



**9. Berliner  
Freiwilligenbörse**  
9. April 2016

# Auswertung der 9. Berliner Freiwilligenbörse

**am 9. April 2016 im Roten Rathaus Berlin**  
**Stand 21.06.2016**

erstellt vom  
Institut für Kultur-Markt-Forschung (IKMF)  
[www.kulturmarktforschung.com](http://www.kulturmarktforschung.com)  
im Auftrag der Landesfreiwilligenagentur Berlin e.V.



**9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016**

## **Methodik und Datenlage Besucherbefragung**

- Schriftliche Befragung der Besucher\_innen mit Hilfe von Fragebögen während der 9. Berliner Freiwilligenbörse am 09. April 2016; die Besucher\_innen füllten den Fragebogen nach dem Börsenbesuch aus.
- Die Ausgabe der Fragebögen erfolgte durch die Börsenlotsen am Ausgang.
- Rund 1.900 Besucher\_innen kamen zur 9. Berliner Freiwilligenbörse. Davon haben 224 einen ausgefüllten gültigen Fragebogen abgegeben.
- Auftraggeber: Landesfreiwilligenagentur Berlin e.V.



**9. Berliner  
Freiwilligenbörse**  
9. April 2016

## Soziodemografische Daten der Besucher\_innen

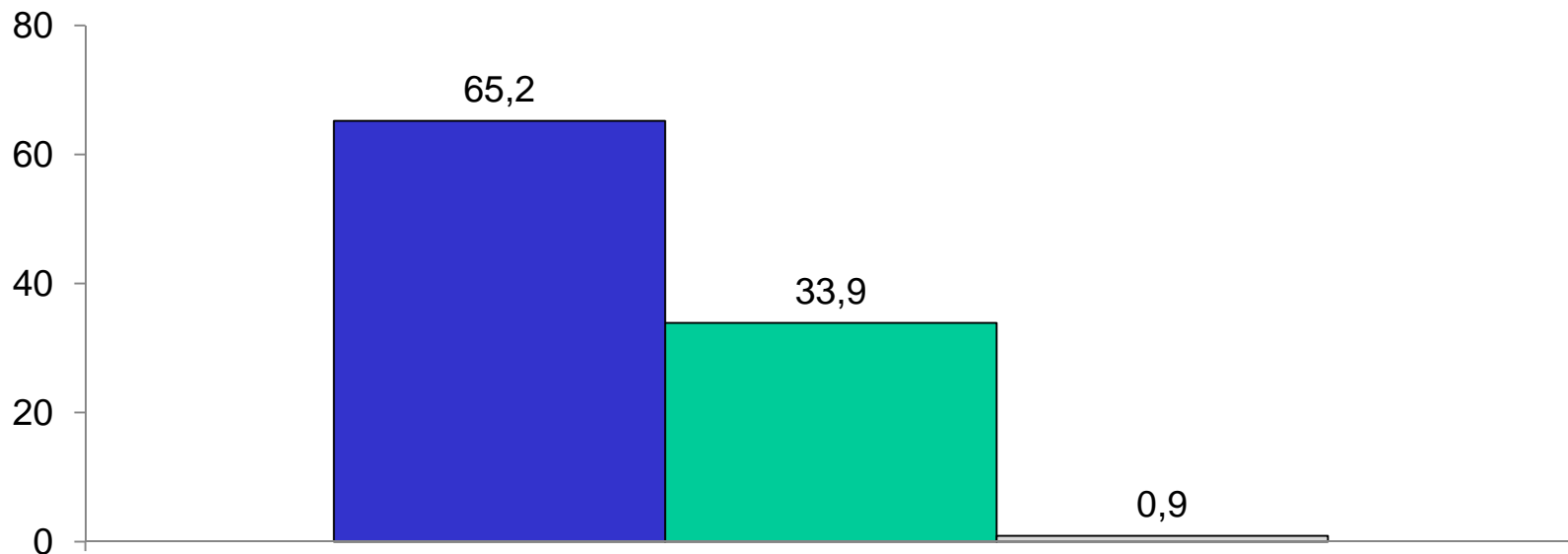


9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Geschlechterverteilung 2016

Angaben in Prozent

■ Frauen ■ Männer ■ keine Angabe



n = 224

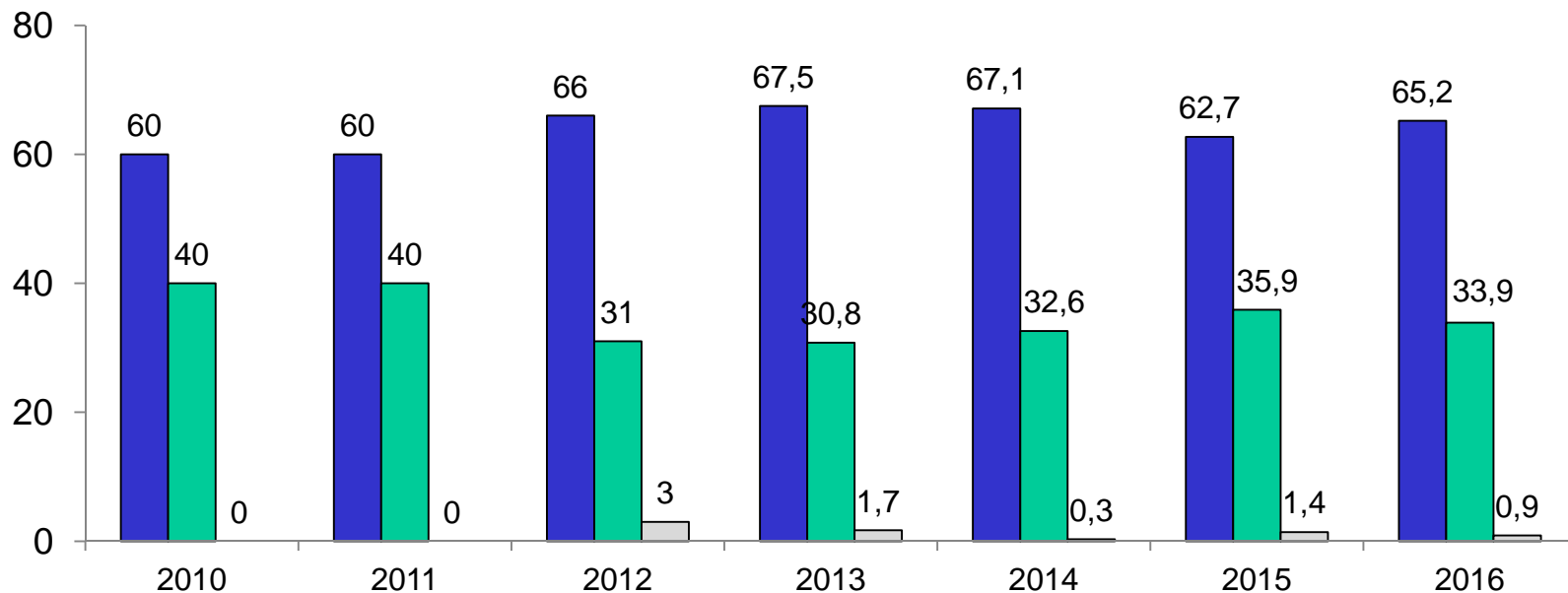


9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Geschlechterverteilung im Jahresvergleich

