



8. Berliner Freiwilligenbörse

Auswertung der 8. Berliner Freiwilligenbörse

am 25. April 2015 im Roten Rathaus Berlin
Stand 30.06.2015

erstellt vom
Institut für Kultur-Markt-Forschung (IKMF)
www.kulturmarktforschung.com
im Auftrag der Landesfreiwilligenagentur Berlin e.V.



Landesfreiwilligenagentur Berlin
Treffpunkt Hilfsbereitschaft



Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln
des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.





8. Berliner Freiwilligenbörse

Methodik und Datenlage Besucherbefragung

- Schriftliche Befragung der Besucher/innen mit Hilfe von Fragebögen während der 8. Berliner Freiwilligenbörse am 25. April 2015; die Besucher/innen füllten den Fragebogen nach dem Börsenbesuch aus.
- Die Ausgabe der Fragebögen erfolgte durch die Börsenlotsen am Ausgang.
- 2.186 Besucher/innen kamen zur 8. Berliner Freiwilligenbörse. Davon haben 153 einen ausgefüllten Fragebogen abgegeben.



8. Berliner Freiwilligenbörse

Soziodemografische Daten der Besucher/innen



Landesfreiwilligenagentur Berlin
Treffpunkt Hilfsbereitschaft



Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.

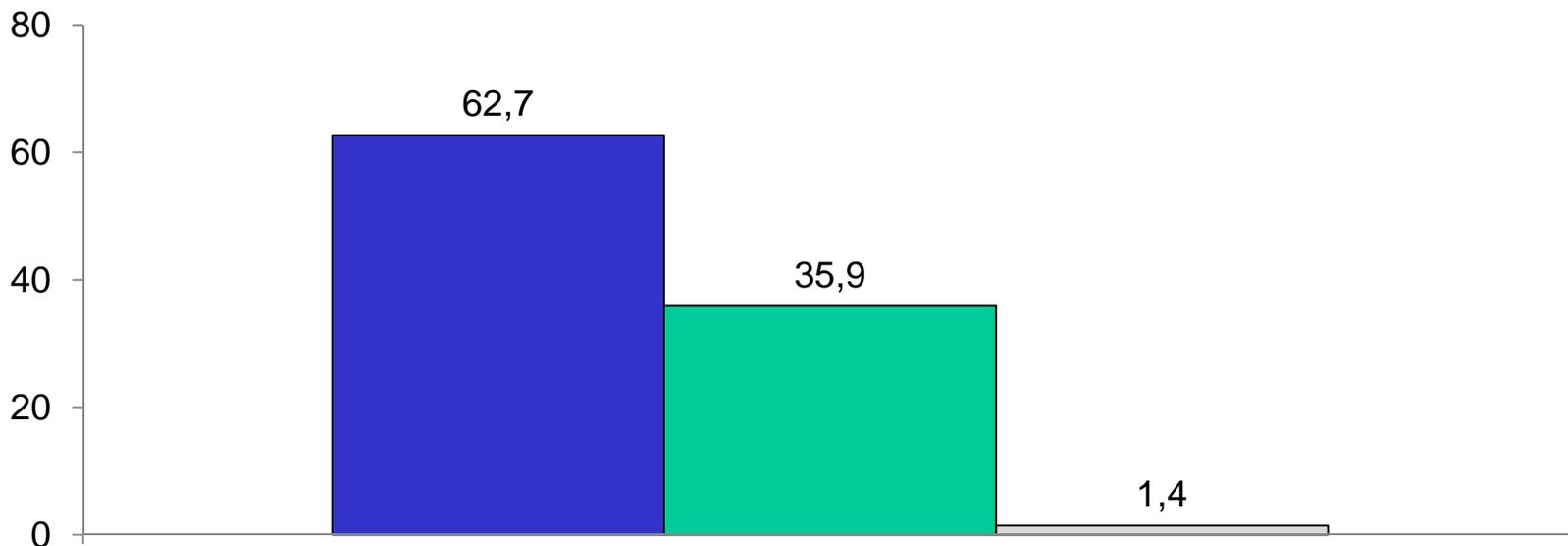




8. Berliner Freiwilligenbörse

Geschlechterverteilung 2015 Angaben in Prozent

■ Frauen ■ Männer ■ keine Angabe



