



**7. Berliner  
Freiwilligenbörse**

# **Auswertung der 7. Berliner Freiwilligenbörse**

**am 05. April 2014 im Roten Rathaus Berlin  
Stand 28.05.2014**

erstellt vom  
Institut für Kultur-Markt-Forschung (IKMF)  
[www.kulturmarktforschung.com](http://www.kulturmarktforschung.com)  
im Auftrag der Landesfreiwilligenagentur Berlin e.V.



**Landesfreiwilligenagentur Berlin**  
Treffpunkt Hilfsbereitschaft



Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln  
des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.





## 7. Berliner Freiwilligenbörse

### Methodik und Datenlage Besucherbefragung

- Schriftliche Befragung der Besucher/innen mit Hilfe von Fragebögen während der 7. Berliner Freiwilligenbörse am 5. April 2014; die Besucher/innen füllten den Fragebogen nach dem Börsenbesuch aus.
- Rücklaufquote: 1.871 Besucher/innen kamen zur 7. Berliner Freiwilligenbörse. Davon haben 337 einen ausgefüllten Fragebogen abgegeben. Die Rücklaufquote beträgt 18,0%.



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Soziodemografische Daten der Besucher/innen



**Landesfreiwilligenagentur Berlin**  
Treffpunkt Hilfsbereitschaft



Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.



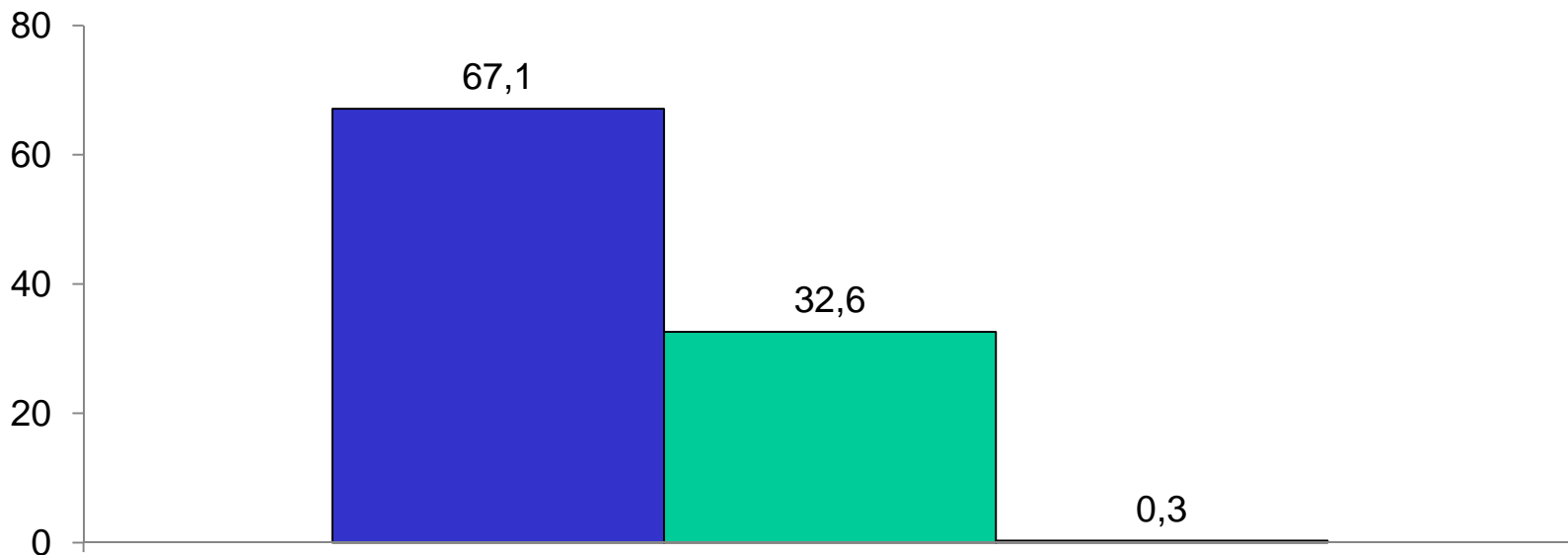


## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Geschlechterverteilung 2014

Angaben in Prozent

■ Frauen ■ Männer ■ keine Angabe



n = 337

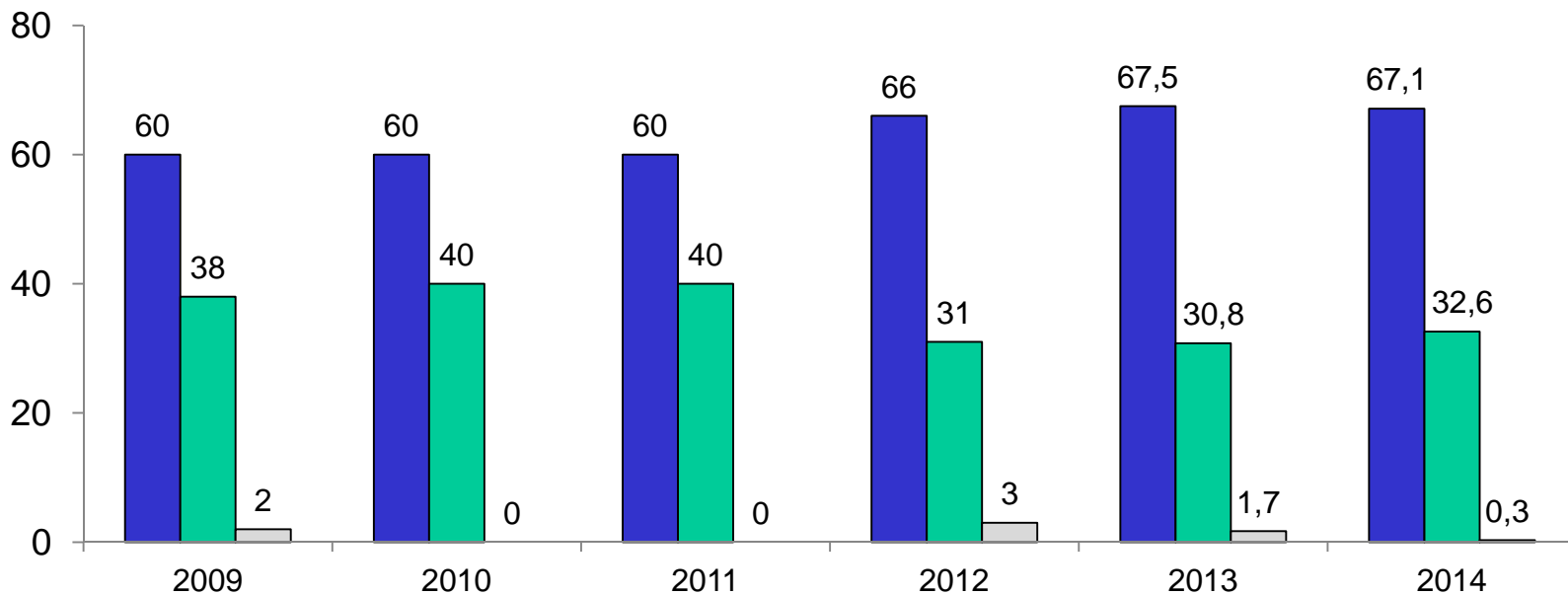


## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Geschlechterverteilung im Jahresvergleich

Angaben in Prozent

■ Frauen ■ Männer ■ keine Angabe



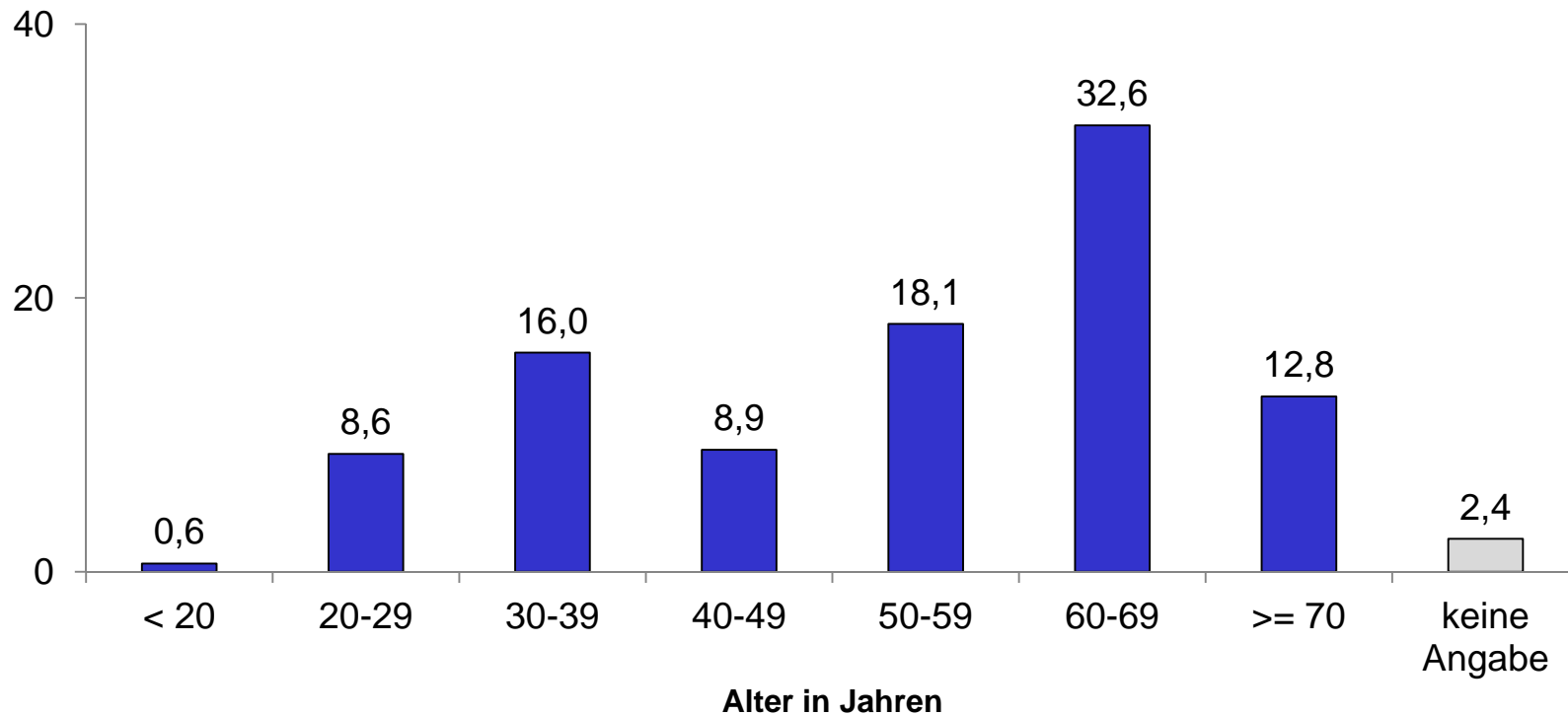
n (2014) = 337



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Altersstruktur 2014

Angaben in Prozent



n = 337, Ø 53,2 Jahre



Landesfreiwilligenagentur Berlin  
Treffpunkt Hilfsbereitschaft



Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.