Angaben in Prozent

■ Frauen ■ Männer ■ keine Angabe



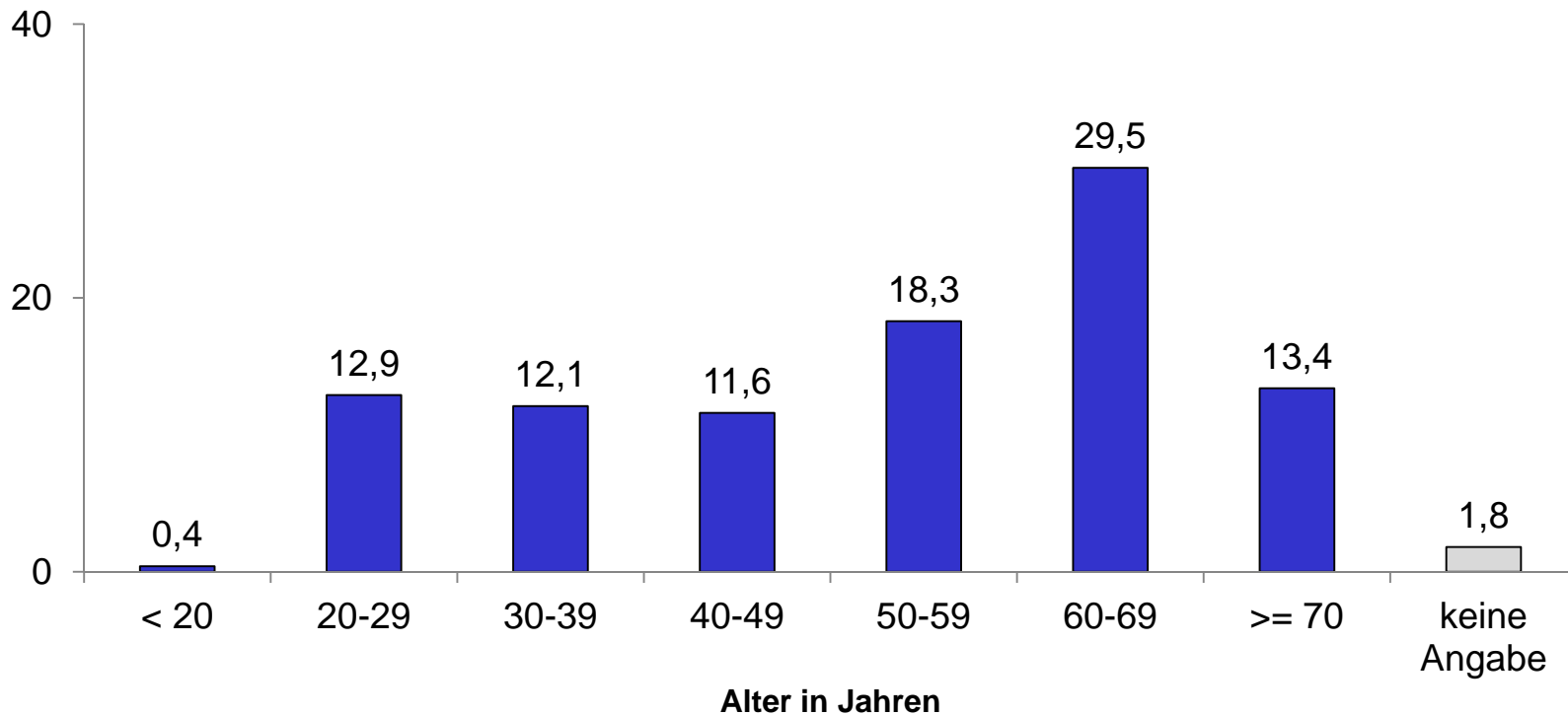
n (2016) = 224



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Altersstruktur 2016

Angaben in Prozent



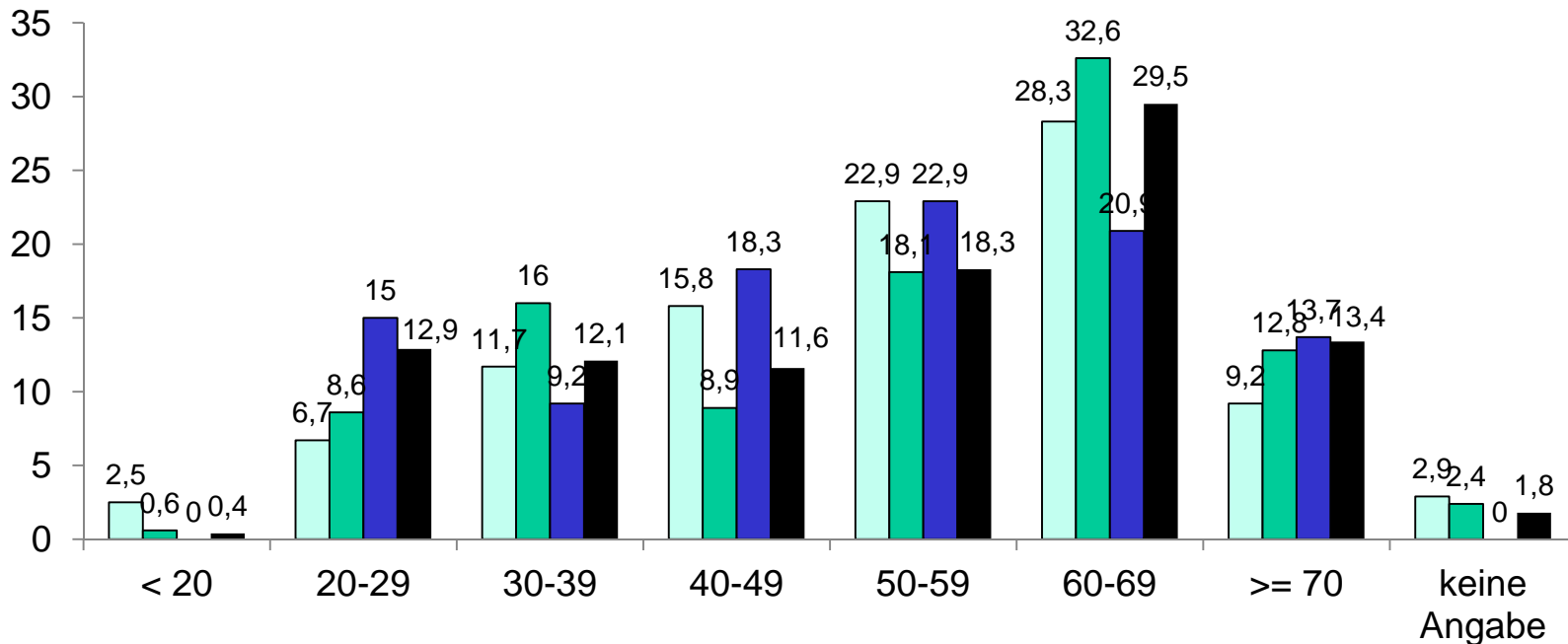
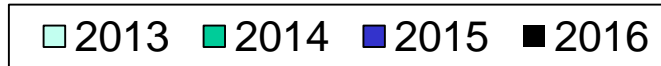
n = 224, Ø 52,5 Jahre



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Altersstruktur im Jahresvergleich

Angaben in Prozent

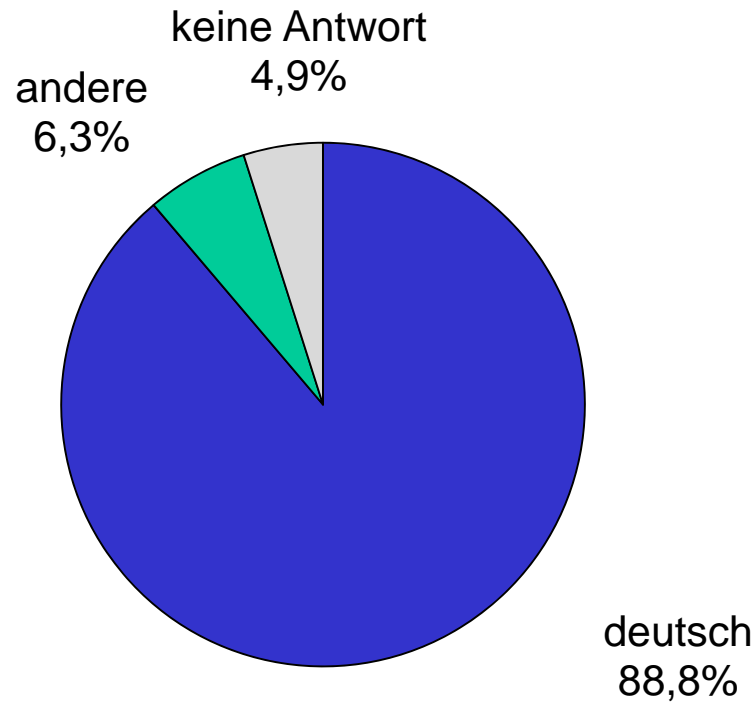


n (2016) = 224

# Staatsangehörigkeit 2016



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016



n = 224

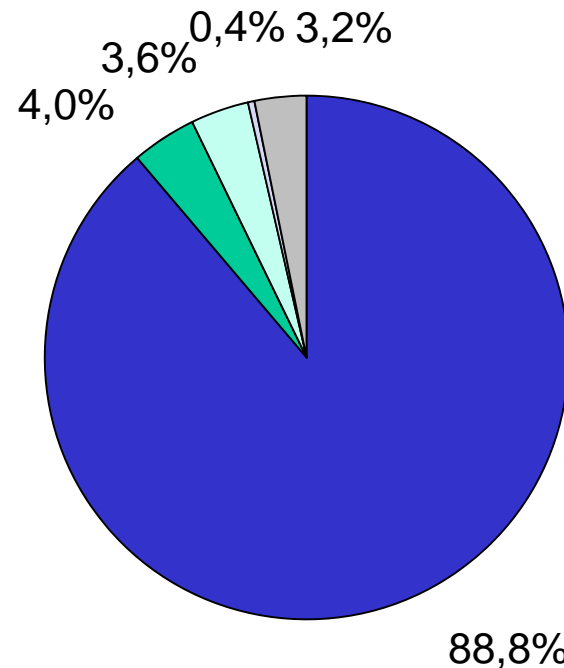




## 9. Berliner Freiwilligenbörse 9. April 2016

### Wohnort 2016 - Bundesländer

■ Berlin ■ Brandenburg ■ andere Bundesländer ■ Ausland ■ keine Angabe



n = 224

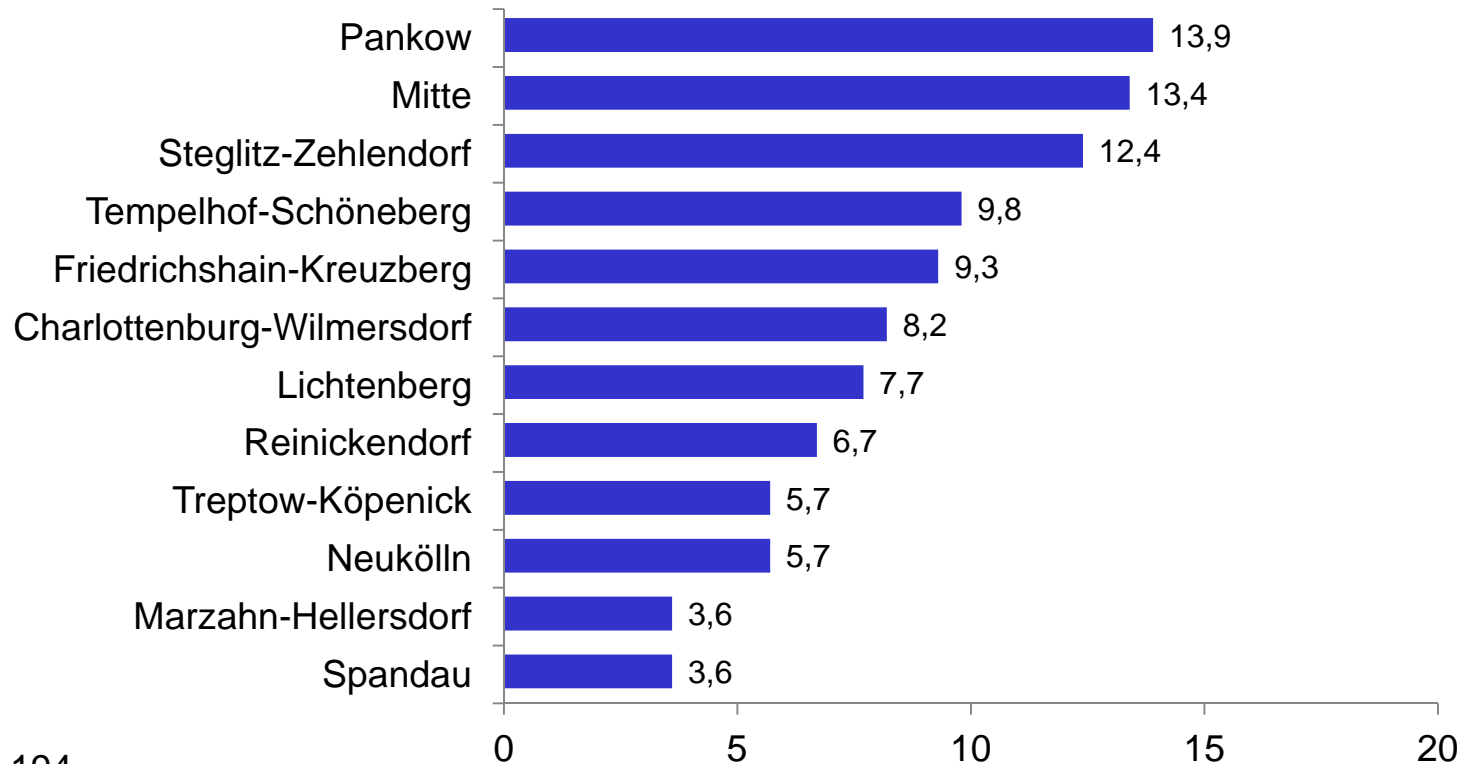


9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

# Wohnort 2016 - Berliner Bezirke

Auswahl: Berlin

Angaben in Prozent



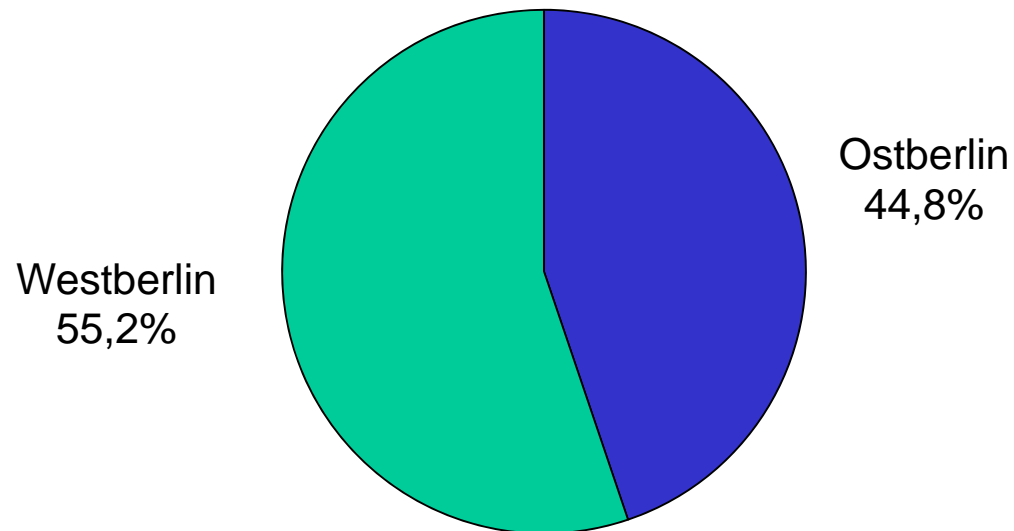
n = 194



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Wohnort 2016 - Ost-West-Berlin