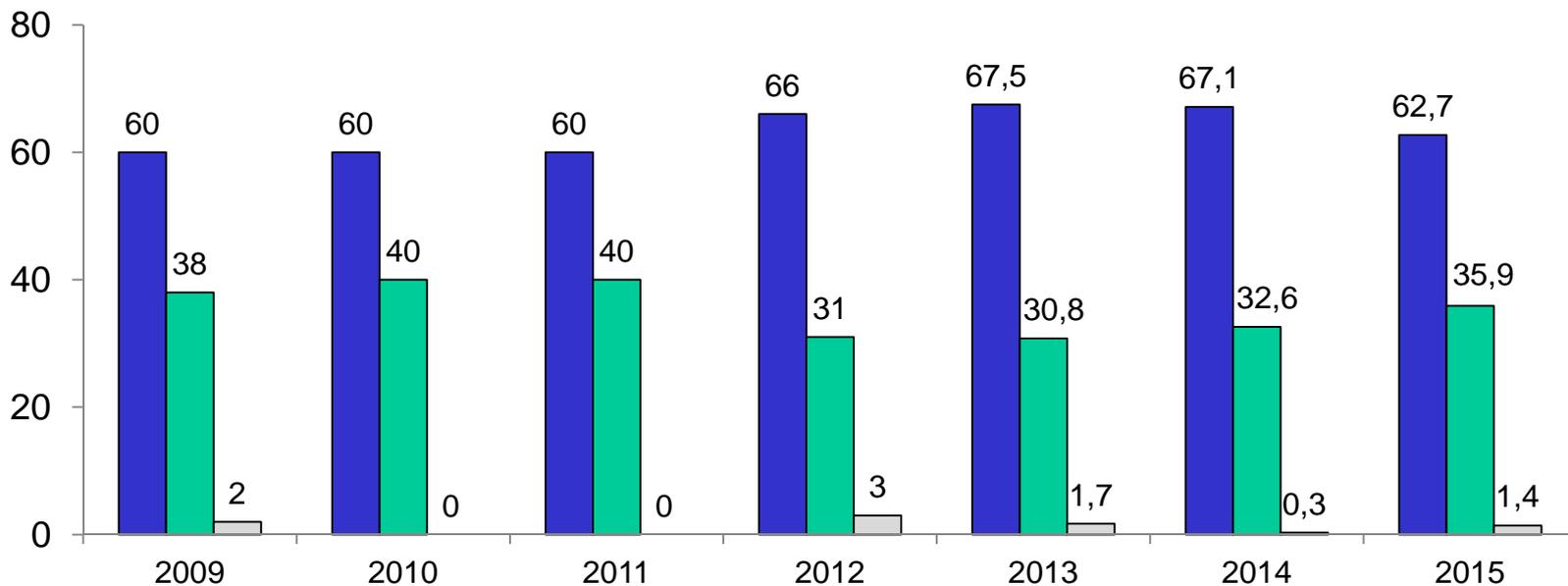
n = 153



8. Berliner Freiwilligenbörse

Geschlechterverteilung im Jahresvergleich Angaben in Prozent

■ Frauen ■ Männer ■ keine Angabe



n (2015) = 153



Landesfreiwilligenagentur Berlin
Treffpunkt Hilfsbereitschaft



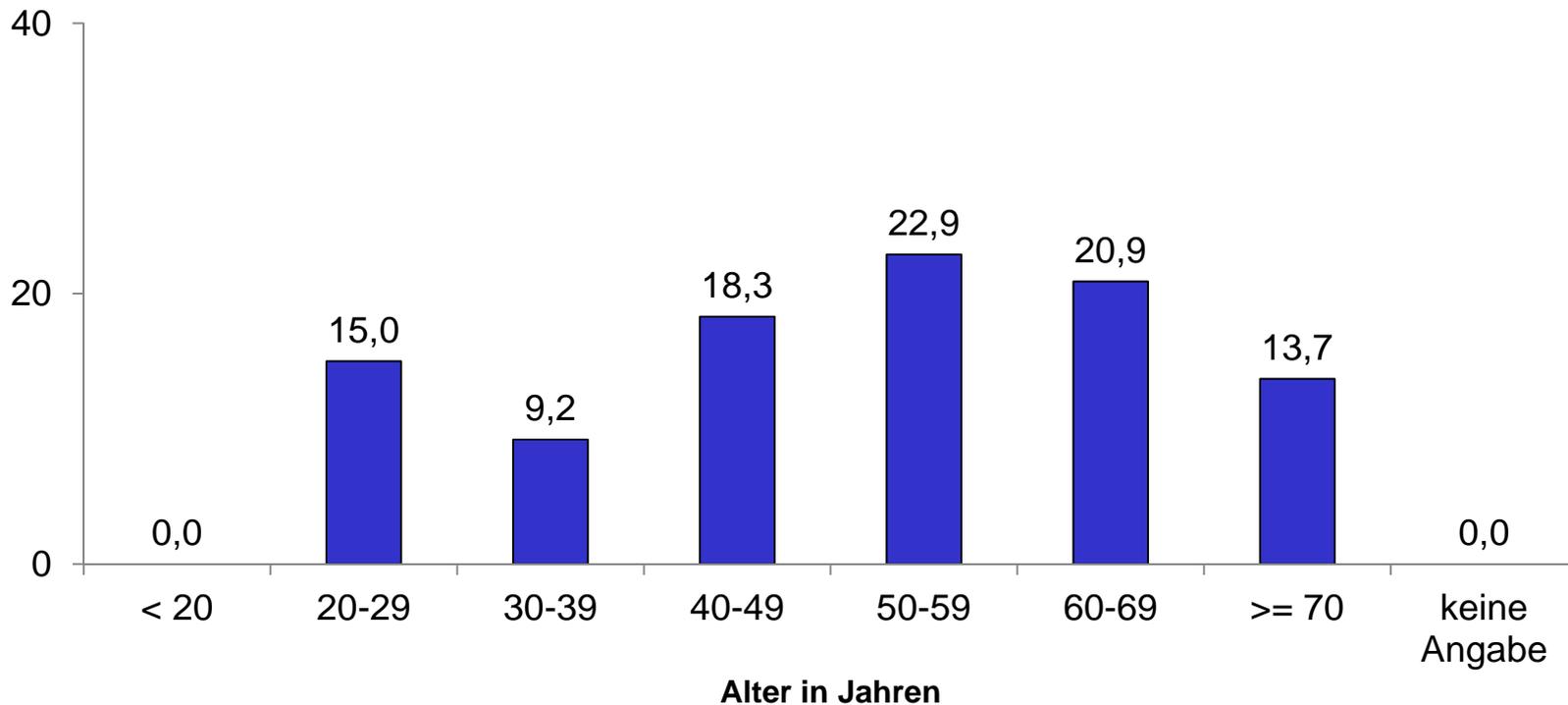
Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.





8. Berliner Freiwilligenbörse

Altersstruktur 2015 Angaben in Prozent



n = 153, Ø 50,9 Jahre



Landesfreiwilligenagentur Berlin
Treffpunkt Hilfsbereitschaft



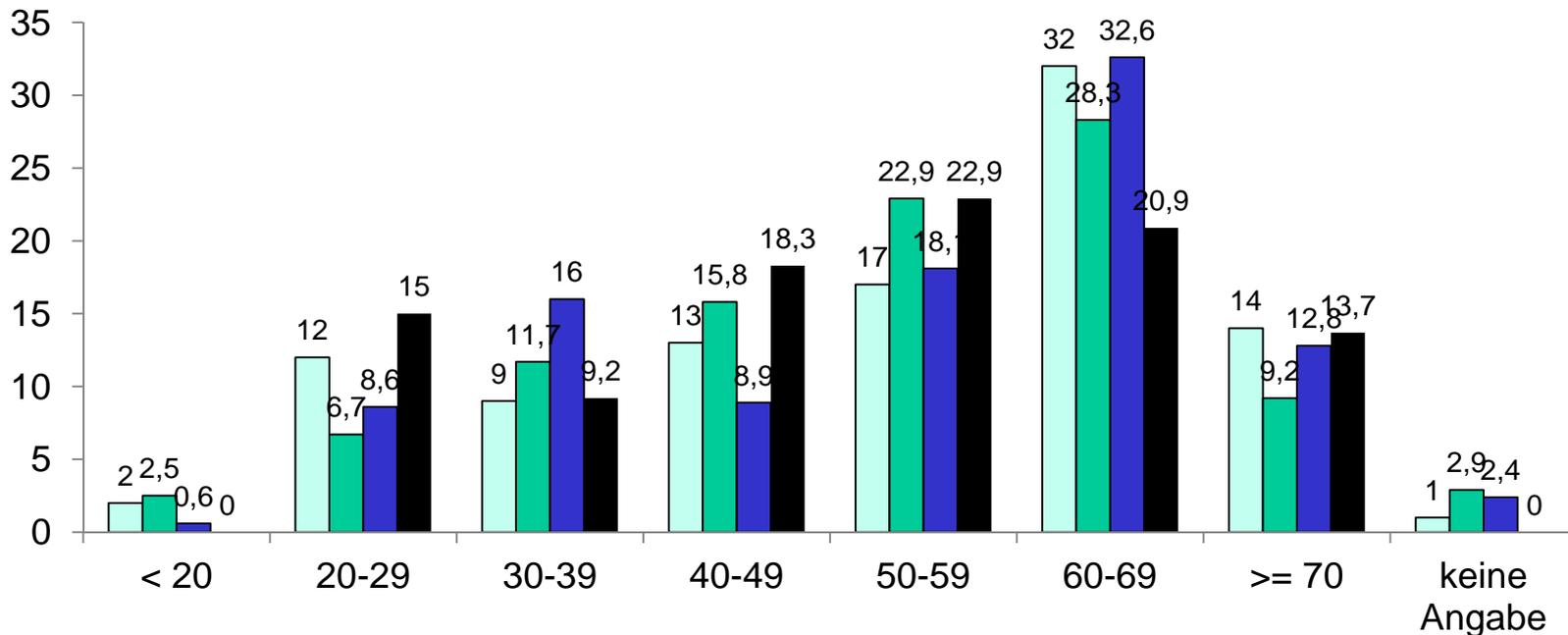
Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.





