes Wochenende kompliziert, verlängertes Wochenende ungünstig (6x)



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?

Sonstige Verbesserungsvorschläge (3x)

- Eventuell Befragung der Besucher, warum diese kommen
- Zu viele Plastikbecher beim Wasserstand -> Nachhaltigere Lösung!
- Vernetzungsworkshop

Lob (3x)

- Alles wunderbar
- Toll organisierte Veranstaltung!
- Herzlichen Dank!



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



10. Berliner
Freiwilligenbörse
29. April 2017
11.00 bis 17.00 Uhr
Rotes Rathaus

Digitalisierung der Berliner Freiwilligenbörse?

- z.B. durch einen Test:
Welcher Engagementtyp bin ich?
- Online-Engagementberatung vor Ort (mit Zugriff
auf Datenbanken)
- Online-Engagement Live ausprobieren