Auswahl: Berlin



n = 194



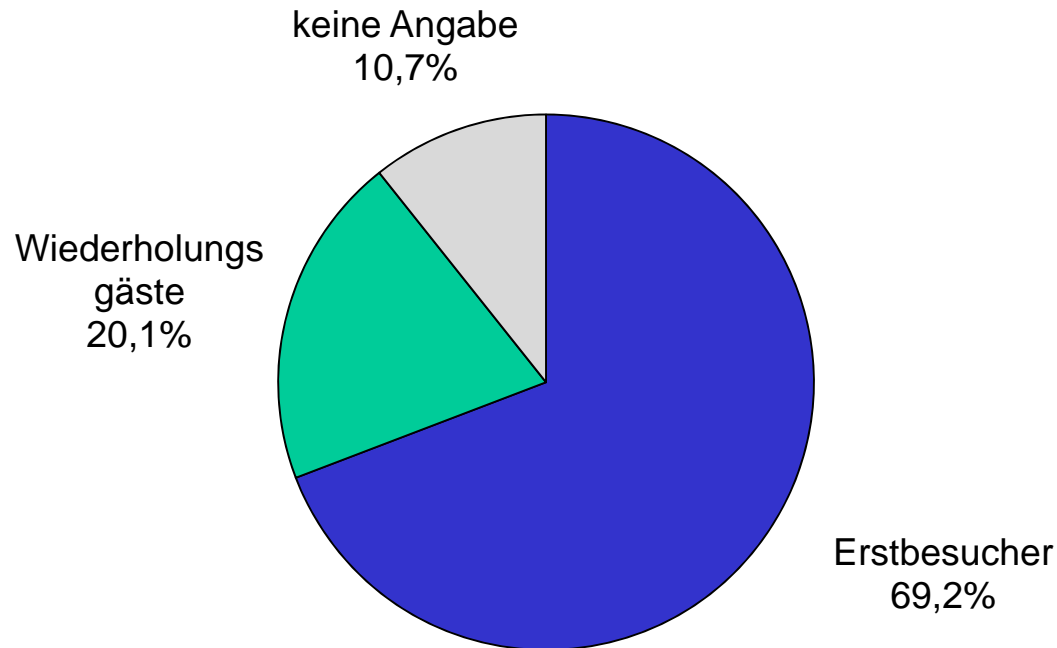
**9. Berliner  
Freiwilligenbörse**  
9. April 2016

## Besucherverhalten und -zufriedenheit



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Sind Sie zum ersten Mal auf der Berliner Freiwilligenbörse?

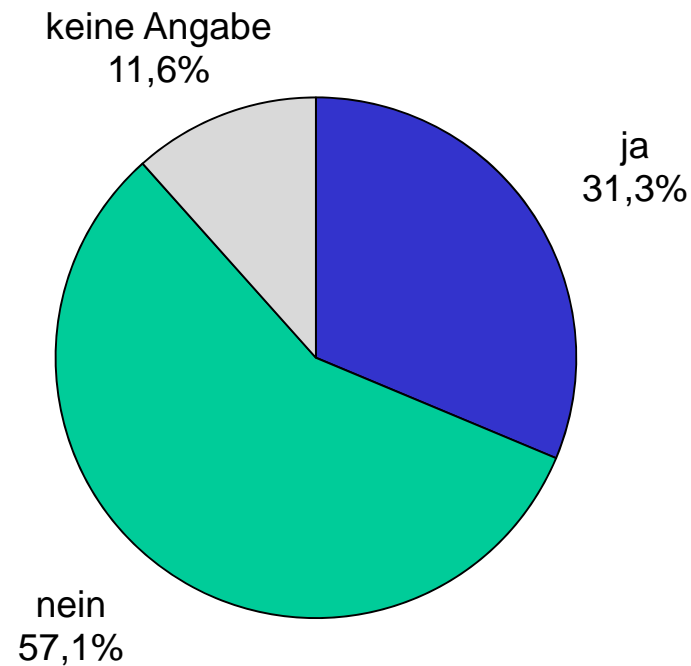


n = 224



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Sind Sie derzeit freiwillig/ehrenamtlich/ bürgerschaftlich tätig?

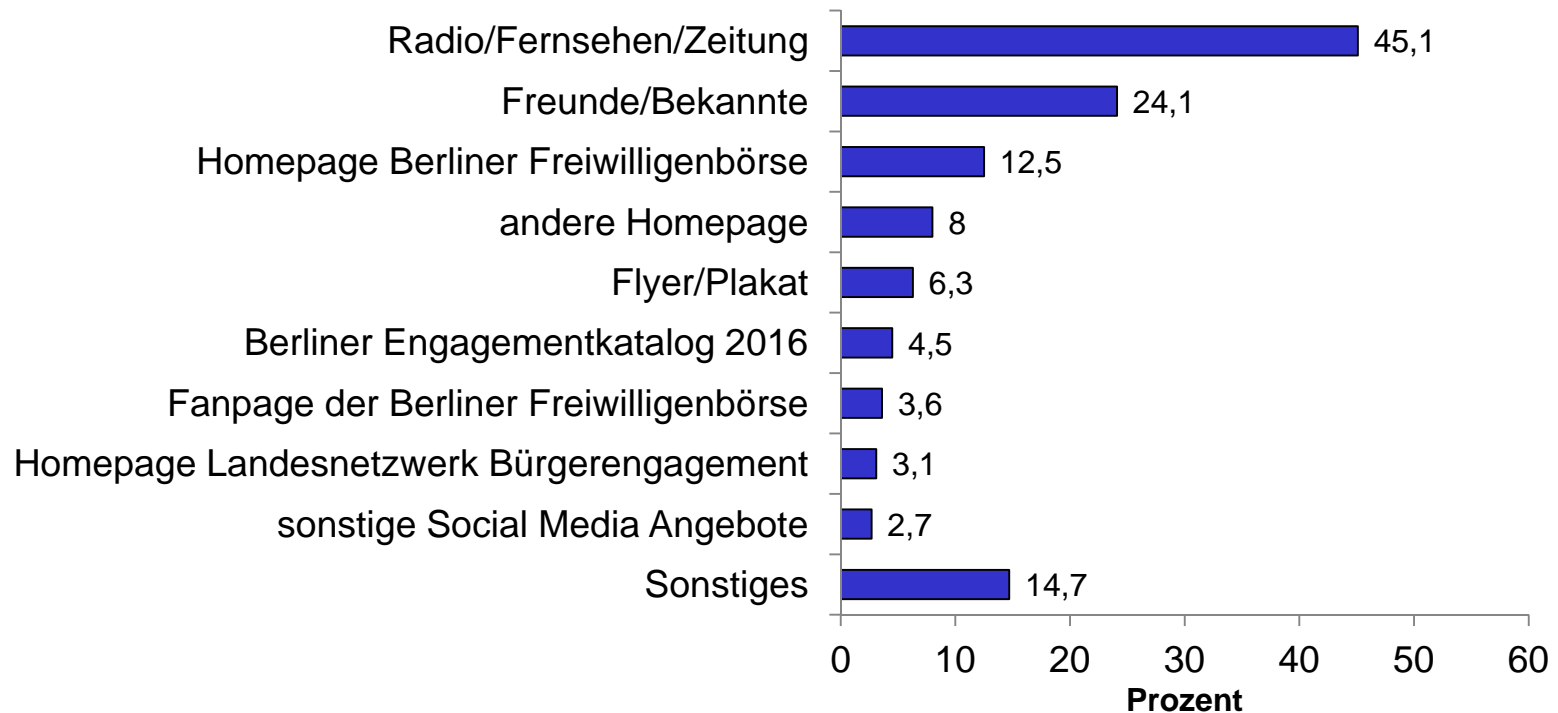


n = 224



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Wie haben Sie von der Berliner Freiwilligenbörse erfahren? (Mehrfachnennungen)

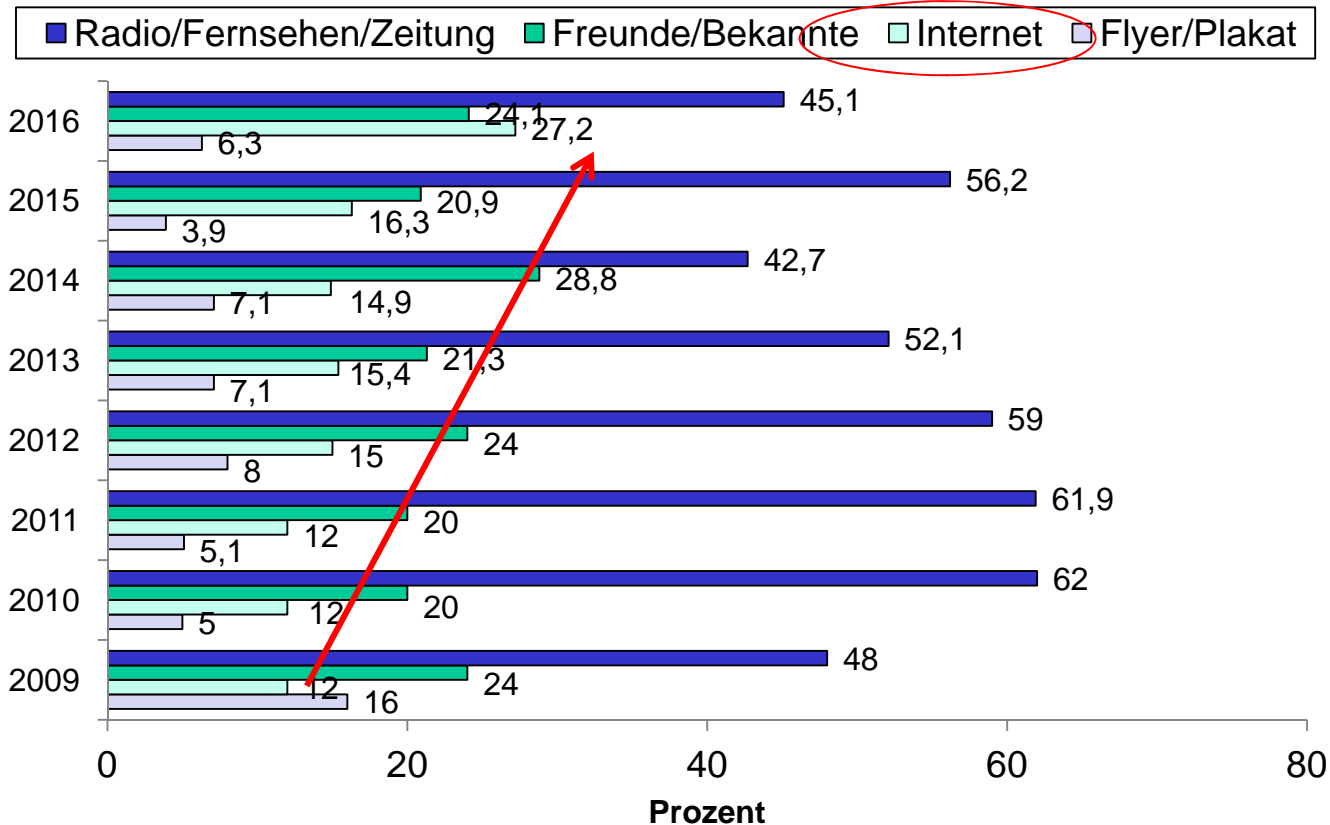


n = 224;  $\emptyset$  = 1,2 Nennungen



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Wie haben Sie von der Berliner Freiwilligenbörse erfahren? – Jahresvergleich