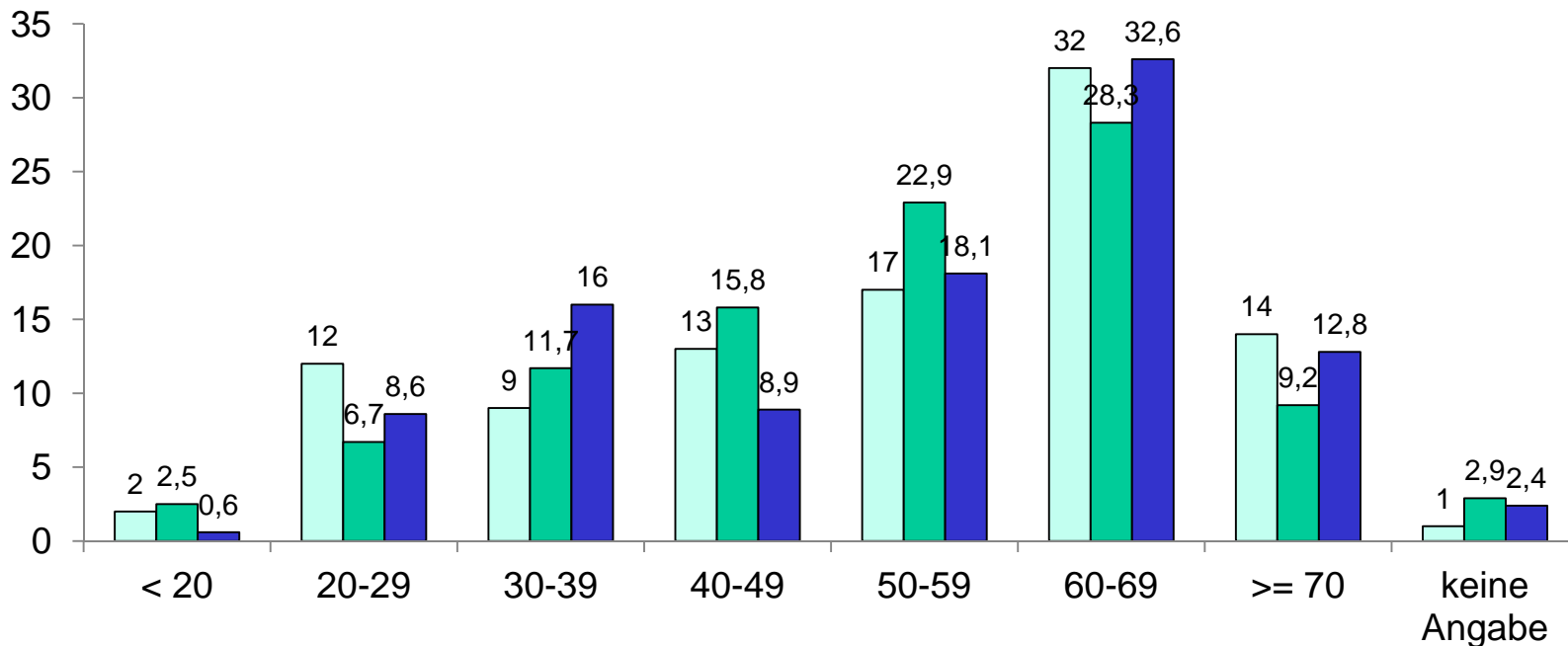
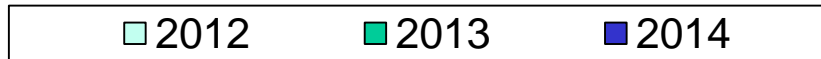


EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Investition in Ihre Zukunft



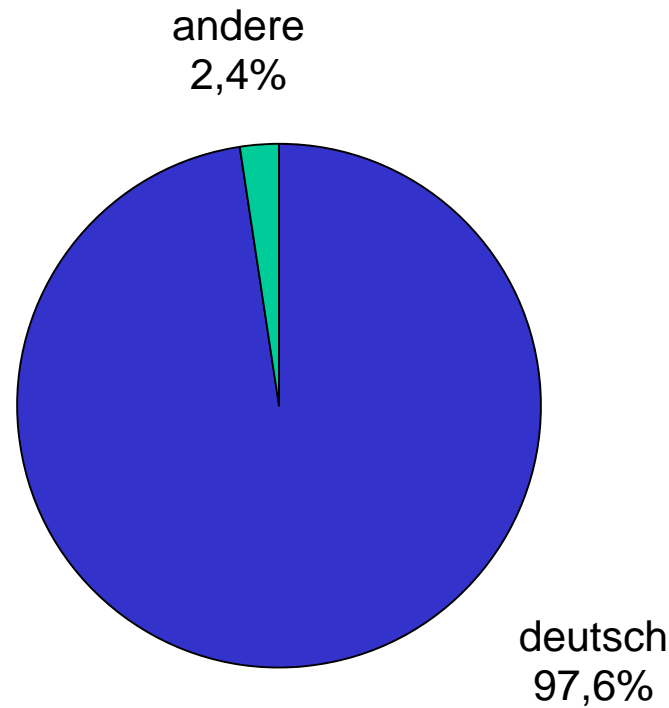
# Altersstruktur im Jahresvergleich

Angaben in Prozent



n (2014) = 337

# Staatsangehörigkeit 2014



n = 337

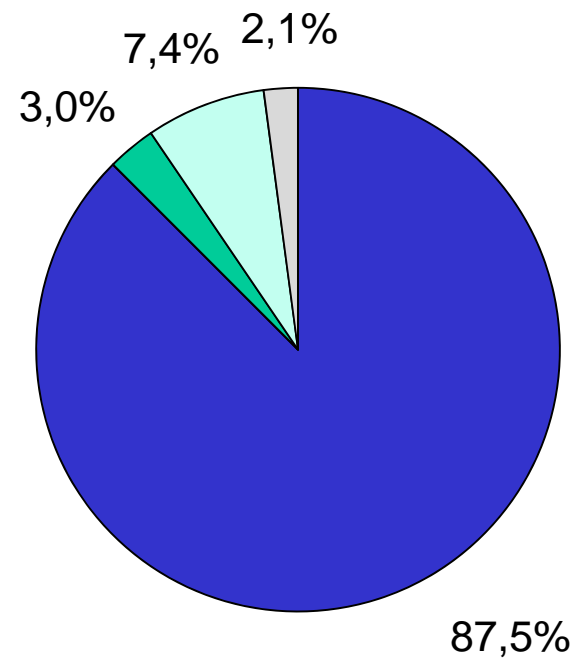




## 7. Berliner Freiwilligenbörse

### Wohnort 2014 - Bundesländer

■ Berlin   ■ Brandenburg   ■ andere Bundesländer   ■ keine Angabe



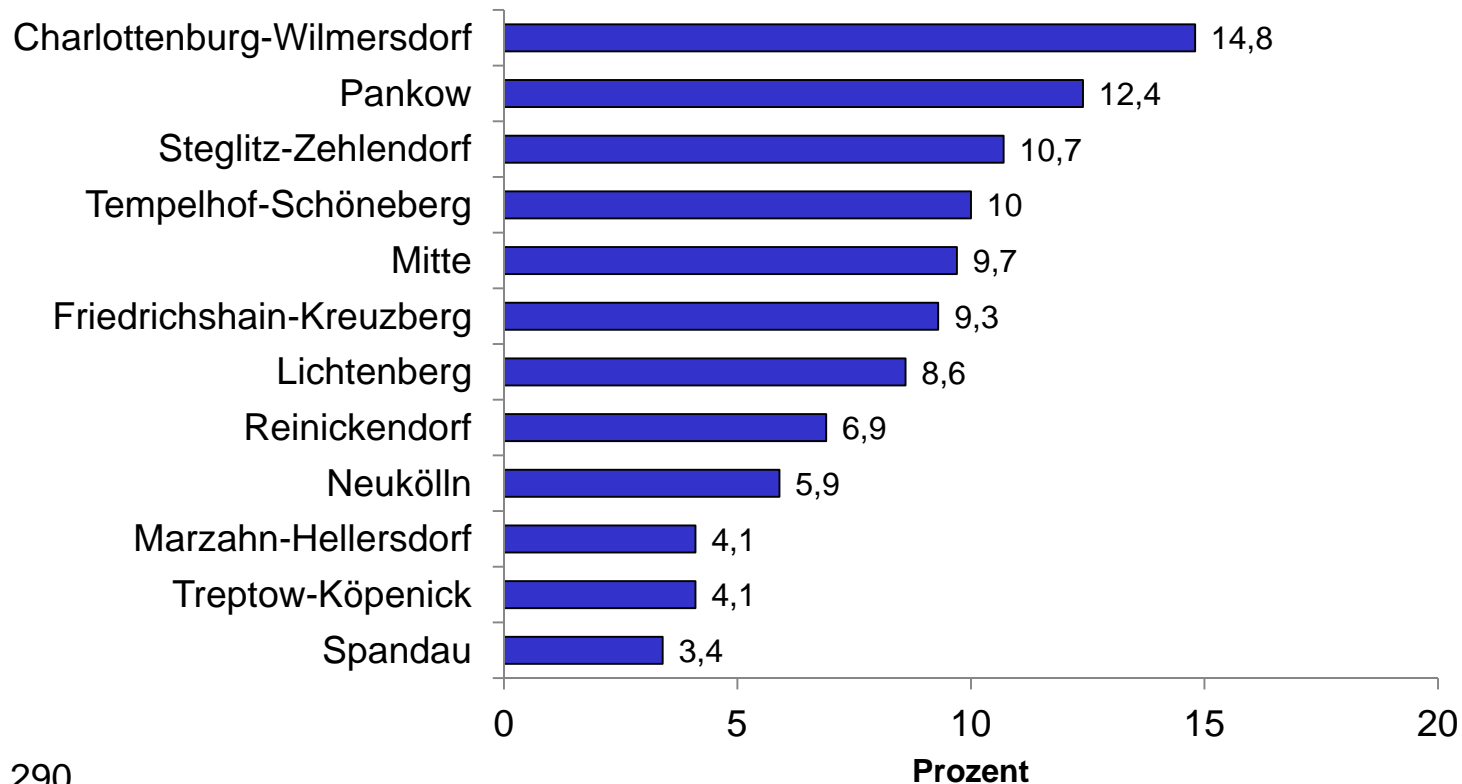
n = 337



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Wohnort 2014 - Berliner Bezirke

Auswahl: Berlin



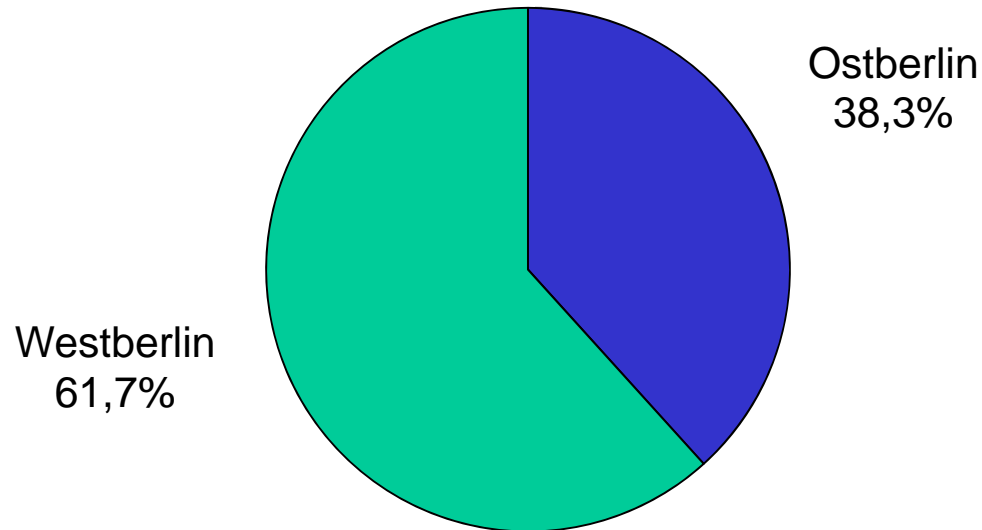
n = 290

# Wohnort 2014 - Ost-West-Berlin

Auswahl: Berlin



7. Berliner  
Freiwilligenbörse



n = 290



Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.





## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Besucherverhalten und -zufriedenheit



**Landesfreiwilligenagentur Berlin**  
Treffpunkt Hilfsbereitschaft



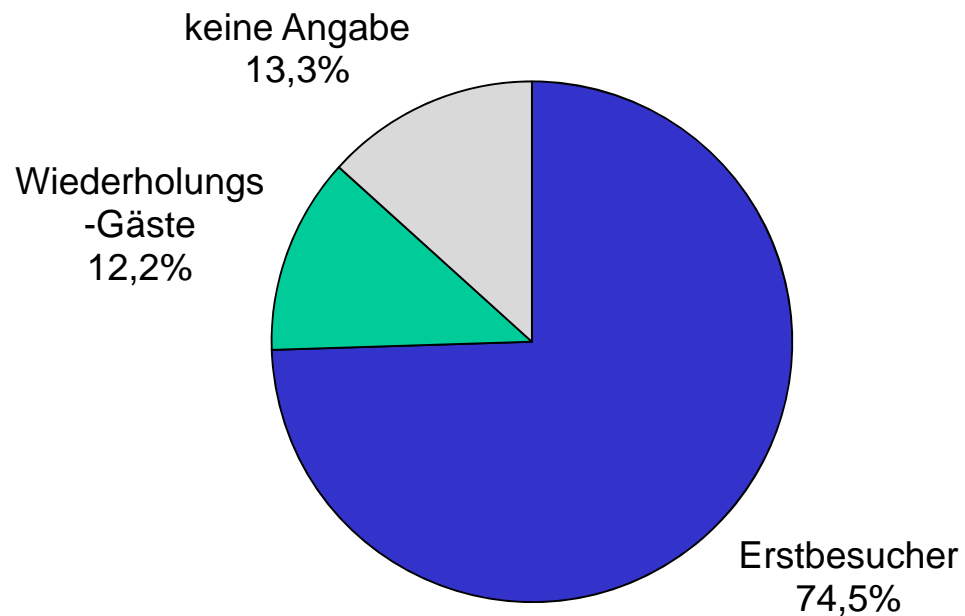
Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.





## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Sind Sie zum ersten Mal auf der Berliner Freiwilligenbörse?

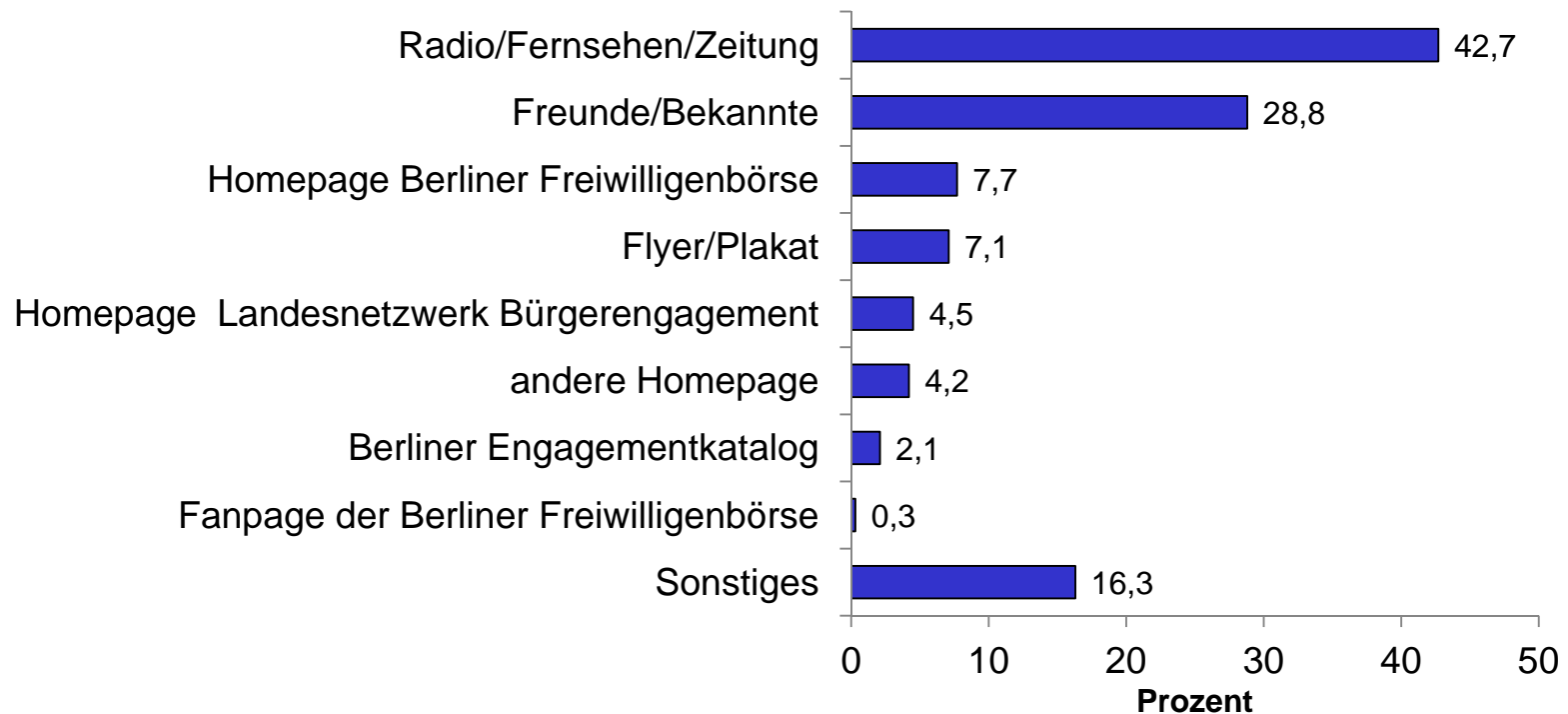


n = 337



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

### Wie haben Sie von der Berliner Freiwilligenbörse erfahren? (Mehrfachnennungen)

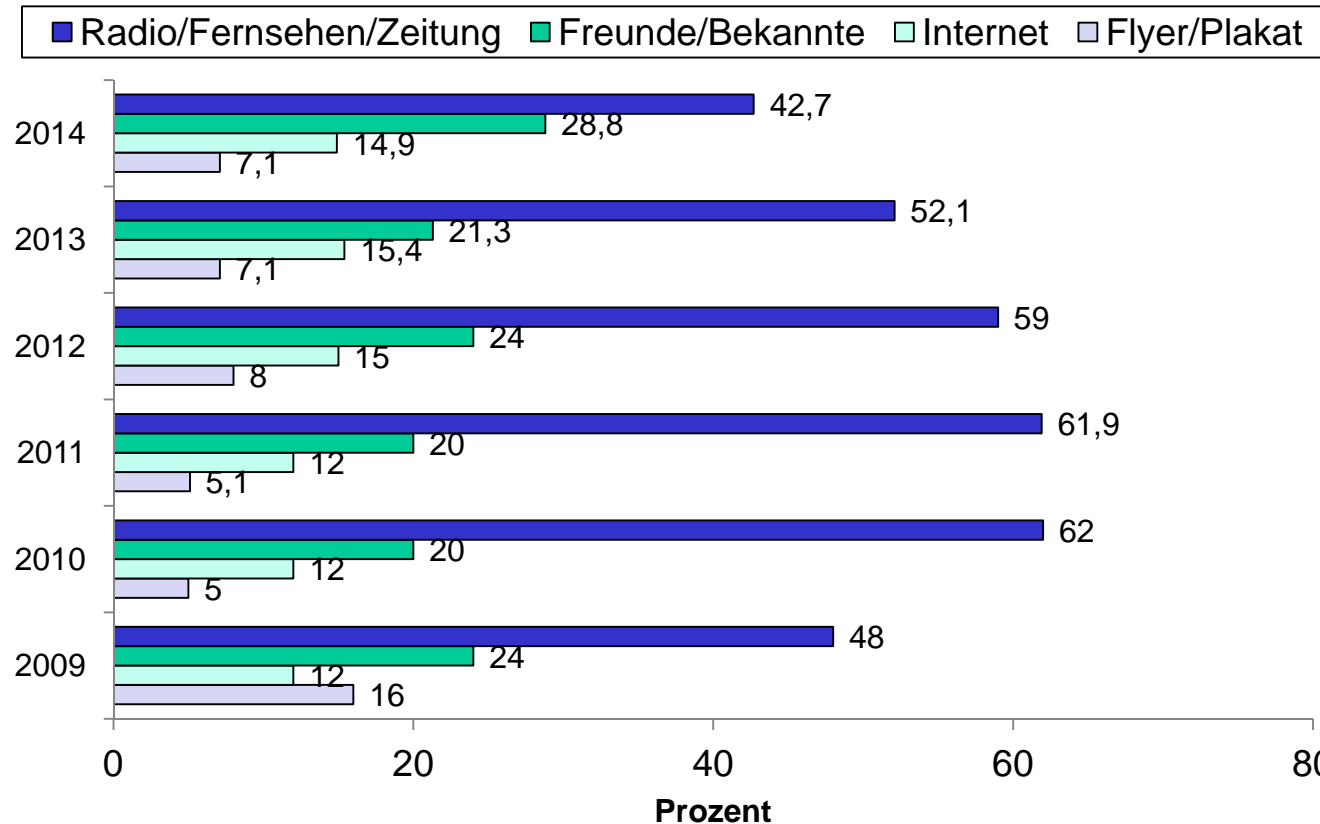


n = 337; ∅ = 1,1 Nennungen



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Wie haben Sie von der Berliner Freiwilligenbörse erfahren? – Jahresvergleich

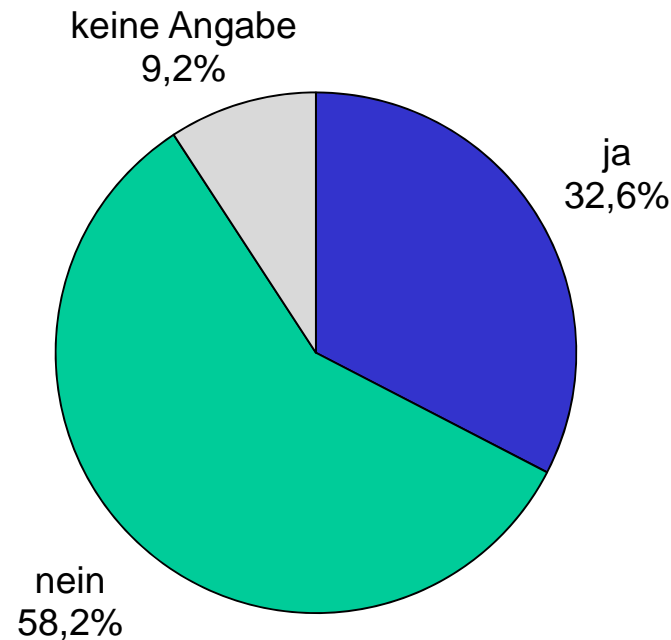


n (2014) = 337



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Sind Sie derzeit freiwillig/ehrenamtlich/ bürgerschaftlich tätig?