8. Berliner Freiwilligenbörse

Altersstruktur im Jahresvergleich Angaben in Prozent

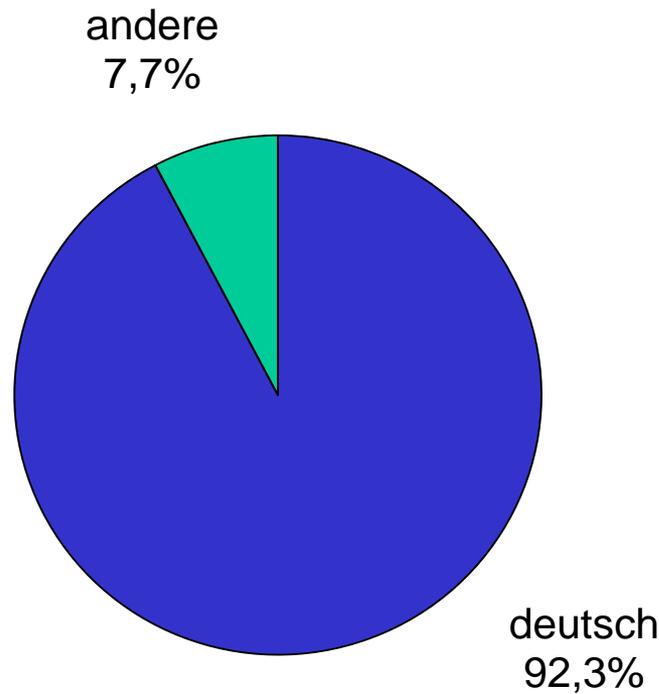


n (2015) = 153

Staatsangehörigkeit 2015



8. Berliner Freiwilligenbörse



n = 142



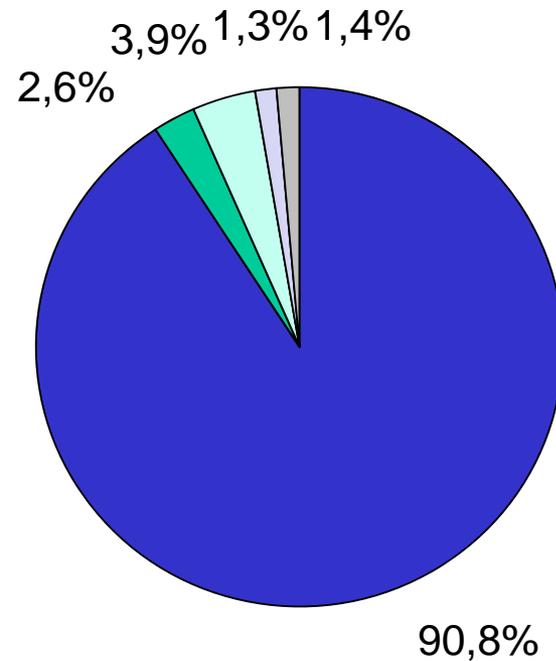
Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.