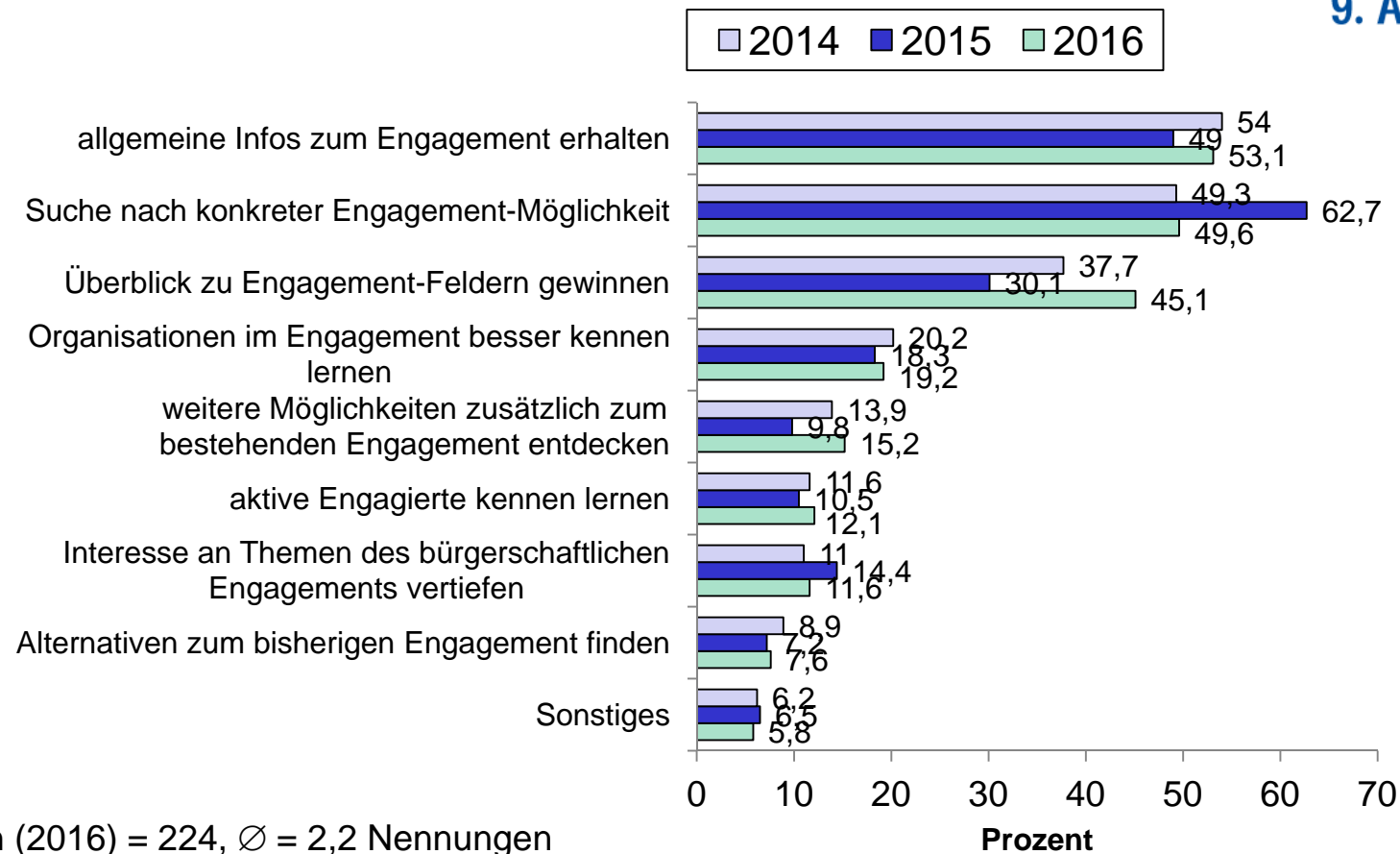
n (2016) = 224





9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

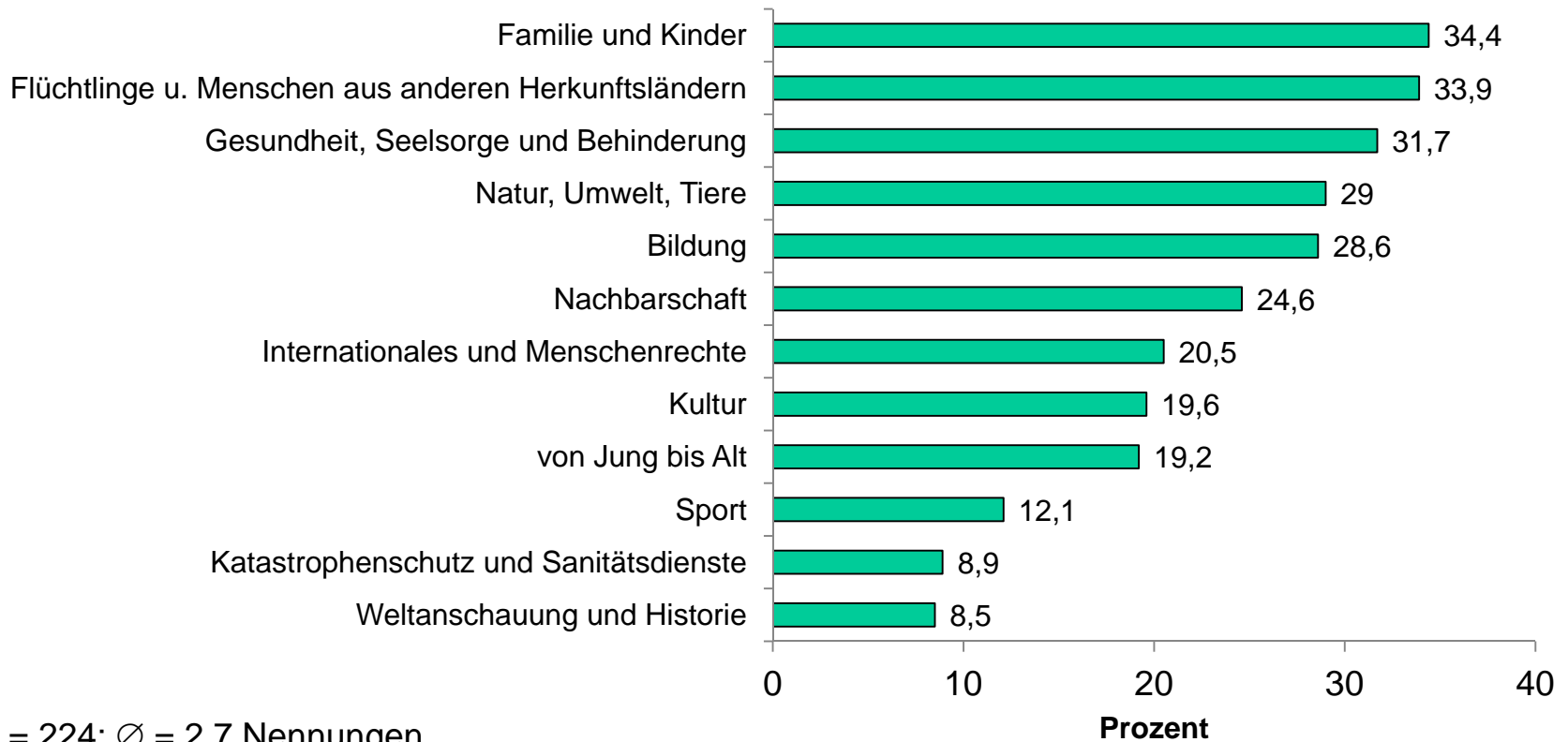
## Mit welchen Erwartungen sind Sie zur Berliner Freiwilligenbörse gekommen? (Mehrfachnennungen)





9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Für welche Themenfelder interessieren Sie sich bei der Freiwilligenbörse? (Mehrfachnennungen)

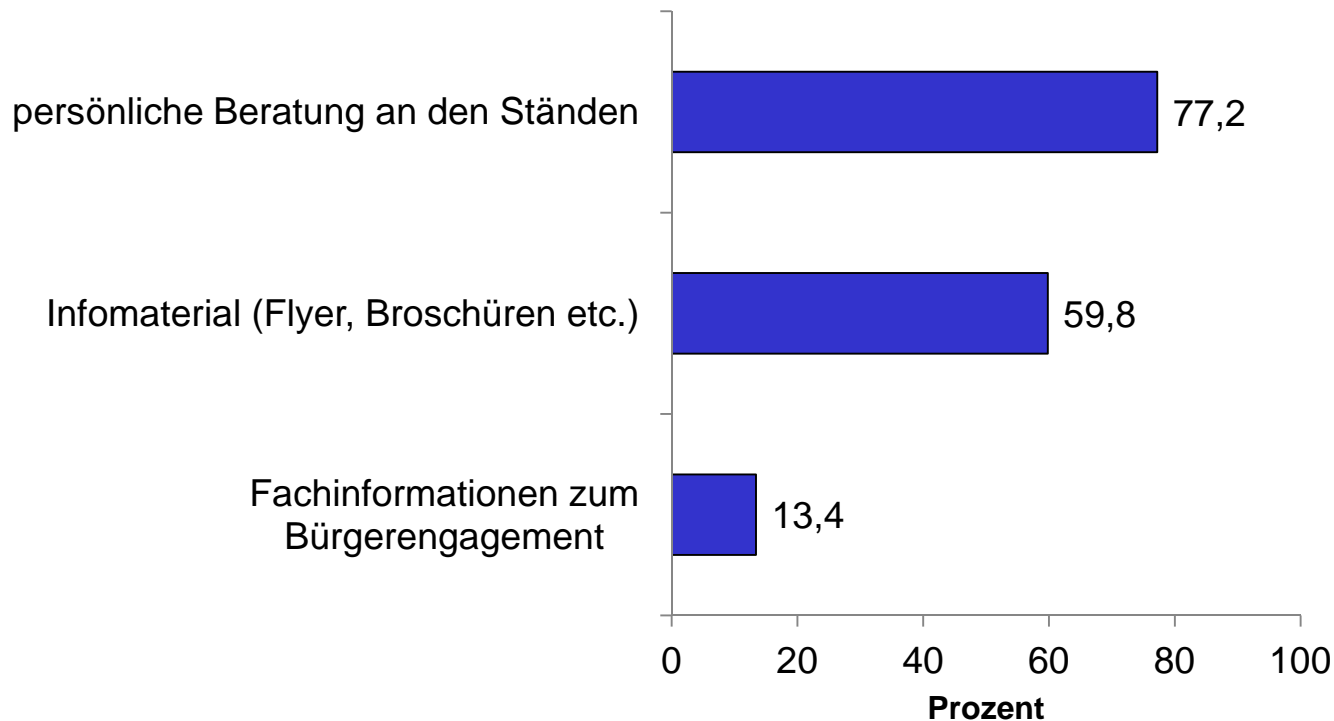


n = 224;  $\emptyset$  = 2,7 Nennungen



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Wovon haben Sie auf der Freiwilligenbörse profitiert? (Mehrfachnennungen)