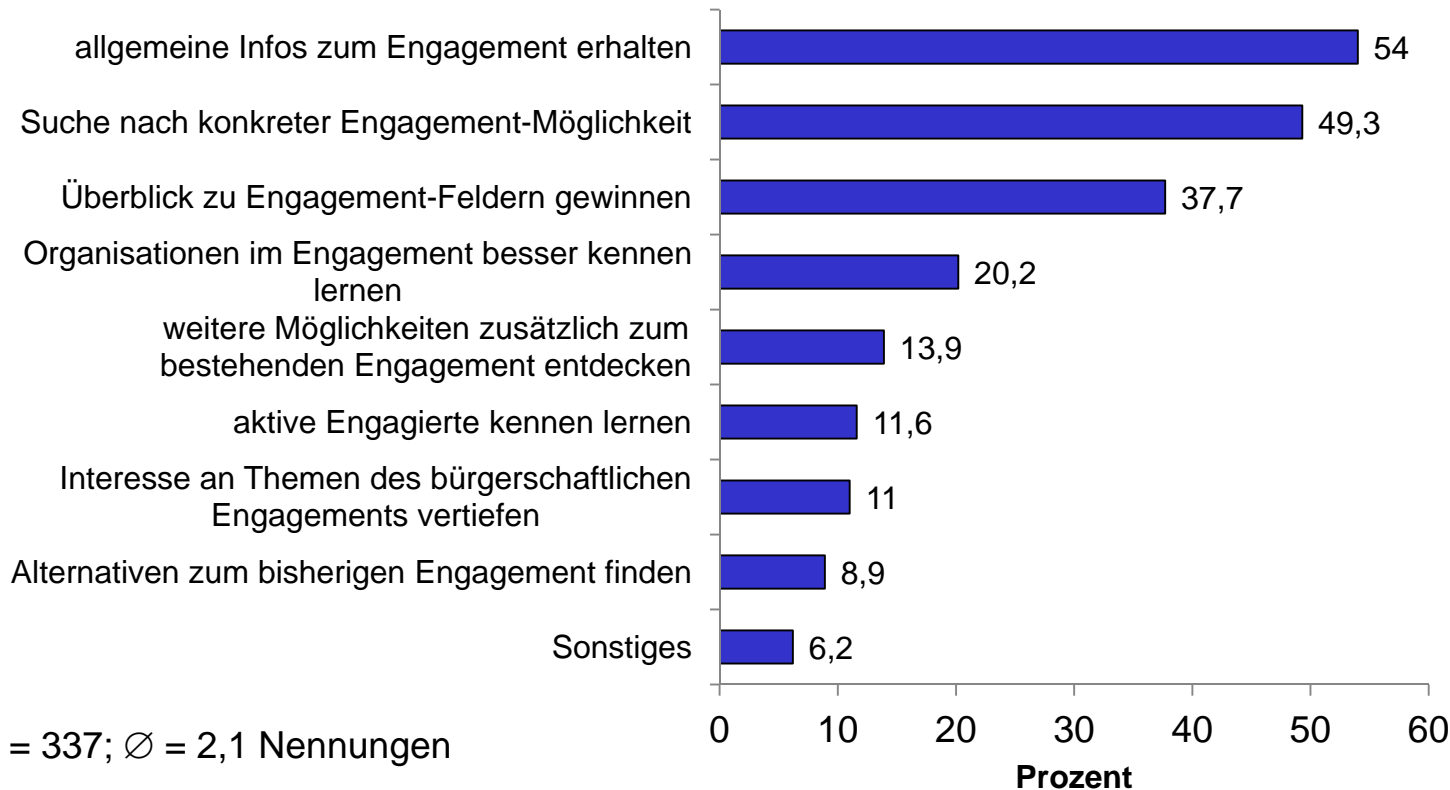
n = 337





## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Mit welchen Erwartungen sind Sie zur Berliner Freiwilligenbörse gekommen? (Mehrfachnennungen)

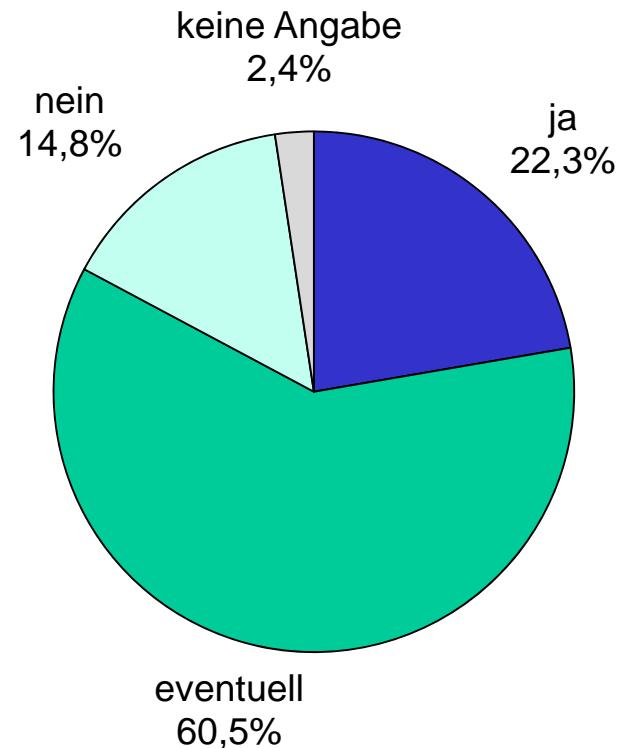


n = 337; Ø = 2,1 Nennungen



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Haben Sie heute ein konkretes freiwilliges Engagement gefunden, das Sie ausüben möchten?

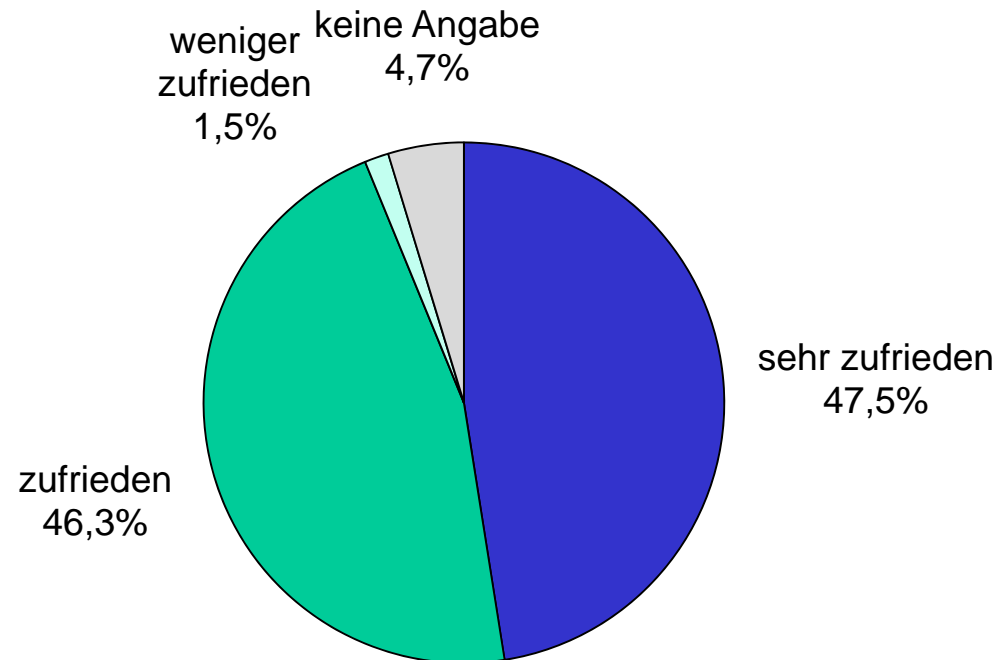


n = 337



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung an den Ständen?

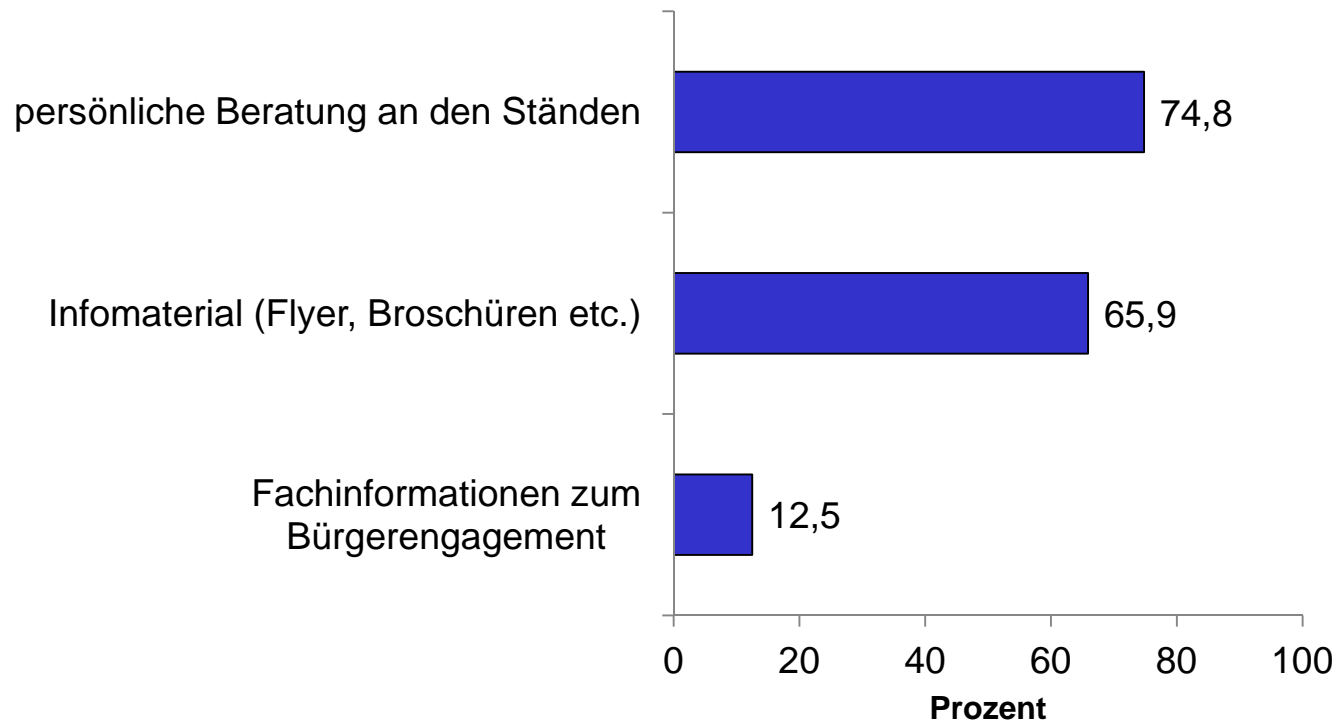


n = 337, Kategorie *unzufrieden* keine Nennung



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

### Wovon haben Sie auf der Freiwilligenbörse profitiert? (Mehrfachnennungen)



n = 337



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

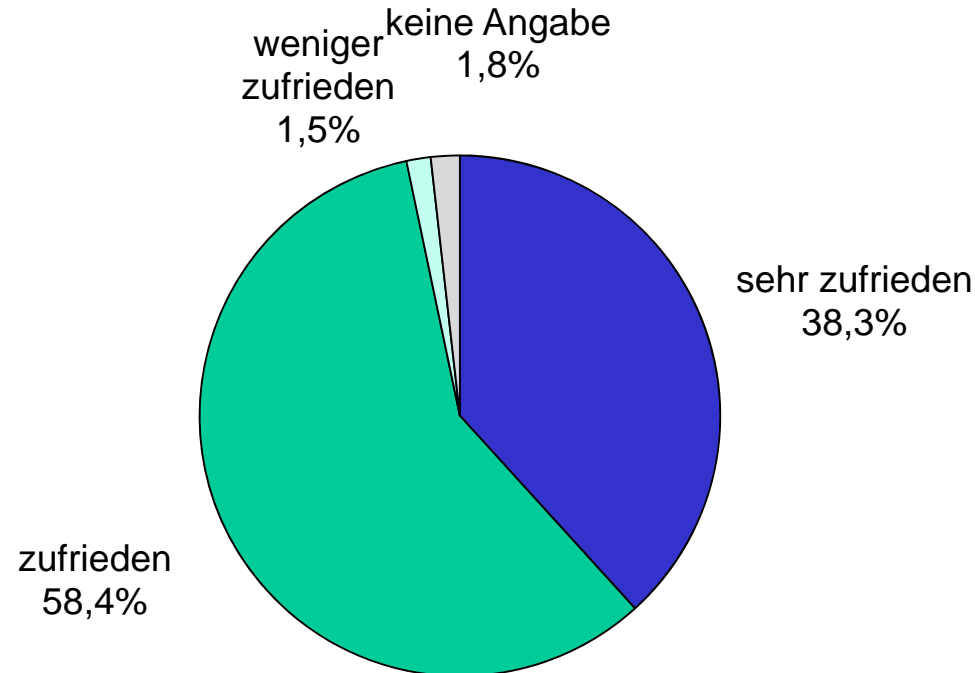
# Welche weiteren Angebote wünschen Sie sich auf der Freiwilligenbörse? (Mehrfachnennungen)





## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Wie zufrieden waren Sie mit der Freiwilligenbörse insgesamt?