8. Berliner Freiwilligenbörse

Wohnort 2015 - Bundesländer



n = 153

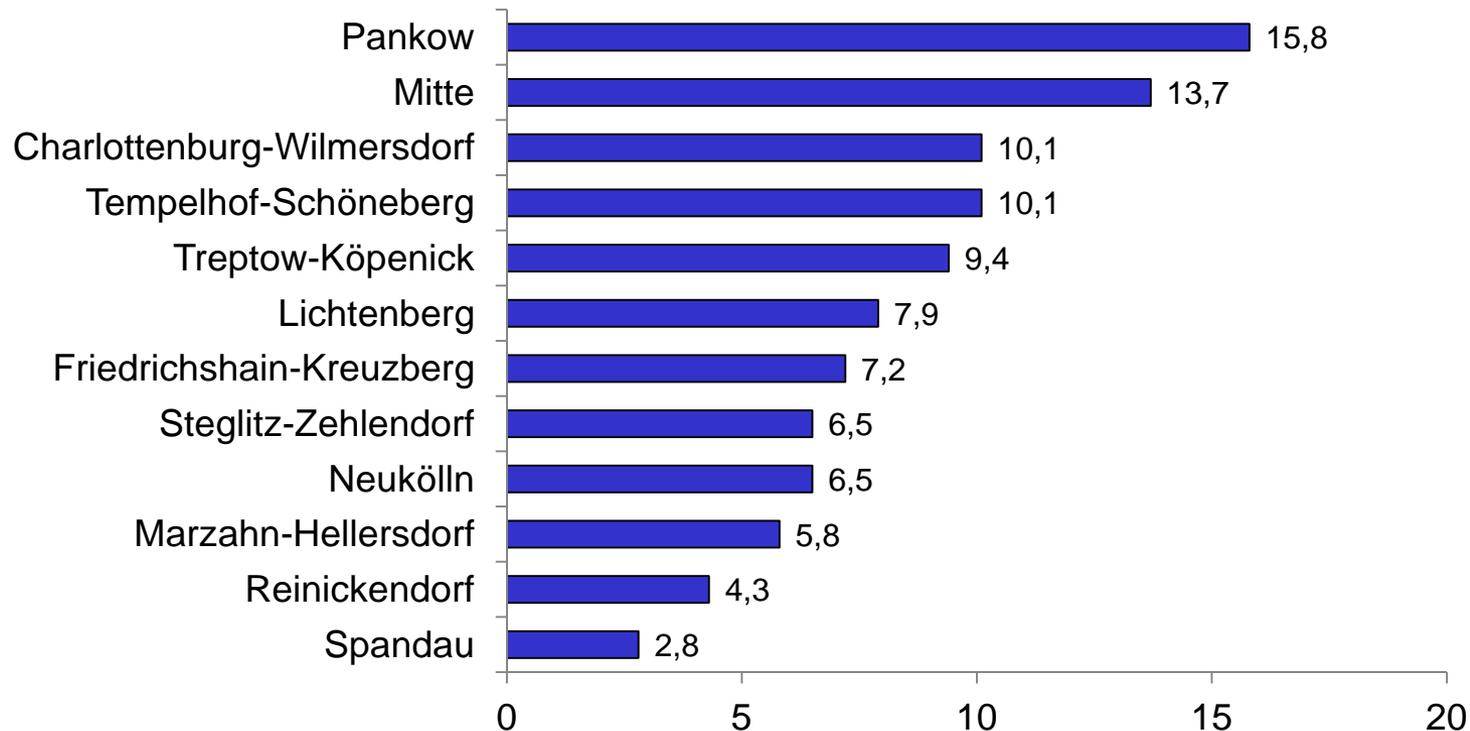


8. Berliner Freiwilligenbörse

Wohnort 2015 - Berliner Bezirke

Auswahl: Berlin

Angaben in Prozent



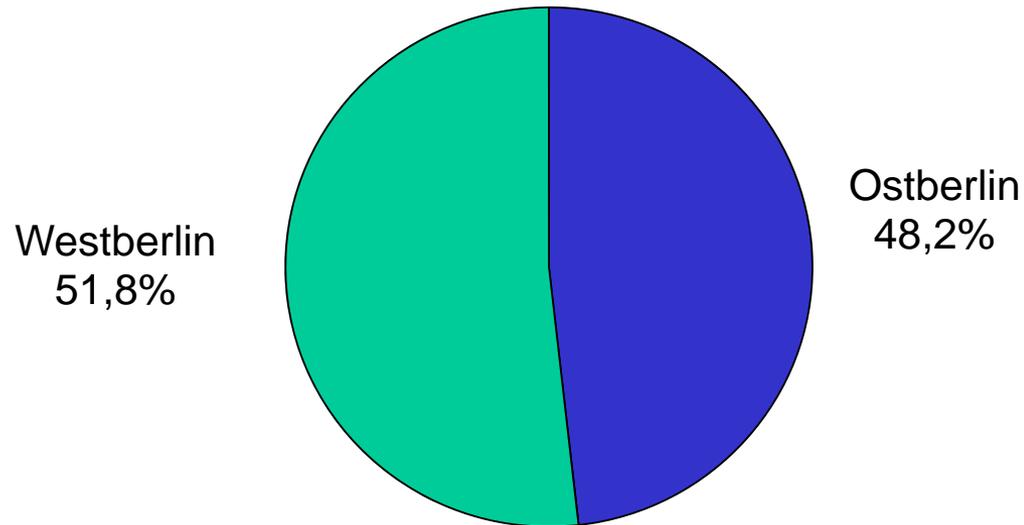
n = 139

Wohnort 2015 - Ost-West-Berlin

Auswahl: Berlin



8. Berliner Freiwilligenbörse



n = 139



8. Berliner Freiwilligenbörse