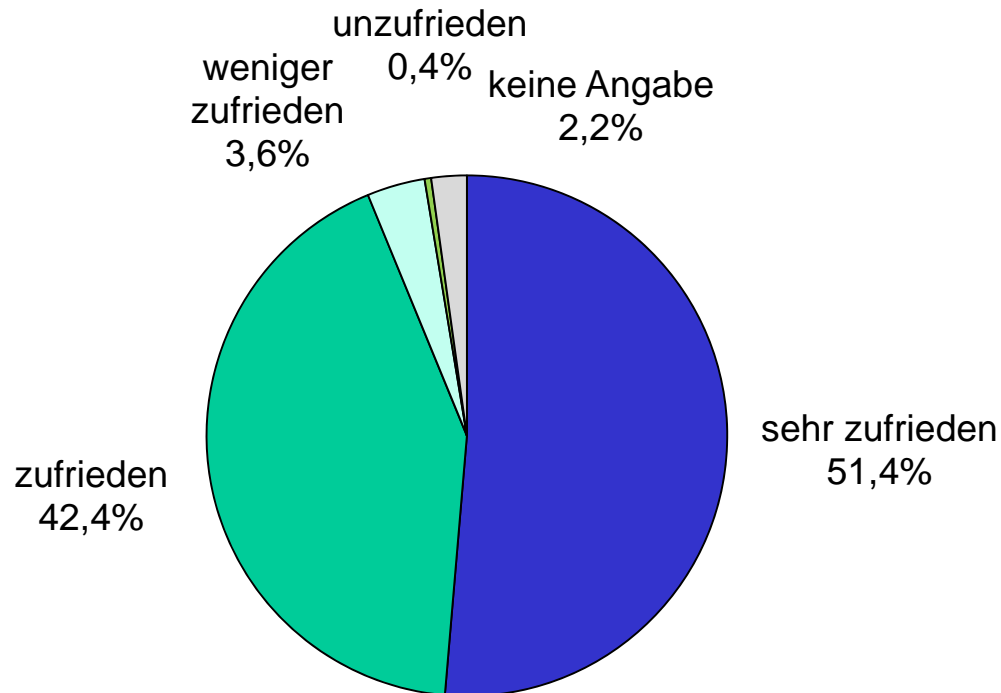


n = 224



## 9. Berliner Freiwilligenbörse 9. April 2016

# Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung an den Ständen?



n = 224



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

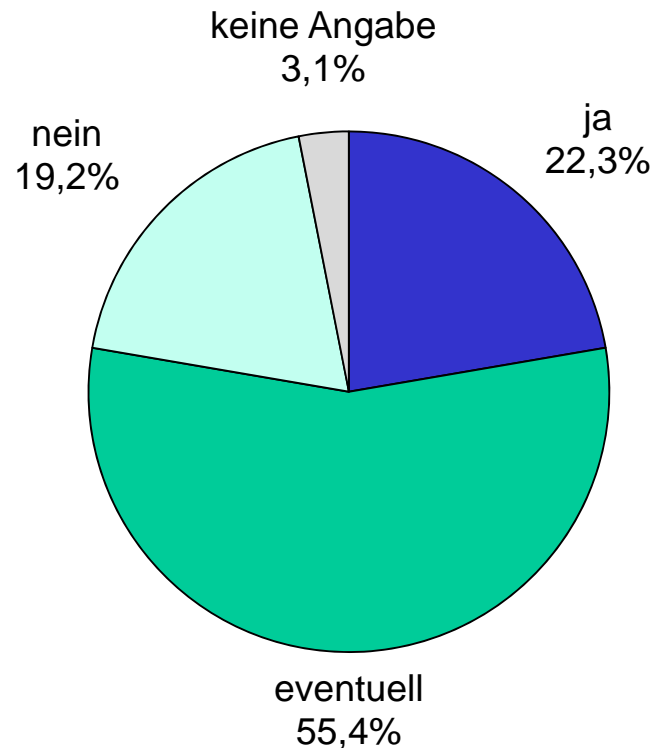
## Welche weiteren Angebote wünschen Sie sich auf der Freiwilligenbörse? (Mehrfachnennungen)





**9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016**

# Haben Sie heute ein konkretes freiwilliges Engagement gefunden, das Sie ausüben möchten?

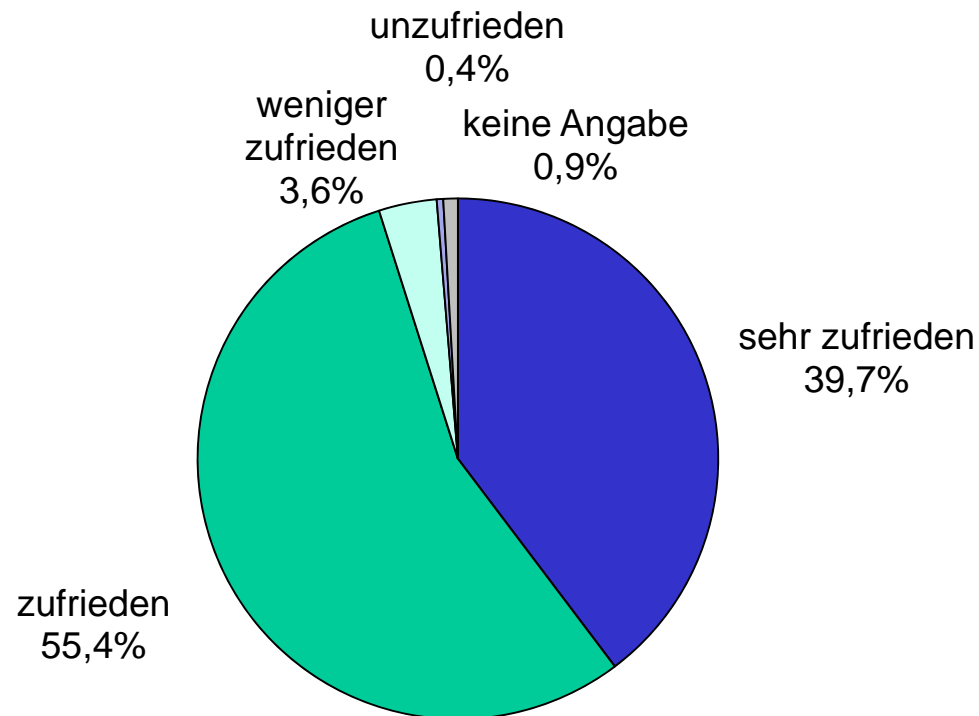


n = 224



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

# Wie zufrieden waren Sie mit der Freiwilligenbörse insgesamt?

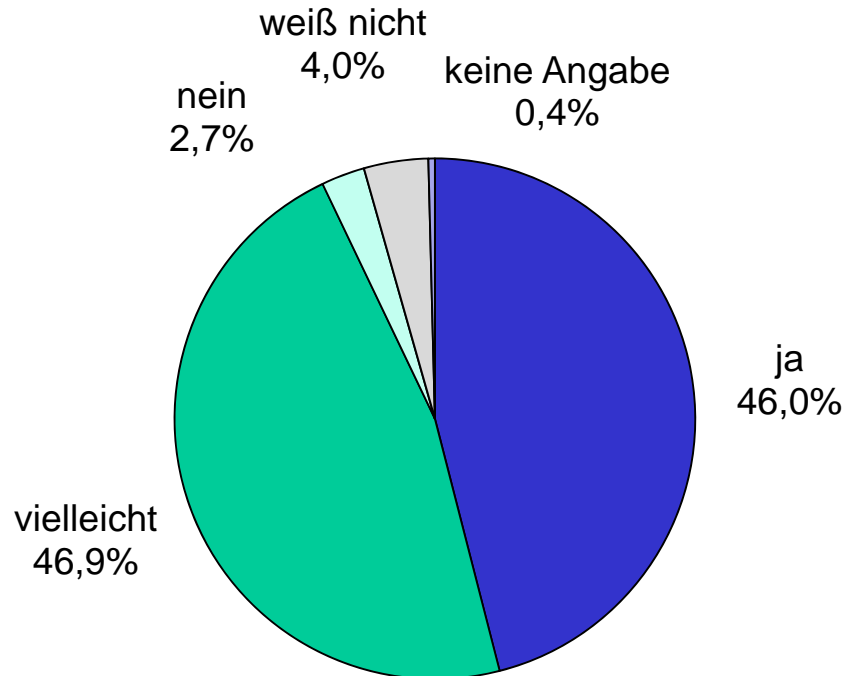


n = 224



## 9. Berliner Freiwilligenbörse 9. April 2016

# Werden Sie die 10. Freiwilligenbörse 2017 besuchen?



n = 224



# Welche weiteren Anregungen haben Sie für die Freiwilligenbörse? Insgesamt 47 Nennungen



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## verbesserte Organisation/Veranstaltungsort (24 Nennungen) (1 von 2)

- 2 x jährlich
- An den Ständen ein Bezug auf den Berliner Bezirk in dem vorrangig gearbeitet wird
- Andere Location
- Bei schönem Wetter draußen / mehr Sauerstoff, weniger Stände
- Die Stände stehen zu dicht
- Es sollten vielleicht noch mehr mitmachen
- Es war sehr laut
- Größere Räumlichkeiten und ruhige Gesprächsmöglichkeiten, sonst gut
- Größere Mülleimer für Trinkbecher
- In den Räumlichkeiten zu heiß
- mehr Platz für Stände, kleinere Hinweise für Altersgruppen
- Mehr Stifte zum Ausfüllen der Bögen :)
- Mehr Übersicht!!

# Welche weiteren Anregungen haben Sie für die Freiwilligenbörse? Insgesamt 47 Nennungen



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## verbesserte Organisation/Veranstaltungsort (24 Nennungen) (2 von 2)

- Mehr Zeit, evtl. 2x in Jahr, mehr Austausch untereinander
- Nummern an den Ständen sehr schwer zu erkennen
- Papierbeutel am Eingang
- Schallschutz/Dämmung, zu laut
- Stände 93-100 sollten kleiner sein bzw. Leute nicht hinter ihnen sein, man konnte kaum kommunizieren und sie konnten fast nicht vorkommen, weil kein Platz war
- Standgestaltung sparsamer halten / No Rollups oder Drop Flags
- Themenspezifischer Aufbau der Stände! Für mehr Übersicht! + Regionale Beziehung
- Vergrößertes Bistro mit warmen Speisen (und nicht nur Bockwurst!)
- Weniger Stände, dafür öfters Veranstaltungen
- Zu eng/stickig, andere größere Location
- Zu viele Stände auf zu wenig Raum! Reizüberflutung!

# Welche weiteren Anregungen haben Sie für die Freiwilligenbörse? Insgesamt 47 Nennungen



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Werbung/Information (7 Nennungen)

- Bessere Plakate auf denen man auf einen Blick sieht, worum es geht
- Die Börse soll einen Account auf Twitter betreiben
- Evtl. eine Einführung, bei der sich alle in 1-2 Sätzen vorstellen
- Ggf. Broschüre auf Englisch
- Kompetentere Beratung an den Ständen
- Mehr Werbung für die Veranstaltung wäre gut
- Zu wenig junge Menschen - nicht ansprechend?