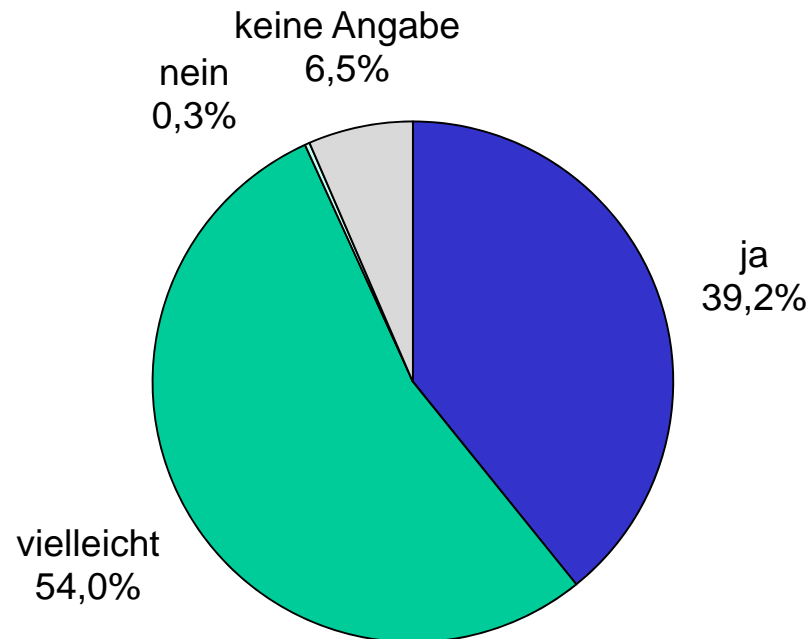


n = 337, Kategorie *unzufrieden* keine Nennung



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

### Werden Sie die 8. Freiwilligenbörse 2015 besuchen?



n = 337

# Welche weiteren Anregungen haben Sie für die Freiwilligenbörse? Insgesamt 45 Nennungen

## I. verbesserte Organisation/Struktur (25 Nennungen)

- Angebot ist einfach zu groß
- Bessere Beratung für Menschen die kein Deutsch sprechen
- Bessere Strukturierung und mehr konkrete Angaben zu Tätigkeitsfeldern: wo was
- Die Infostände sollten mehr Platz zum nächsten Stand haben!
- Die Stände besser sortieren nach z.B. Naturschutz, kirchlich
- Ein wenig mehr Platz für alle Aussteller
- Es waren zu viele Stände auf zu engem Raum; unübersichtlich
- Es wurden viel zu viel Süßigkeiten angeboten, das nächste Mal vielleicht eher Gesundes? Standordnung nach Bezirken?
- Etwas mehr Platz für die einzelnen Stände
- Infostände mit klaren Botschaften. Auf den ersten Blick muss Aktivität erkennbar sein.
- Infostände müssen teilweise ihre Botschaft auf den ersten Blick sichtbar machen.
- Längere Dauer
- Mehr Stände oder ein breiteres Angebot (verschiedene Projekte/Vereine)
- Mehr werben für diese gute Börse!! Habe rein zufällig davon erfahren ...
- Mehr Werbung (2x)
- Öfter stattfinden lassen, nicht nur einmal im Jahr
- Personalisierte Beratung, Empfehlung
- Rollstuhlgang
- Schaffen von Kooperationsmöglichkeiten mit anderen Bundesländern
- Sehr beengte Räumlichkeiten - mehr Platz bitte
- Übersichtlicher, vielleicht nach Themen anordnen
- Unterstützung bei der Ermittlung geeigneter Ehrenämter für mich persönlich
- Vielleicht könnte man die Stände auch nach Bezirken unterteilen
- Zu warm, mehr Platz zwischen den Ständen, kleine Videos



# Welche weiteren Anregungen haben Sie für die Freiwilligenbörse? Insgesamt 45 Nennungen



## II. gewünschte Engagementfelder / weitere Serviceangebote (12 Nennungen)

- Angebote für Verwaltungsarbeit
- Angebote zum Engagement für psychisch erkrankte Menschen
- Das Angebot von ausländischen Mitbürgern war leider zu gering. Ich wünsche mir da eine Veränderung.
- Info über Bundesfreiwilligendienst
- Mehr Angebote bezüglich Tiere und Natur
- Mehr Angebote bezüglich Tieren, nicht einen Stand
- Mehr ausländische Freiwillige
- Mehr konkrete Angebote aus Bezirken, etwas zu allgemein. Stände teilweise unübersichtlich
- Mehr zum Thema Leiden-Krankheit-Sterben
- Workshops, Mini-Vorträge
- Mitarbeit in technischen Bereichen
- Kleines Live-Musikkonzert

# Welche weiteren Anregungen haben Sie für die Freiwilligenbörse? Insgesamt 45 Nennungen



## II. Lob / keine Anregungen (8 Nennungen)

- - (2x)
- Danke für kostenloses Wasser und für „Schülercafé“
- Die Ehrenamtlichen an den Ständen sind sehr freundlich und nett!!!
- Fällt mir im Moment nicht ein
- Fortsetzen
- Keine - sehr offen, informativ und zugänglich!
- Nicht nachlassen in diesem tollen Engagement



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

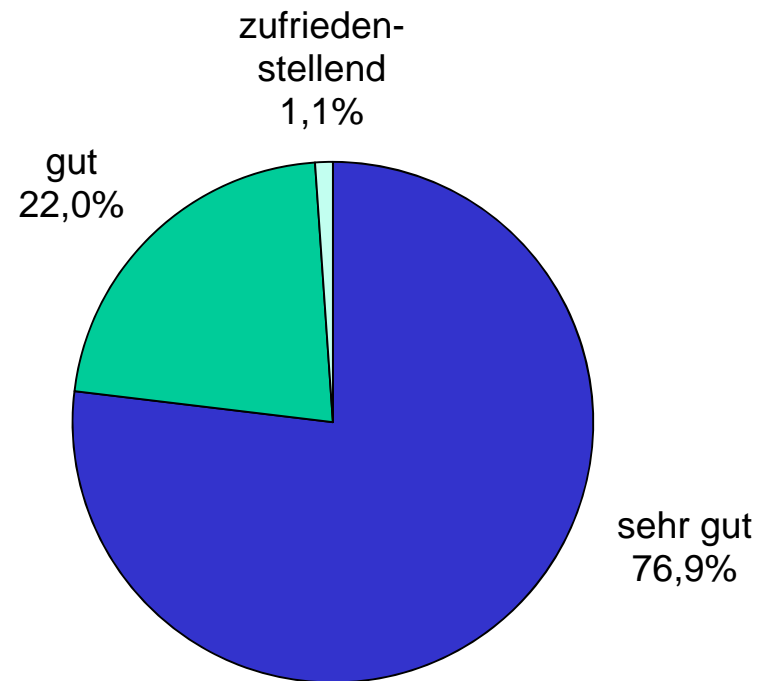
### Methodik und Datenlage Ausstellerbefragung

- Schriftliche Befragung der Aussteller/innen mit Hilfe von Fragebögen während der 7. Berliner Freiwilligenbörse am 5. April 2014
- Rücklaufquote: 110 Organisationen haben konkrete Engagementmöglichkeiten angeboten. Davon haben 91 einen ausgefüllten Fragebogen abgegeben. Es gab also eine Rücklaufquote von 82,7%.



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Wie war die Vorbereitung auf die Freiwilligenbörse durch die Organisatoren?

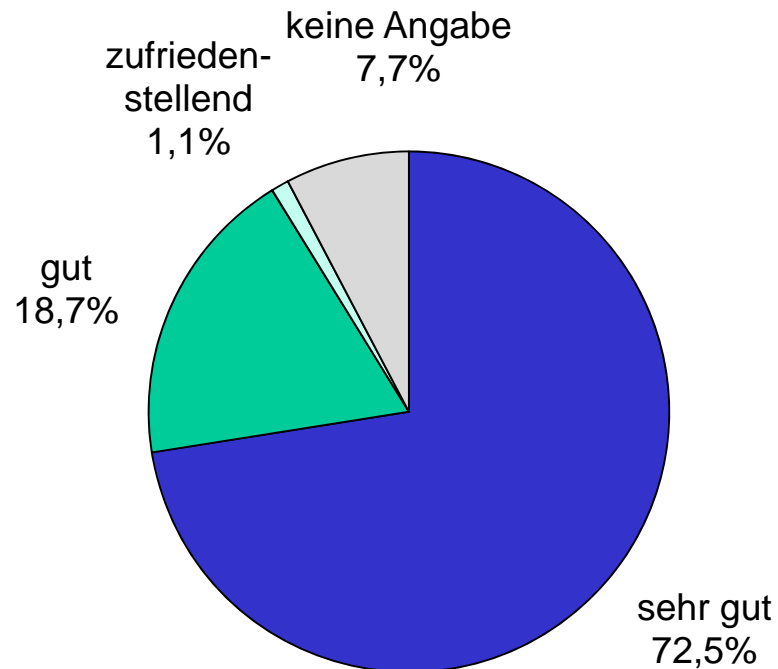


n = 91,  $\emptyset$  = 1,2, Kategorien *ausreichend*, *mangelhaft* keine Nennung