Besucherverhalten und -zufriedenheit



Landesfreiwilligenagentur Berlin
Treffpunkt Hilfsbereitschaft



Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.



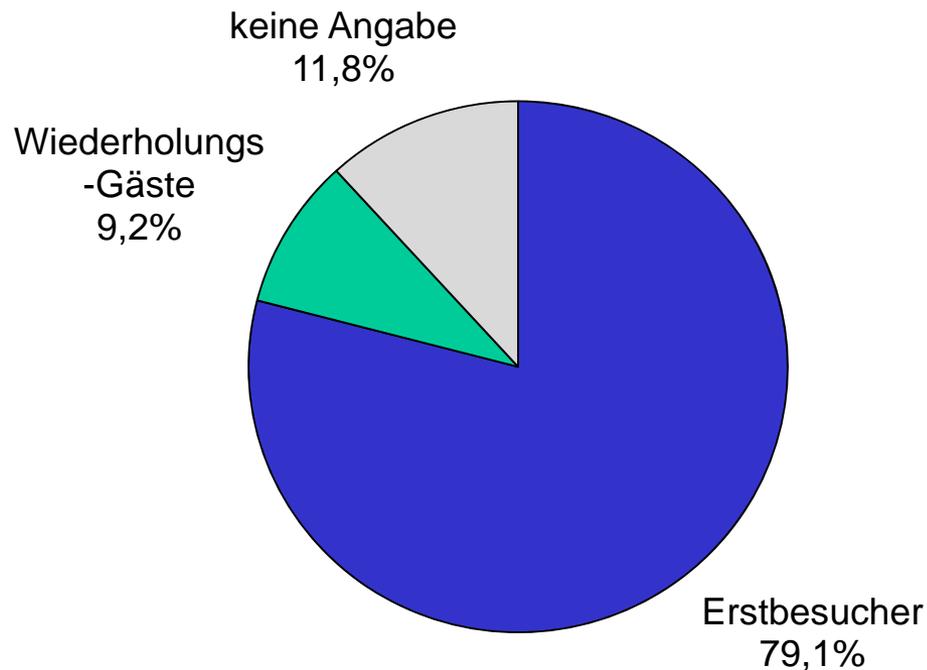
...eine Chance durch Europa!

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
Investition in Ihre Zukunft



8. Berliner Freiwilligenbörse

Sind Sie zum ersten Mal auf der Berliner Freiwilligenbörse?