# Welche weiteren Anregungen haben Sie für die Freiwilligenbörse? Insgesamt 47 Nennungen



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Themen/Engagementfelder (4 Nennungen)

- Größere Vielfalt an Freiwilligenangeboten, sehr viele Stände waren dem gleichen Thema gewidmet
- Immer aktuell sein, z. B. Flüchtlinge, EU-Zusammenarbeit
- Mehr international tätige Organisationen, mehr Kulturbereich
- Wenig Angebote im Norden Berlins

# Welche weiteren Anregungen haben Sie für die Freiwilligenbörse? Insgesamt 47 Nennungen



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## keine Anregungen / Lob (12 Nennungen)

- / (5x)
- Alles gut
- Erst mal verarbeiten.
- Es ist sehr breit gefächert, daher ausreichend als Info
- Sehr schön organisiert!
- Super!
- War super!!!
- Weiter so :)



**9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016**

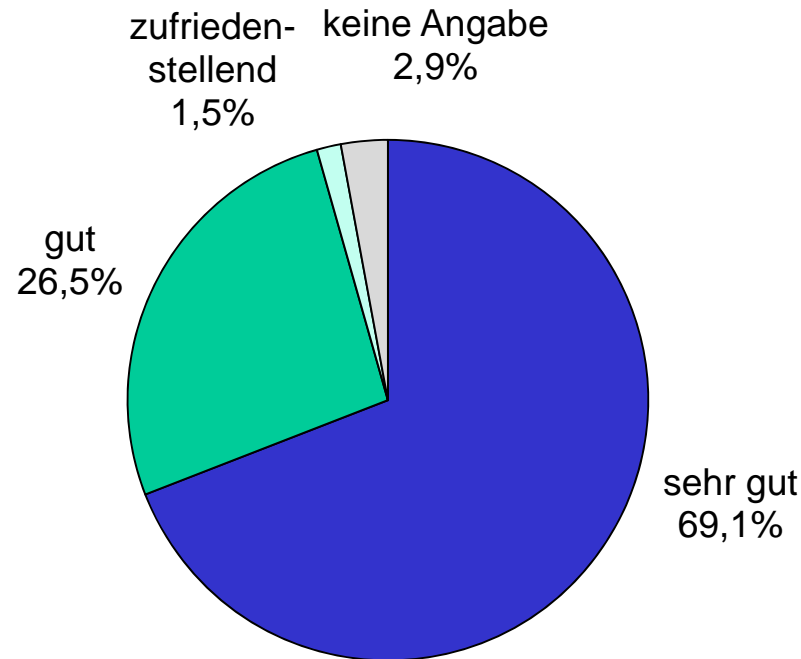
## **Methodik und Datenlage Ausstellerbefragung**

- Schriftliche Befragung der Aussteller\_innen mit Fragebögen während der 9. Berliner Freiwilligenbörse am 9. April 2016
- Rücklaufquote: 100 Organisationen haben konkrete Engagementmöglichkeiten angeboten. Davon haben 68 einen ausgefüllten Fragebogen abgegeben. Es gab also eine Rücklaufquote von 68,0%.
- Auftraggeber: Landesfreiwilligenagentur Berlin e.V.



## 9. Berliner Freiwilligenbörse 9. April 2016

# Wie war die Vorbereitung auf die Freiwilligenbörse durch die Organisatoren?

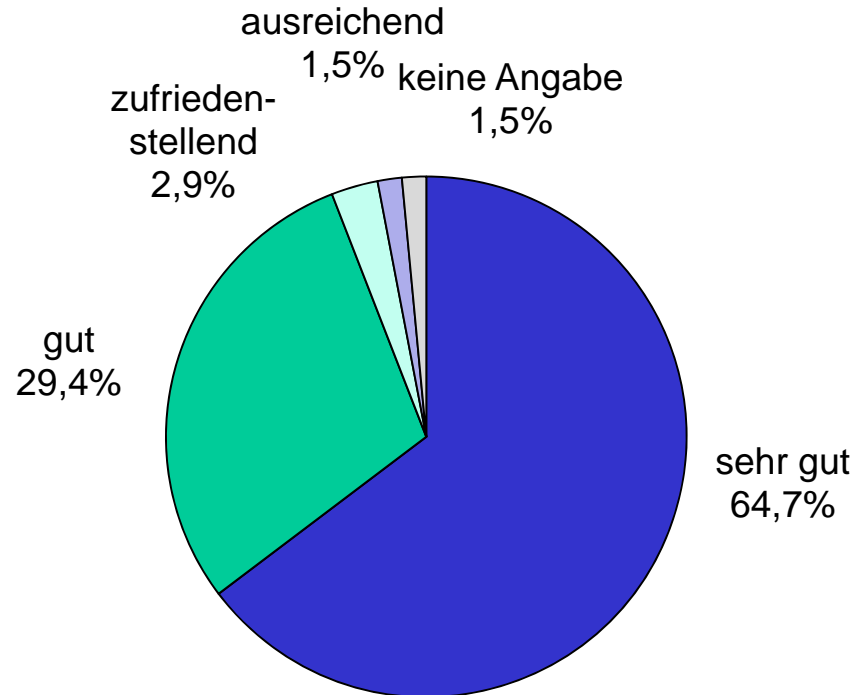


n = 68, Kategorien *ausreichend*, *mangelhaft* keine Nennung



## 9. Berliner Freiwilligenbörse 9. April 2016

# Wie war die Organisation der Freiwilligenbörse am Veranstaltungstag?



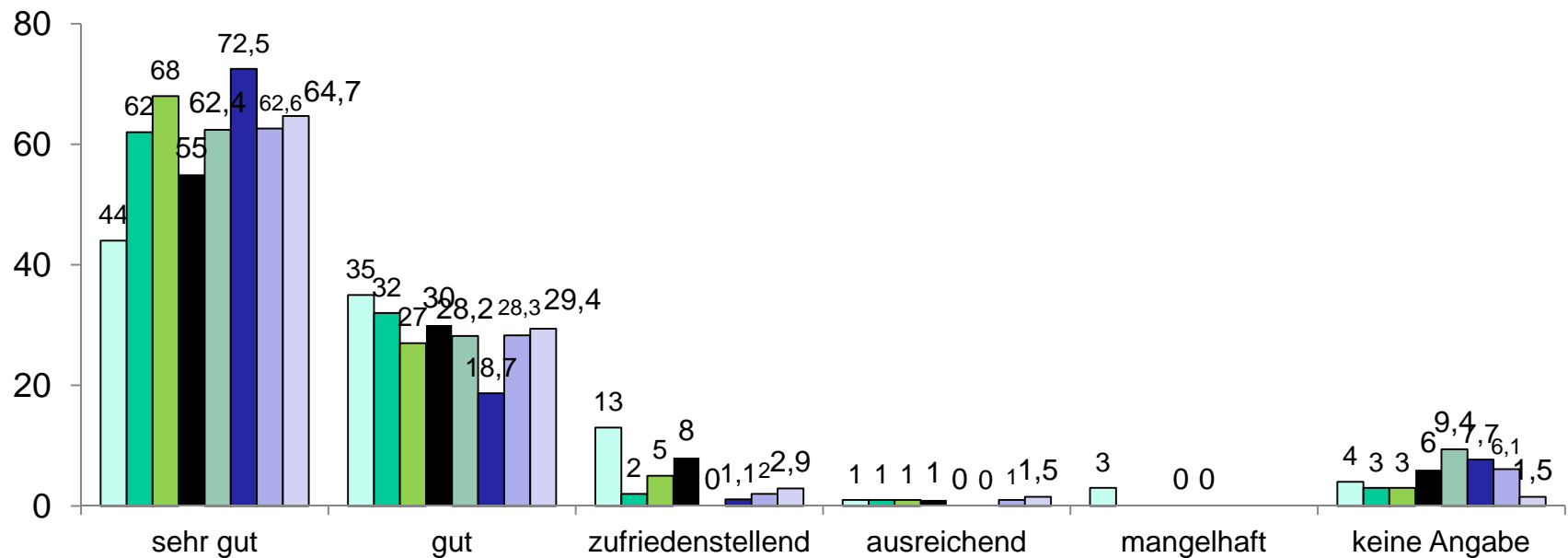
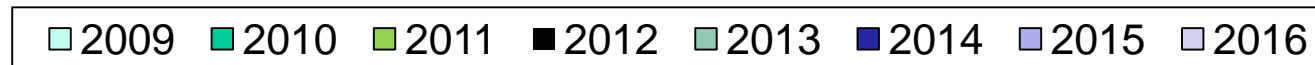
n = 68, Kategorie *mangelhaft* keine Nennung





## 9. Berliner Freiwilligenbörse 9. April 2016

# Wie war die Organisation der Freiwilligenbörse am Veranstaltungstag? – Jahresvergleich



n 2016 = 68



**9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016**

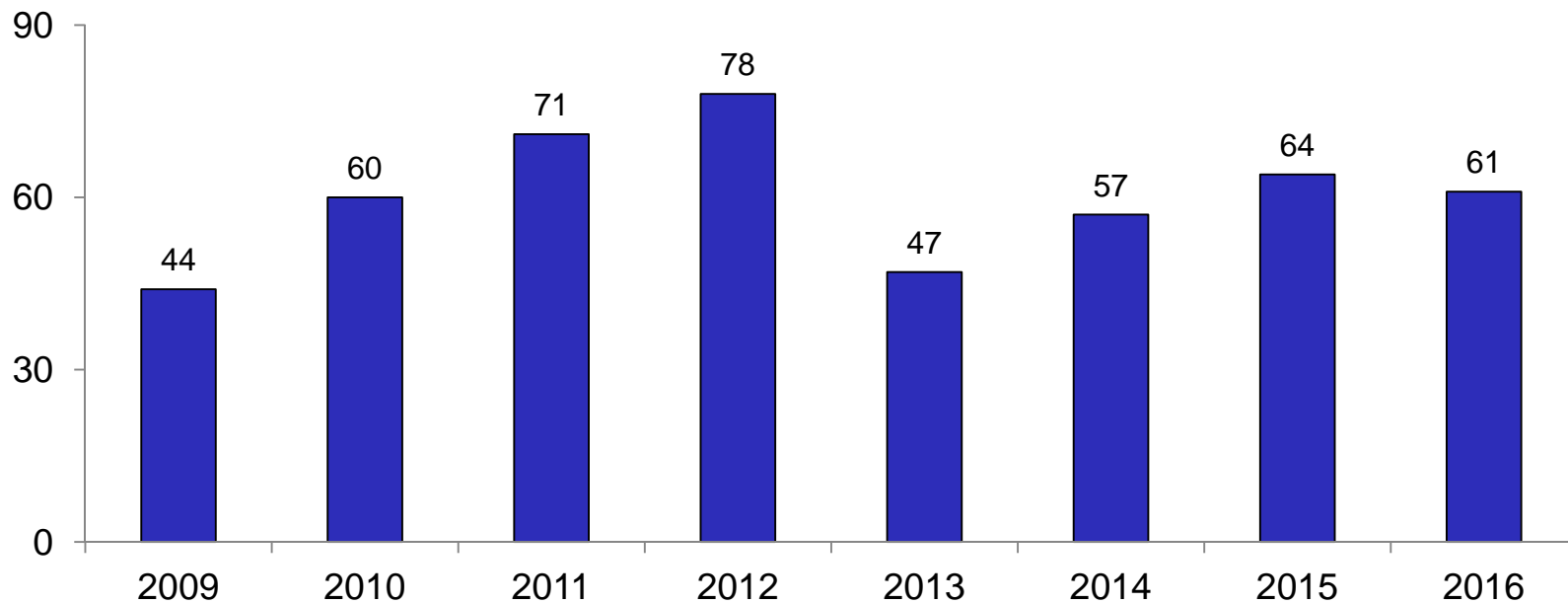
## **Gespräche am Stand 2016**

- Durchschnittlich pro Stand **60,9 Gespräche** (64 Antwortende)
- Spitzenwert: 300 Kontakte/Stand, Minimum 14 Kontakte/Stand
  
- Durchschnittlich pro Stand **21,8 Vermittlungsgespräche** (62 Antwortende)
- Spitzenwert: 150 Vermittlungsgespräche/Stand, Minimum 2 Vermittlungen/Stand