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

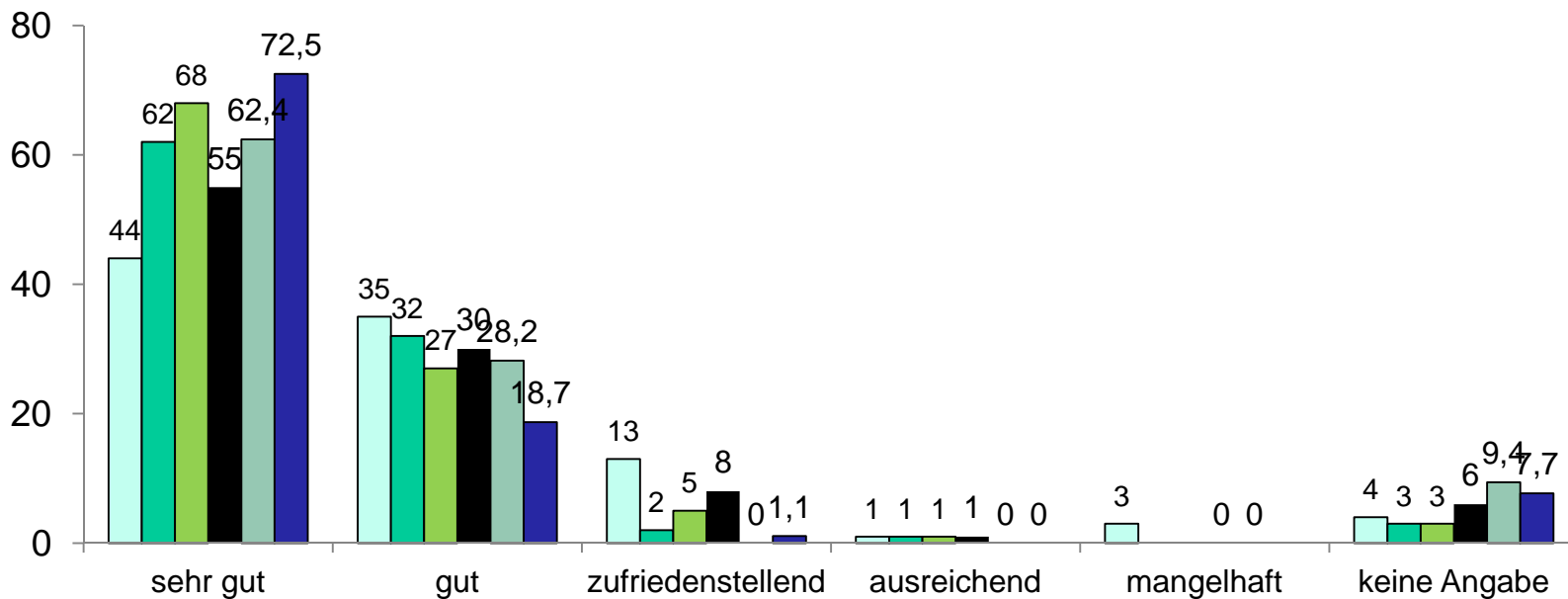
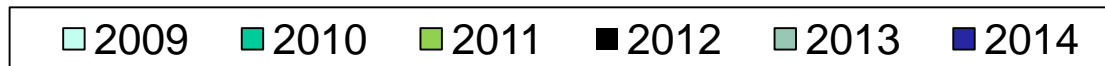
# Wie war die Organisation der Freiwilligenbörse am Veranstaltungstag?



n = 91,  $\emptyset$  = 1,2 (n = 84), Kategorien *ausreichend*, *mangelhaft* keine Nennung



## Wie war die Organisation der Freiwilligenbörse am Veranstaltungstag? – Jahresvergleich



n 2014 = 91



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

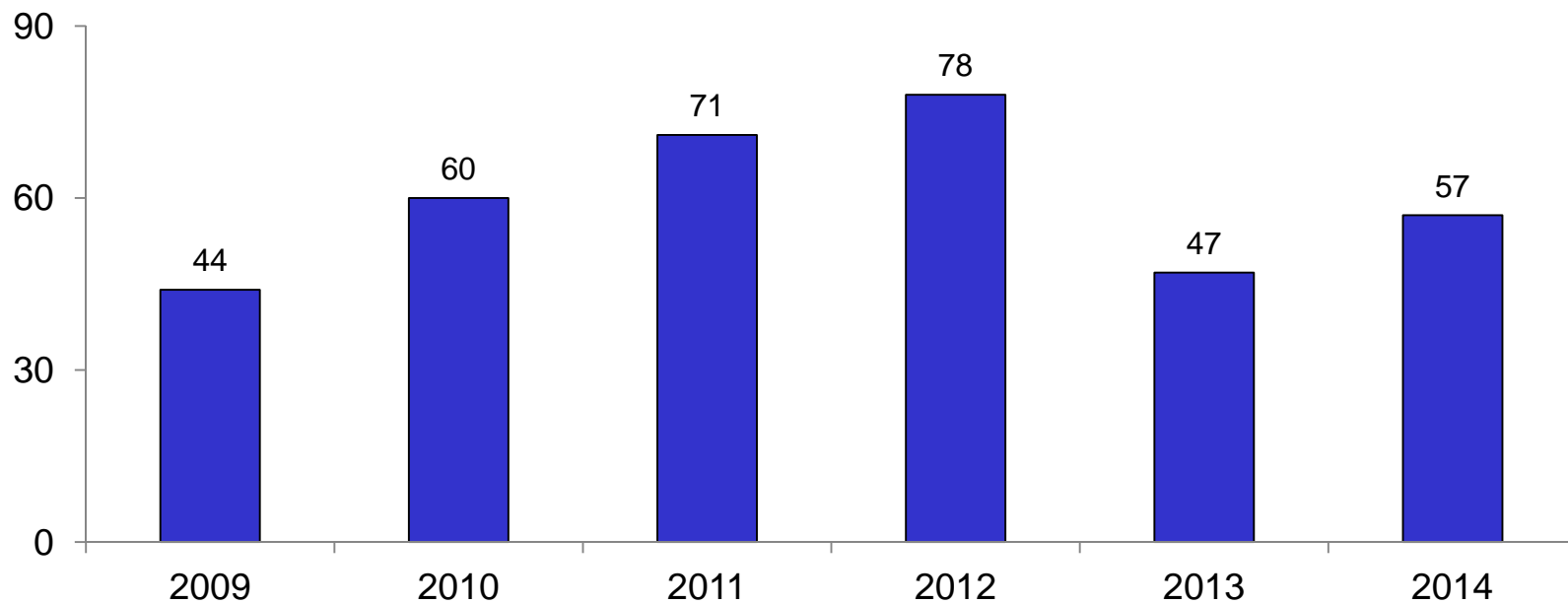
### Gespräche am Stand 2014

- Insgesamt wurden **5.155 Gespräche von den AusstellerInnen mit Interessierten** gezählt.
  - Durchschnittlich pro Stand **57,3 Gespräche**
  - Spitzenwert: 260 Kontakte/Stand
- Davon wurden **1.242 Gespräche zu konkretem freiwilligen Engagement** gezählt (Vermittlungsgespräche)
  - Durchschnittlich pro Stand **15,5 Vermittlungsgespräche**
  - Spitzenwert: 115 Vermittlungsgespräche/Stand



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

### Gespräche im Durchschnitt pro Stand



n (2014) = 91



Landesfreiwilligenagentur Berlin  
Treffpunkt Hilfsbereitschaft



Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.



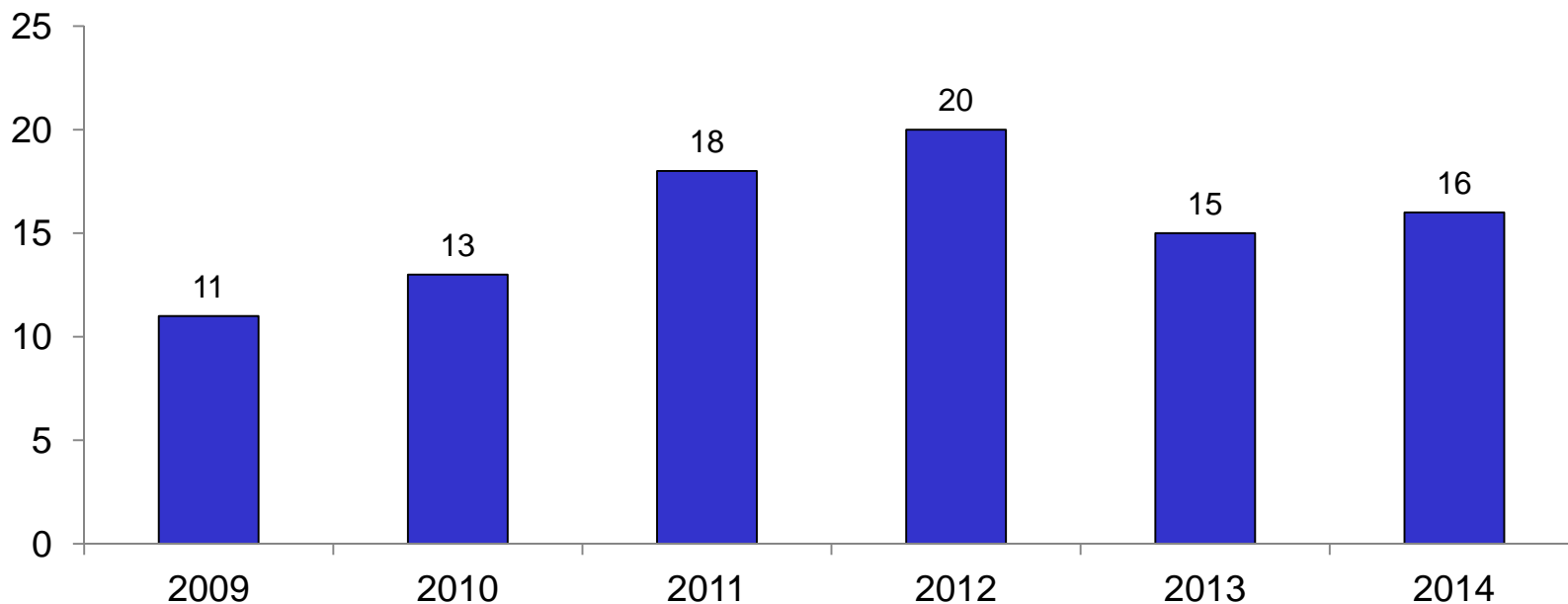
EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Investition in Ihre Zukunft





## 7. Berliner Freiwilligenbörse

### Vermittlungsgespräche im Durchschnitt pro Stand



n (2014) = 91



Landesfreiwilligenagentur Berlin  
Treffpunkt Hilfsbereitschaft



Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.