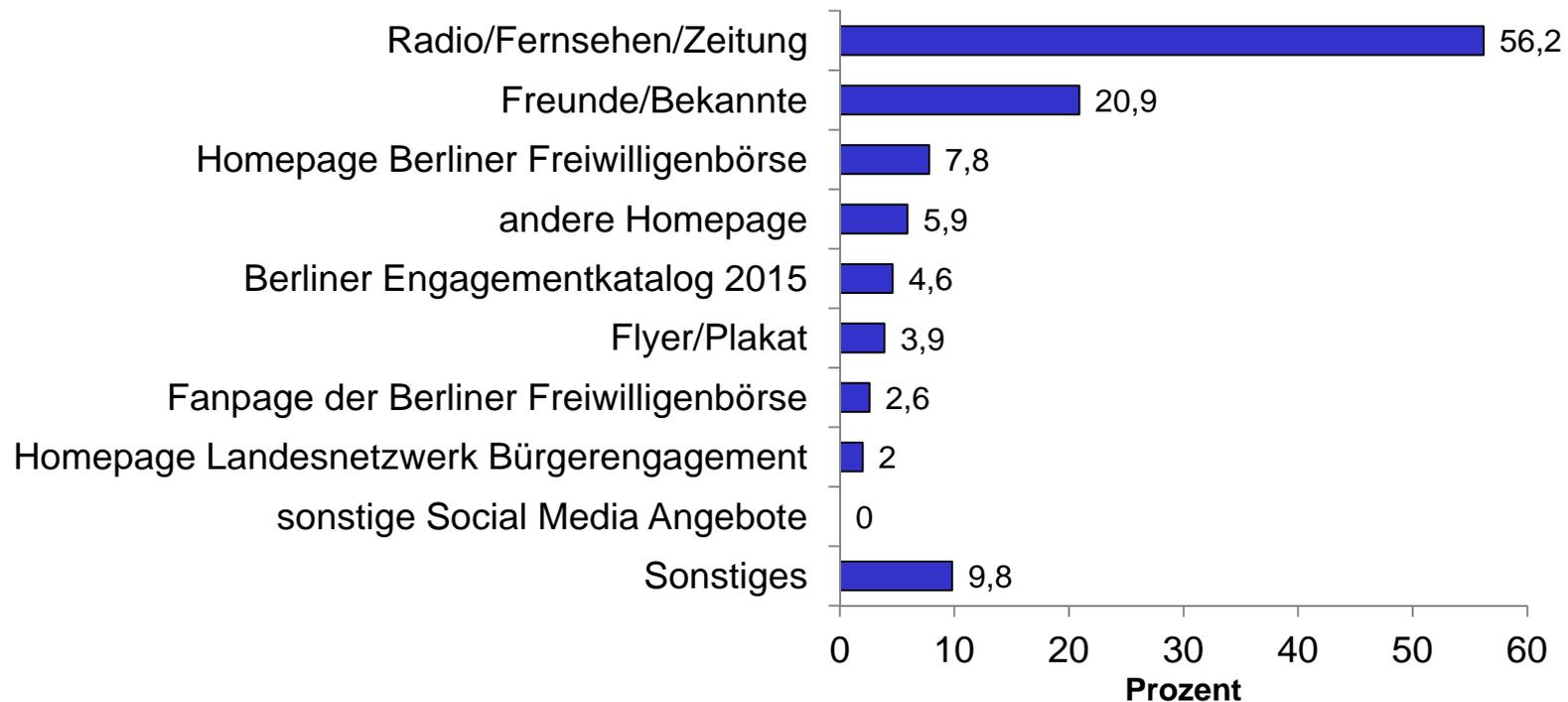


n = 153



8. Berliner Freiwilligenbörse

Wie haben Sie von der Berliner Freiwilligenbörse erfahren? (Mehrfachnennungen)