**9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016**

## Gespräche im Durchschnitt pro Stand

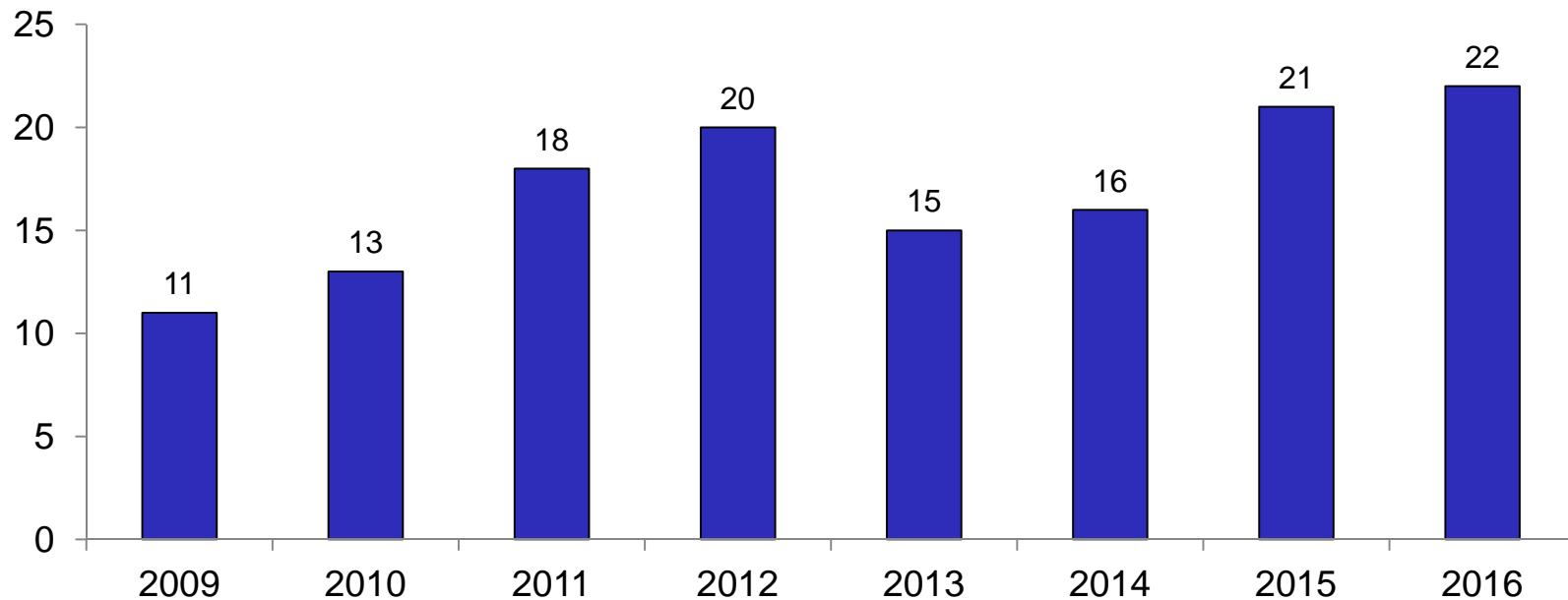


n (2016) = 64



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Vermittlungsgespräche im Durchschnitt pro Stand

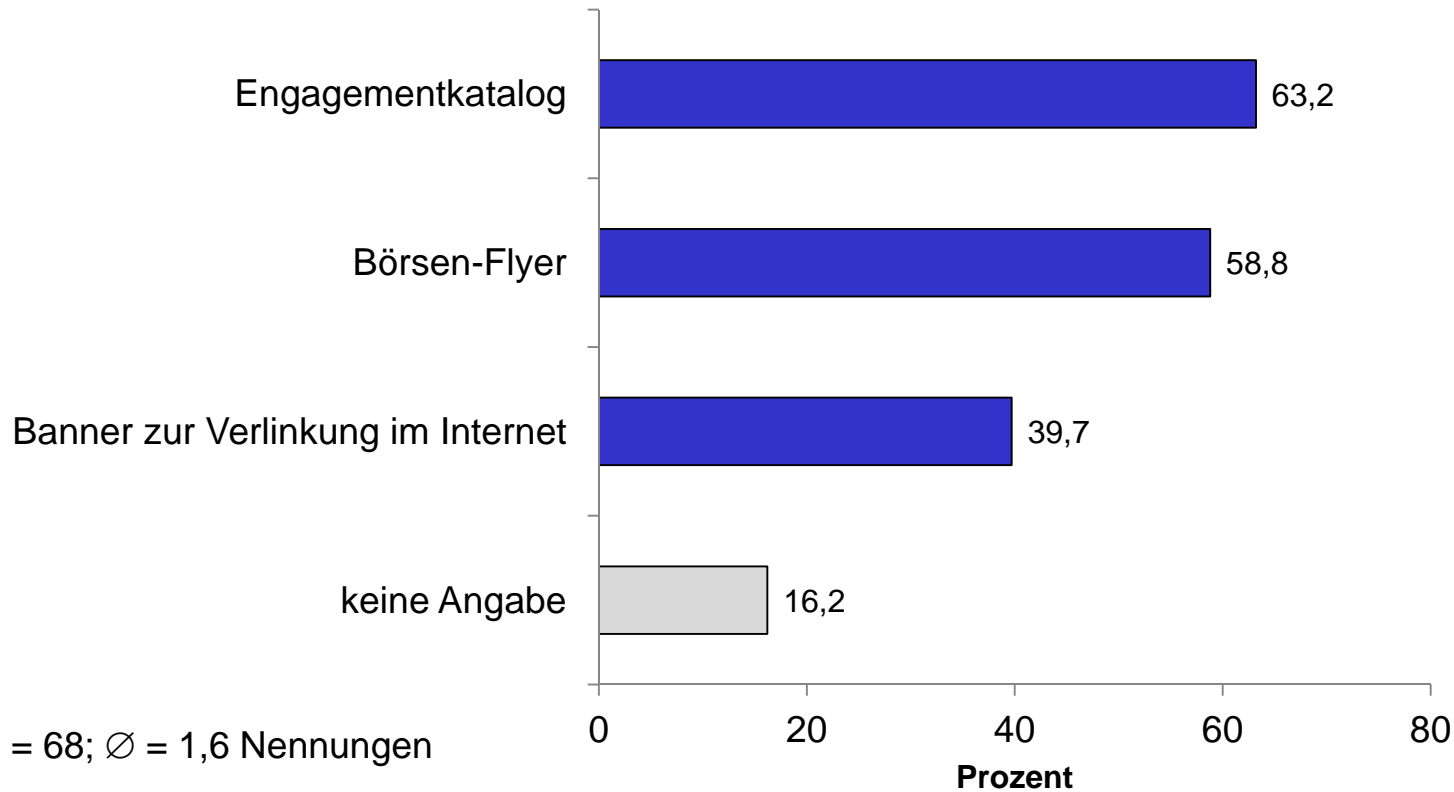


n (2015) = 62



## 9. Berliner Freiwilligenbörse 9. April 2016

### Welche Werbemittel haben Sie genutzt? (Mehrfachnennungen)

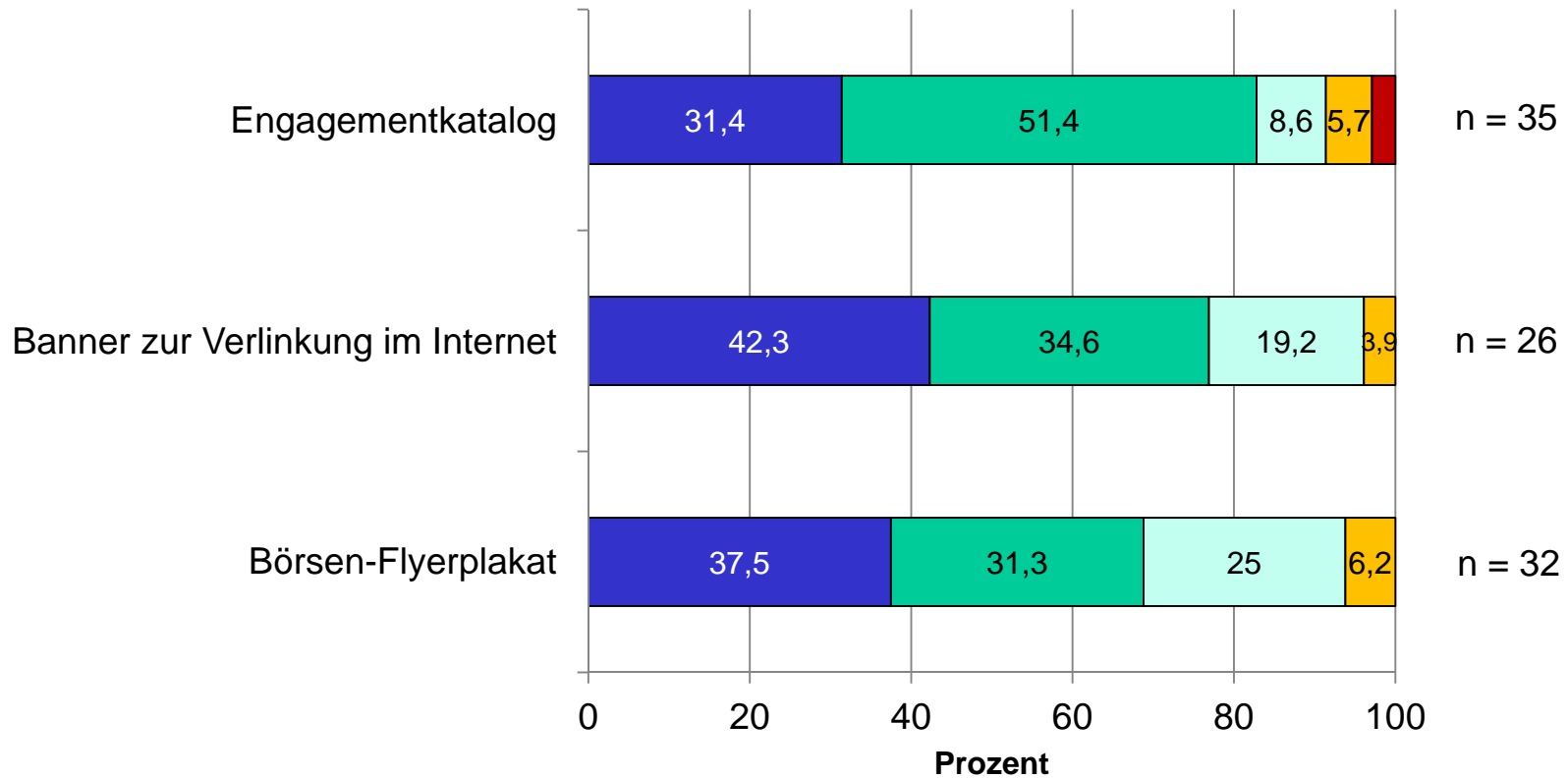




## 9. Berliner Freiwilligenbörse 9. April 2016

# Wie bewerten Sie die Werbemittel?

■ sehr wichtig ■ wichtig ■ teils, teils ■ nicht unbedingt ■ nicht notwendig





9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Welche Ziele hat Ihre Organisation mit der Teilnahme an der Berliner Freiwilligenbörse verbunden? (Mehrfachnennungen)