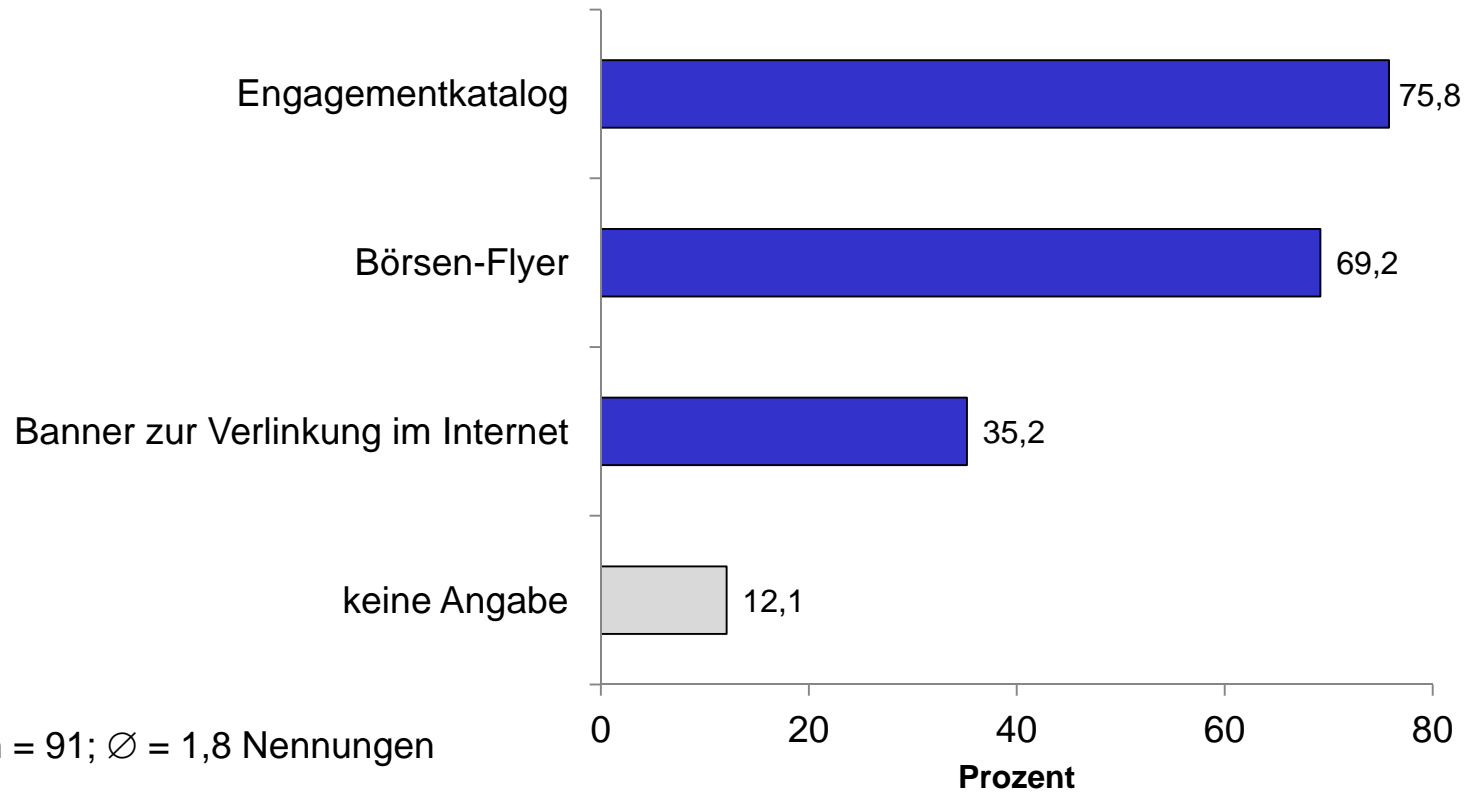


EUROPÄISCHE UNION  
Europäischer Sozialfonds  
Investition in Ihre Zukunft



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

### Welche Werbemittel haben Sie genutzt? (Mehrfachnennungen)

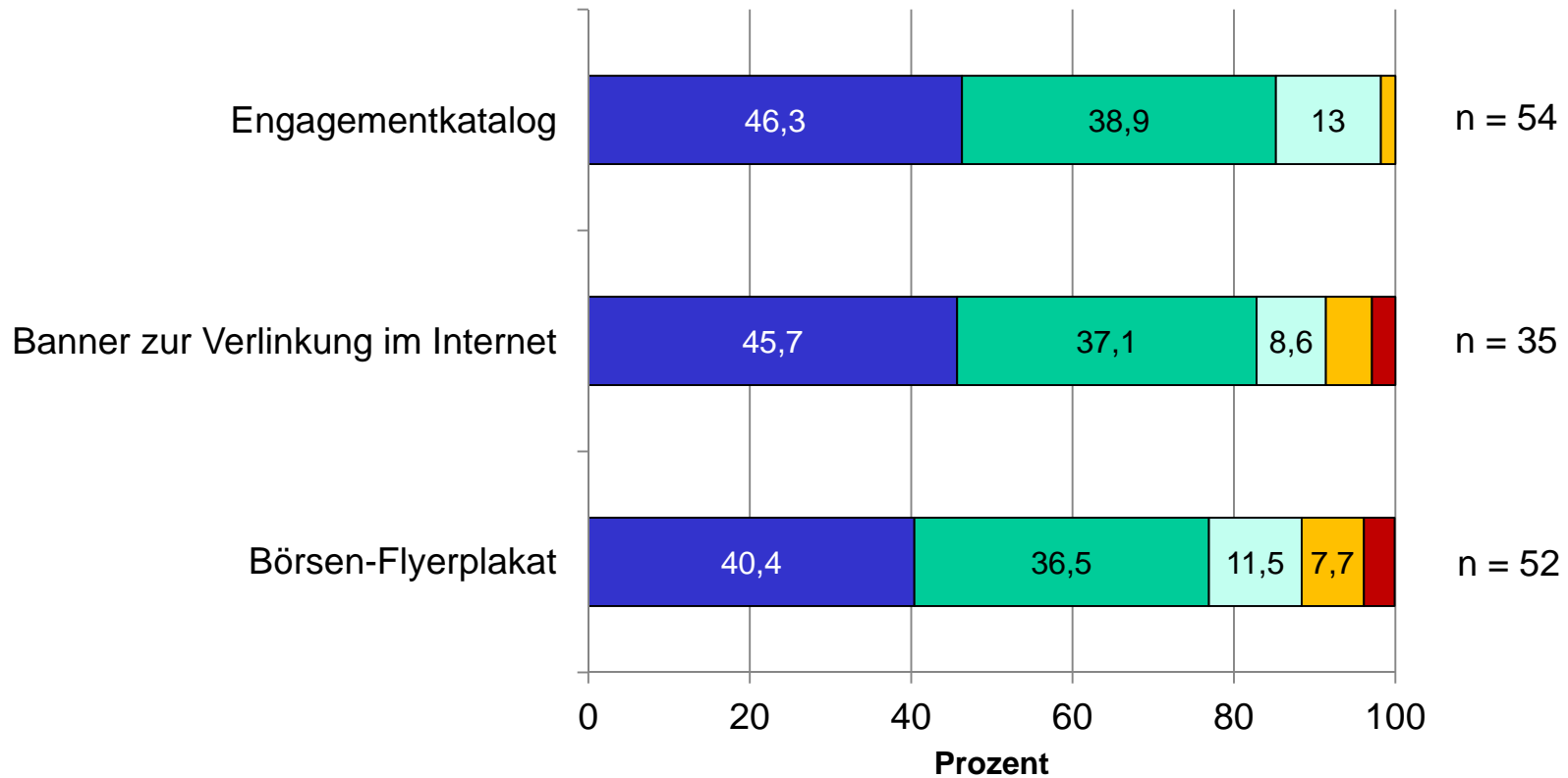




## 7. Berliner Freiwilligenbörse

### Wie bewerten Sie die Werbemittel?

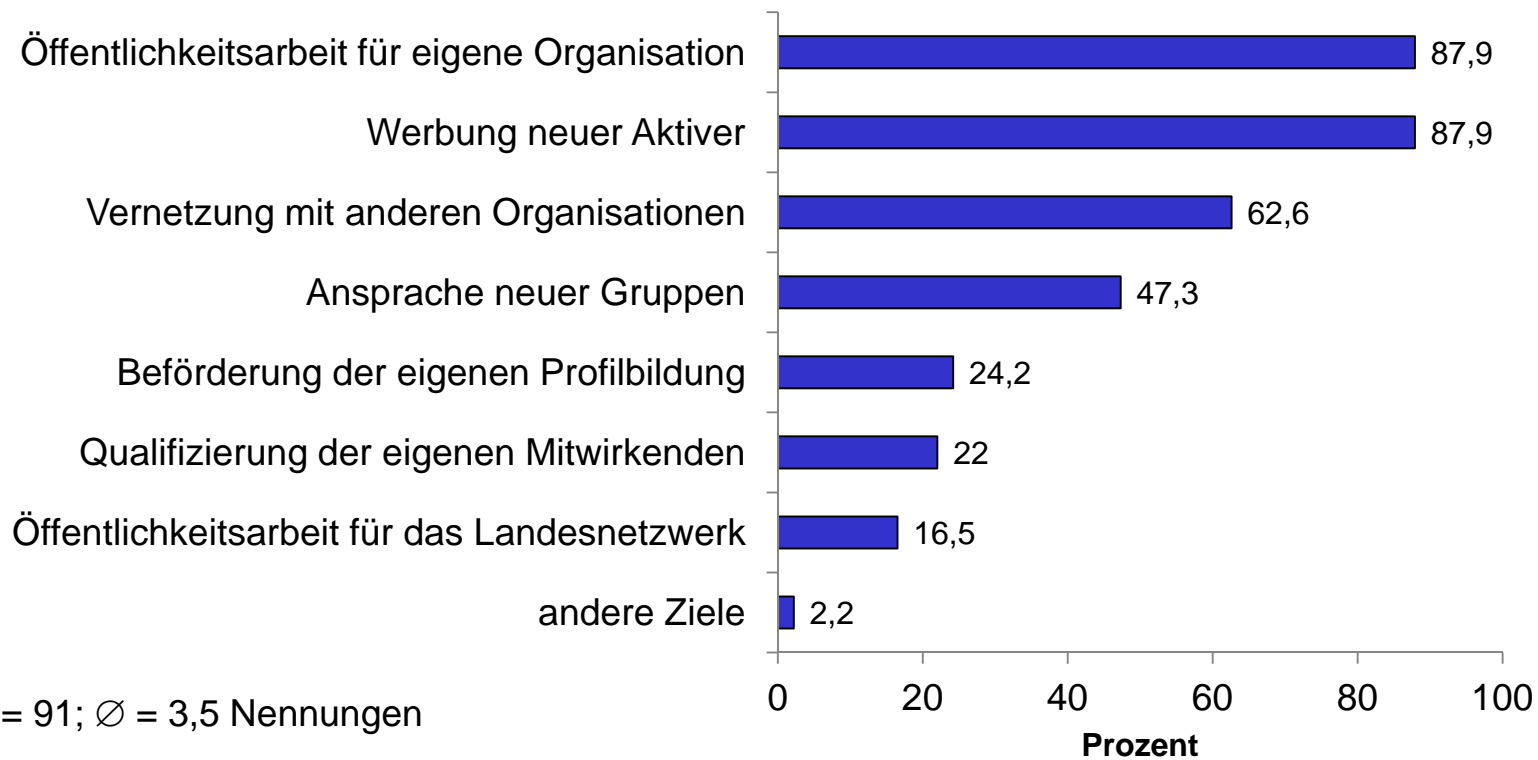
■ sehr wichtig   ■ wichtig   ■ teils, teils   ■ nicht unbedingt   ■ nicht notwendig





## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Welche Ziele hat Ihre Organisation mit der Teilnahme an der Berliner Freiwilligenbörse verbunden? (Mehrfachnennungen)



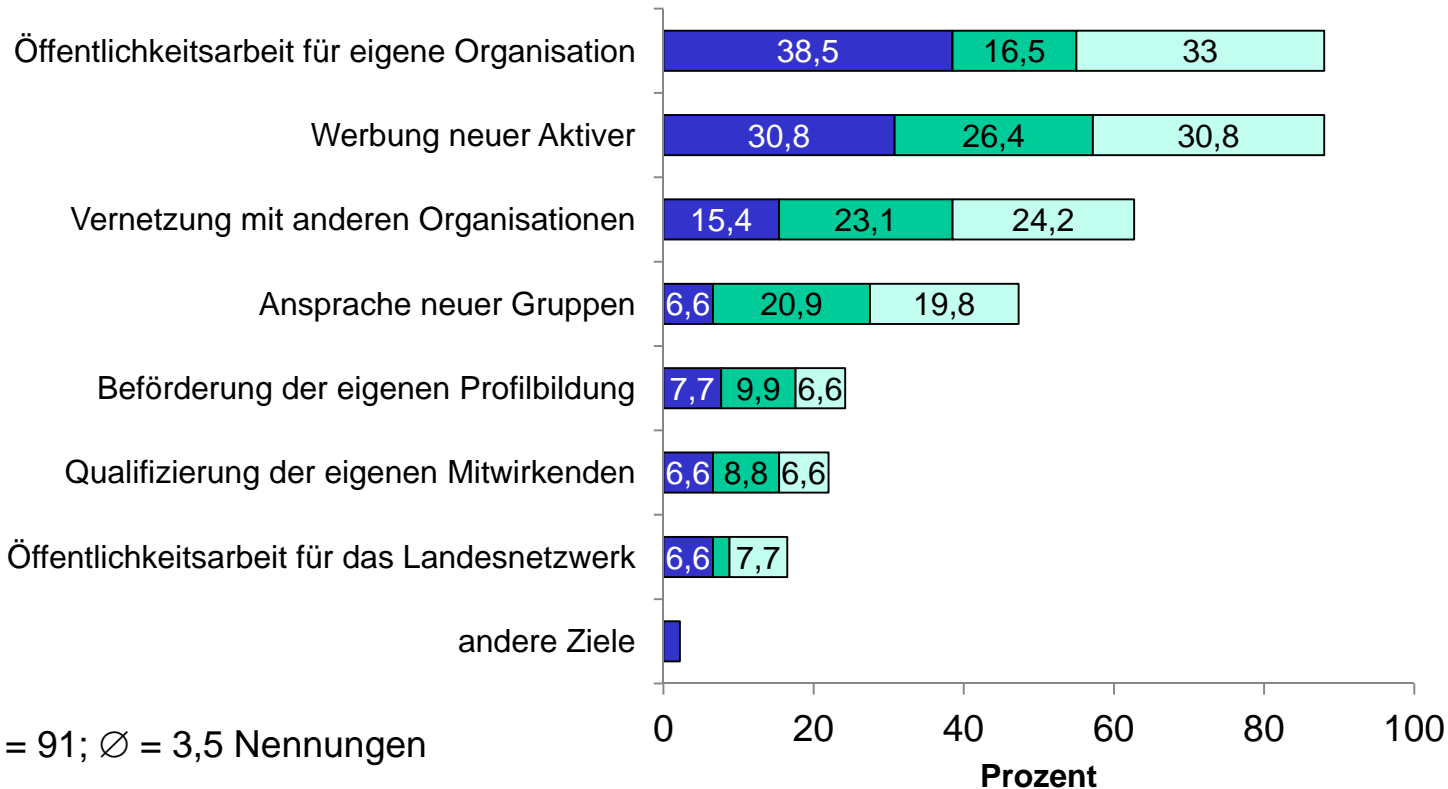
n = 91;  $\emptyset$  = 3,5 Nennungen



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Welche Ziele hat Ihre Organisation mit der Teilnahme an der Berliner Freiwilligenbörse verbunden?

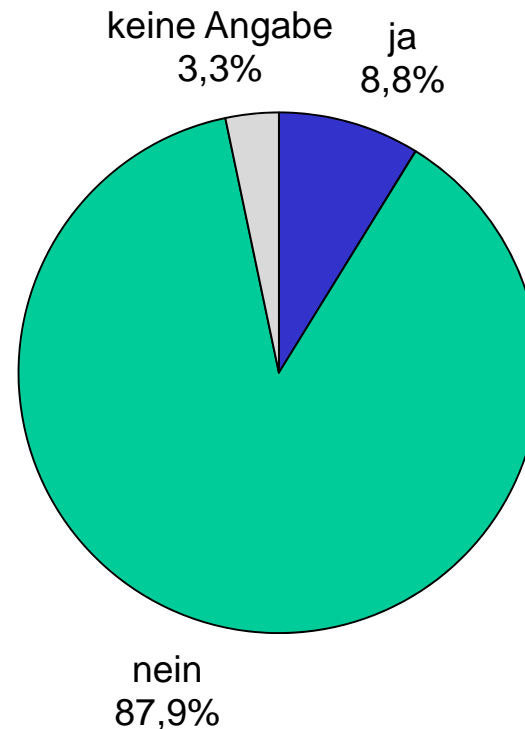
■ angestrebte und erreichte Ziele   ■ angestrebte und z. T. erreichte Ziele   □ angestrebte Ziele





## 7. Berliner Freiwilligenbörse

### Wurden in den Gesprächen an Ihrem Stand weitere Angebote und Service-Dienste zur Optimierung der Freiwilligenbörse gewünscht?



n = 91

**Wurden in den Gesprächen an Ihrem Stand weitere Angebote und Service-Dienste zur Optimierung der Freiwilligenbörse gewünscht?**



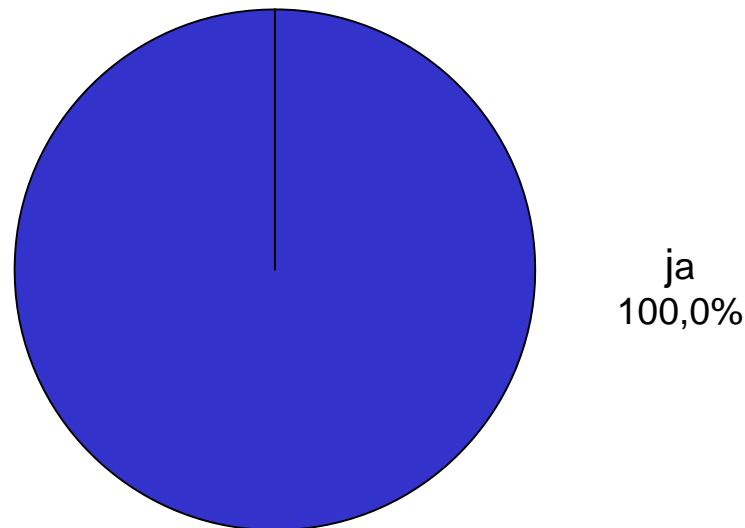
## **Gewünschte Servicedienste (6 Nennungen)**

- Andere Projekte des Anbieters
- Börse soll wieder stattfinden
- Fotoservice (Foto vom Stand)
- Mehr Essen
- Mehr Luft :)
- Zweiter Stuhl und frei zugängiger Lift



## 7. Berliner Freiwilligenbörse

# Soll es 2015 eine 8. Berliner Freiwilligenbörse geben?

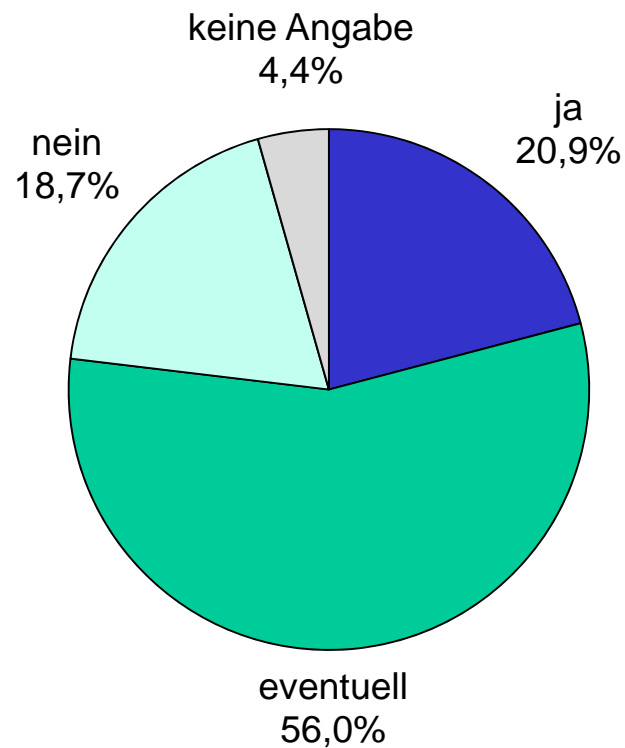


n = 91, Antwortkategorie *nein* keine Nennung





## Wären Sie bereit, sich an der Vorbereitung zu beteiligen?



n = 91

# Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?

## Catering (9x)

- [...] die Lounge war etwas ungastlich (keine Tischdecken)
- [...] Evtl. warmes Essen anbieten? Einfache Suppe. Bitte keine Wegwerf-Plastikbecher mehr- nachhaltigere Mehrwegbecher mit Pfand!
- [...] kostenlose Snacks
- [...] Mehrwegbecher für Wasserstand
- Catering war zu teuer, Ankündigung passte mit der Realität nicht zusammen (Selbstkostenpreis?)
- Mehr Kaffeestände
- Niedrigere Preise in der Börsenlounge
- Beginn des Caterings genau festlegen, z.B. ab 11 Uhr, da man sich dann zusätzlich versorgen sollte. Verzehrutschein für Aussteller (Kuchenpreise zu hoch)

# Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?



7. Berliner  
Freiwilligenbörse

## Werbung (8x)

- Auftakt mit einer „prominenten“ Person, um Presseberichte zu bestärken
- Gezielter an Schulen und Universitäten, um verstärkt Jüngere anzusprechen
- Mehr Medien/ Presse/ TV
- Noch mehr Werbung machen
- Vielleicht mehr Werbung
- Vor der Tür mehr Werbung, [...]
- Werbematerial früher als Vorbereitungstreffen, freie Wiki-Plattform zum Informationen teilen
- Zielgruppen verjüngen (25-30)

# Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?



7. Berliner  
Freiwilligenbörse

## Größe der Stände / Sitzmöglichkeiten (7x)

- 2 Hocker pro Stand
- Etwas größere Stände wären hilfreich, Verletzungsgefahr durch Füße der Pinnwände
- Größere Stände und eine Sitzgelegenheit mehr
- Größere Tische/ mehr Platz
- Keinen Barhocker, besser Stuhl zum Ausruhen
- Noch mehr Hocker!
- Zwei Hocker oder Tisch mit Stühlen

## Belüftung (6x)

- [...] Belüftung sollte besser sein, viele Menschen → feucht warm
- [...] bessere Luft
- Die Räume waren sehr warm, die Luft schlecht; [...]
- Fenster öffnen! [...]
- Lüftungen (offene Fenster) auch im Festsaal, [...]
- Mehr Luft, mehr Licht, [...]

# Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?



7. Berliner  
Freiwilligenbörse

## Veranstaltungslänge (5x)

- [...] um 16.50 Uhr wurde schon abgebrochen, was schade war
- Andere Uhrzeit besser, 13 bis 19 Uhr, 11 Uhr Beginn ist zu früh
- Eine Stunde kürzer, [...]
- Ggf. längere Öffnungszeiten bis 19.00 Uhr
- Wir sollten die Zeit bis 16.00 Uhr begrenzen!

## Ausschilderung (4x)

- [...] Beschilderung vom Alexanderplatz, [...]
- Ausschilderung von Judenstr. zum Ausstellungsraum nicht optimal. [ ...]
- Bessere Ausschilderung für alle, die vor 11 Uhr da waren und vorbereitet haben
- Lesbarere Schilder mit Hinweis für Fahrstuhl und WC

# Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?



7. Berliner  
Freiwilligenbörse

## Sonstige Verbesserungsvorschläge (9x)

- Größere Freiheiten bei der Standgestaltung, weniger restriktive Vorgaben!
- Hustenbonbons! :)
- Kürzere Begrüßung, stattdessen Zeit und Rahmen, um sich zu vernetzen
- Mehr Abstand zwischen Bühne und Verpflegungsstand
- Mehr Seife auf den Klos. [...] [...]
- Trennwände für Mildern der Umgebungsgeräusche im Gespräch, einigen Besuchern am Stand war es trotz deutlicher Nähe im Gespräch noch zu laut.
- W-Lan wäre super!
- Zwei Damen-WCs, Luft, Lärm

## Lob / keine Nennungen (5x)

- /
- Nein, war alles super. Hauptsache wir dürfen wieder mitmachen :)
- Notizblock super!
- War super
- Wir sind eigentlich sehr begeistert!!! Es kann so weitergehen!



**7. Berliner  
Freiwilligenbörse**

**Die nächste Berliner Freiwilligenbörse findet am  
25.04.2015  
im Roten Rathaus statt**



**Landesfreiwilligenagentur Berlin**  
Treffpunkt Hilfsbereitschaft



Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln  
des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.





**7. Berliner  
Freiwilligenbörse**

**Vielen Dank  
für Ihre Aufmerksamkeit!**

Institut für Kultur-Markt-Forschung (IKMF)  
Gerlinde Bendzuck  
[www.kulturmarktforschung.com](http://www.kulturmarktforschung.com)



**Landesfreiwilligenagentur Berlin**  
Treffpunkt Hilfsbereitschaft



Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln  
des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.