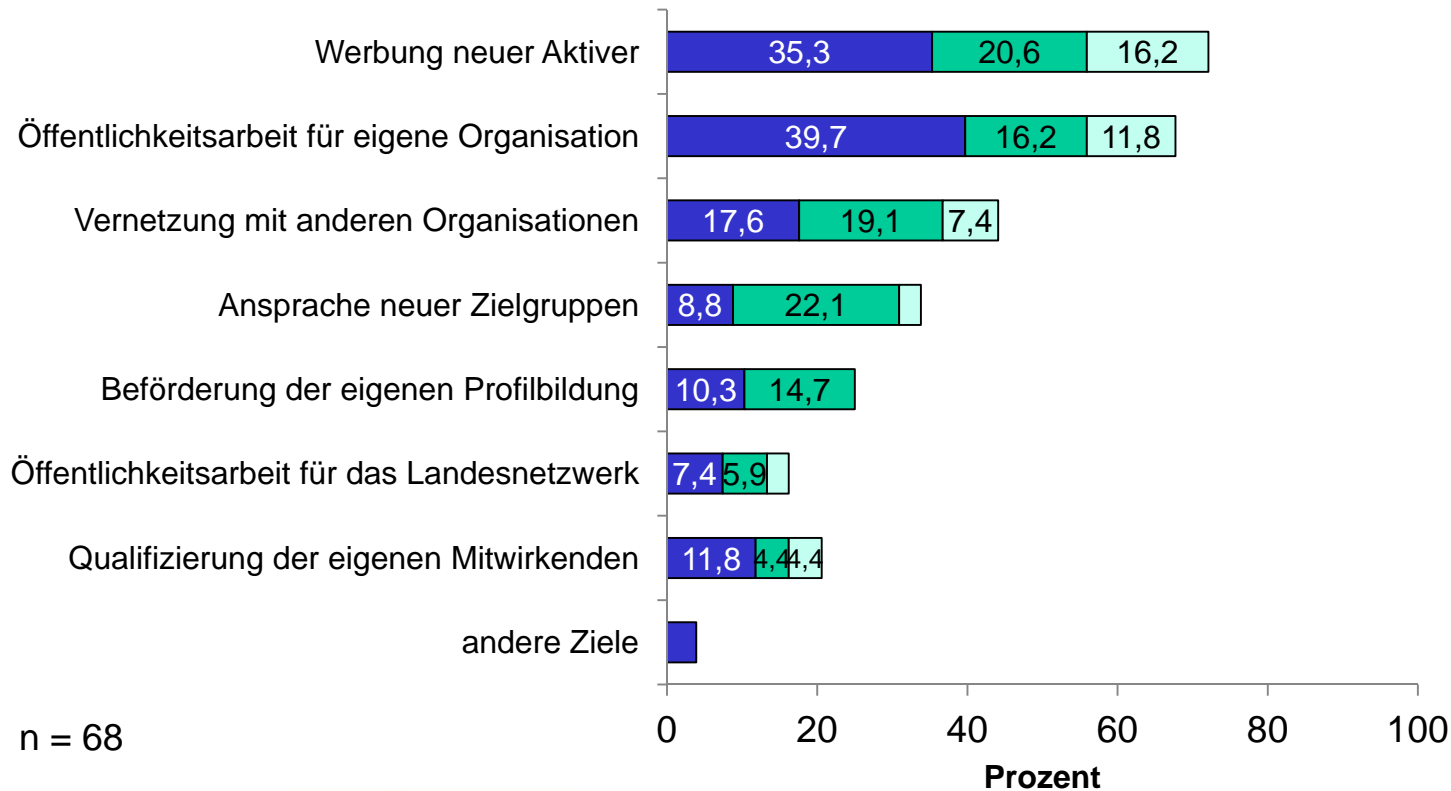




9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Welche Ziele hat Ihre Organisation mit der Teilnahme an der Berliner Freiwilligenbörse verbunden?

■ angestrebte und erreichte Ziele ■ angestrebte und z. T. erreichte Ziele □ angestrebte Ziele

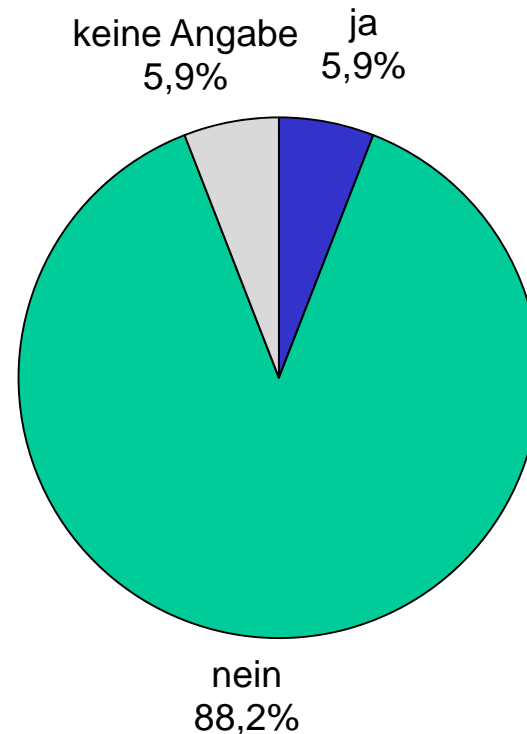






9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

**Wurden in den Gesprächen an Ihrem Stand  
weitere Angebote und Service-Dienste  
zur Optimierung der Freiwilligenbörse gewünscht?**



n = 68



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Wurden in den Gesprächen an Ihrem Stand weitere Angebote und Service-Dienste zur Optimierung der Freiwilligenbörse gewünscht?

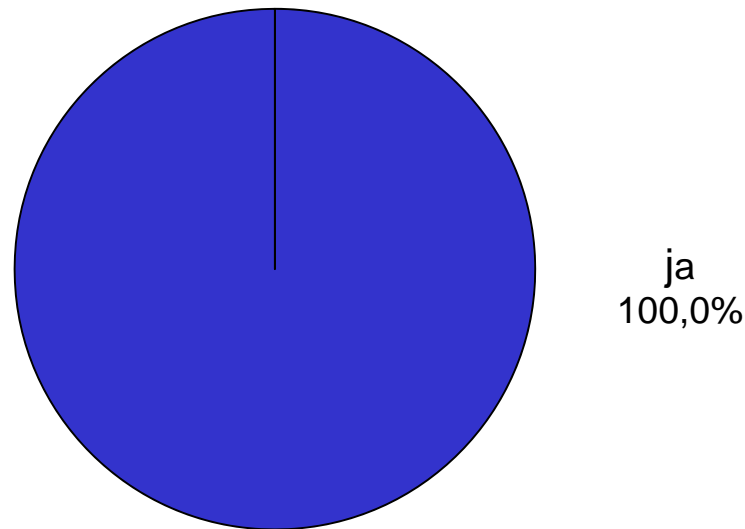
### Gewünschte Servicedienste (5 Nennungen)

- Die "alte" verbrauchte Luft-Problematik; ich persönlich empfand es besser als im letzten Jahr
- Eine bessere Überschaubarkeit
- Evtl. auch Besucher bei der Suche nach Ehrenamtlichen unterstützen
- Geräuschpegel
- Mehr Stände mit Angeboten mit/zu Tieren



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

# Soll es 2017 eine 10. Berliner Freiwilligenbörse geben?

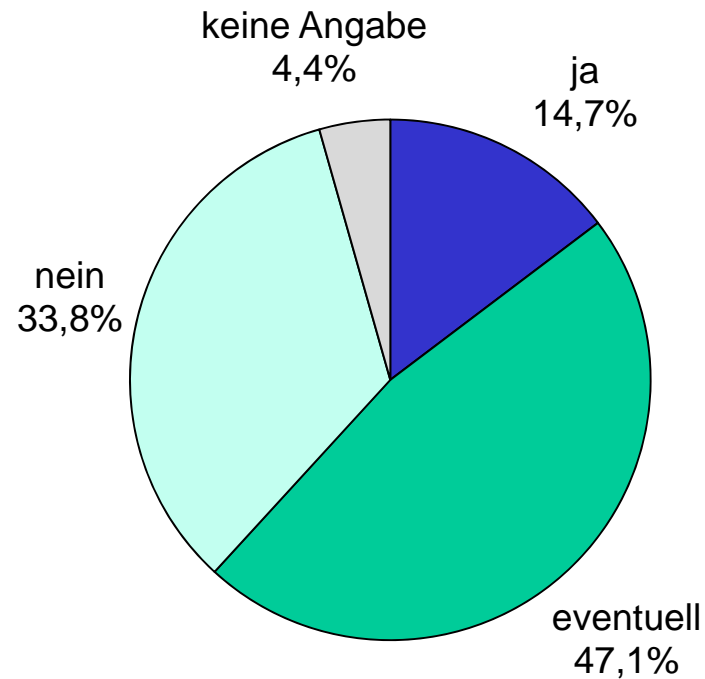


n = 68, Antwortkategorie *nein* keine Nennung



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Wären Sie bereit, sich an der Vorbereitung zu beteiligen?



n = 68



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?

### Werbung (2x)

- Wir waren im Ausstellerkatalog nicht alphabetisch zu finden, Stand Nr. 94
- Ja, doch: es zeigte sich, dass viele Interessenten Probleme hatten, alle Anbieter der verschiedenen, inhaltlichen Kategorien zu finden bzw. zu sammeln. Schön wäre im Börsenheft eine 2. Übersicht geordnet nach den inhaltlichen Kategorien. Auch sollten die Symbole an den Ständen angebracht sein.

### Catering (7x)

- Cafeteria bis 17h ...
- Catering Note 4 (Vegetarisch fehlt) ...
- Ein größeres Getränkeangebot, z. B. Coca Cola
- Flying food ...
- Kostenlos Kaffee! Wäre schön!
- Starker Kaffee, Coca Cola light
- Thema: Nachhaltigkeit: Keine Plastikbecher bei den Berliner Wasserbetrieben



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?

### Größe der Stände / Sitzmöglichkeiten (8x)

- Barrierefreiheit bzgl. Mobiliar
- Etwas mehr Platz an den Ständen
- Evtl. größere Tische
- Größere Stände
- Hussen für Tische + Pinnwände wären toll!
- Stände zu eng, ein weiterer Raum wäre sinnvoll

### Belüftung (3x)

- Bessere Durchlüftung
- Luftversorgung
- Mehr frische Luft



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

## Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?

### Strukturierung der Organisationen vor Ort (8x)

- ... Führungen anbieten
- ... Mehr Mülleimer
- Fairere Standbedingungen für alle
- Mehr Mülleimer, Müllsäcke
- Mehr Platz insgesamt
- Mülleimer öfter leeren, Quantität der Gespräche hat abgenommen, aber die Qualität hat dafür zugenommen
- Switchen der Stände, so dass jeder Träger mal einen guten Platz hat
- Vielleicht ist weniger mehr, aber dann müssten welche ausgeladen werden, das wäre schade

### Ausschilderung (4x)

- ... Ausschilderung verbesserungswürdig
- ... Rundgang ausschildern
- Am Eingang, der zur Ankunftszeit noch geschlossen war, ein Hinweisschild; bei Gang durch den Hinterhof Hinweisschilder, insbesondere bei der Ankunft im 1. Stock Gang "durch den gefliesten Raum" Hinweisschild
- Bessere Ausschilderung, v. a. dass gleicher Weg wie zu Info-Veranstaltung begehbar ist



9. Berliner  
Freiwilligenbörse  
9. April 2016

# Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?

## Sonstige Verbesserungsvorschläge (13x)

- ... Mehr Hilfe untereinander z.B. beim Tragen
- Keine obligatorische Infoveranstaltung
- Keine Standgebühren!
- Nicht nur Ehrenamt in der Bewerbung der Börse fokussieren, sondern auch Formate wie FSJ und BFD

## Lob / keine Nennungen (17x)

- / (9x)
- ... Ansonsten super!
- Es war alles gut.
- Es war eine rundum gelungene und perfekt vorbereitete und durchgeführte Veranstaltung
- Keine Verbesserungsvorschläge
- Nein
- Tolle Veranstaltung, Danke an die Organisatoren!!!
- Uns fällt nichts Weiteres ein
- Wir sind sehr zufrieden





**9. Berliner  
Freiwilligenbörse**  
9. April 2016

**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!**

Institut für Kultur-Markt-Forschung (IKMF)  
Gerlinde Bendzuck  
[www.kulturmarktforschung.com](http://www.kulturmarktforschung.com)