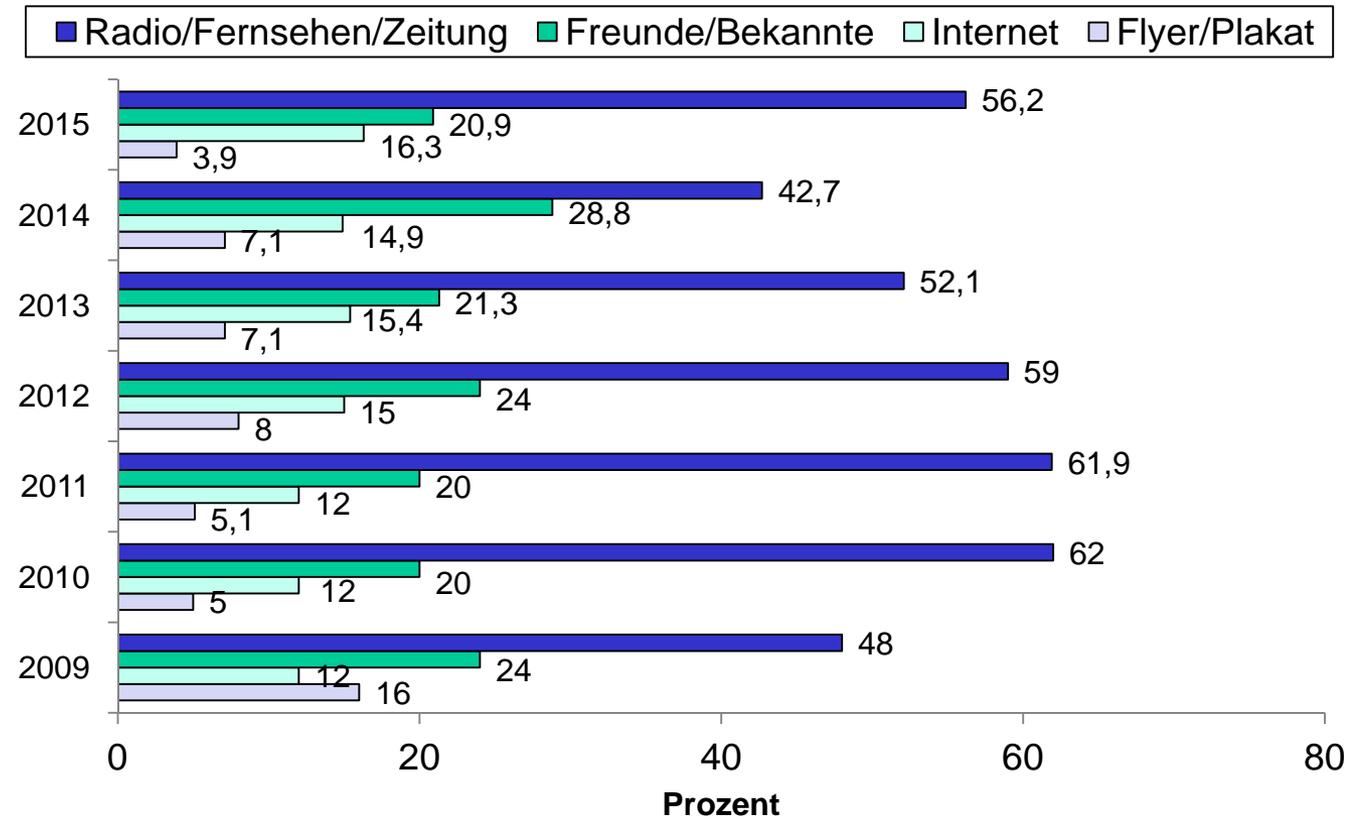


n = 153; Ø = 1,1 Nennungen



8. Berliner Freiwilligenbörse

Wie haben Sie von der Berliner Freiwilligenbörse erfahren? – Jahresvergleich

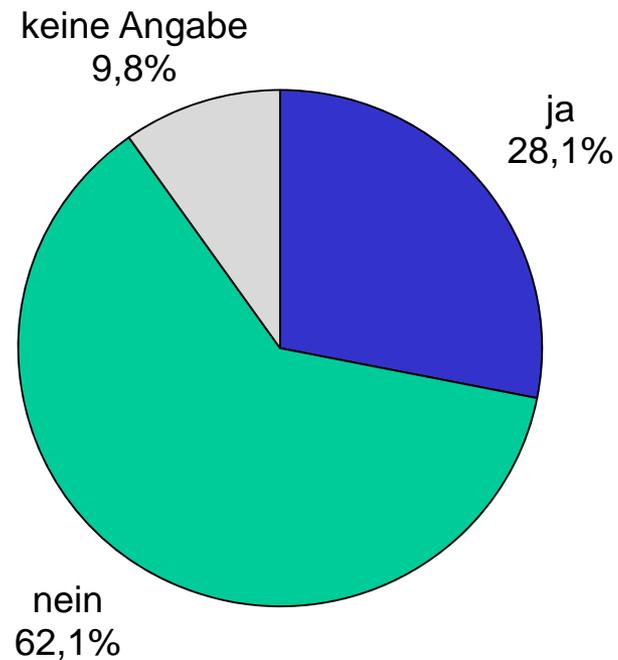


n (2015) = 153



8. Berliner Freiwilligenbörse

Sind Sie derzeit freiwillig/ehrenamtlich/ bürgerschaftlich tätig?

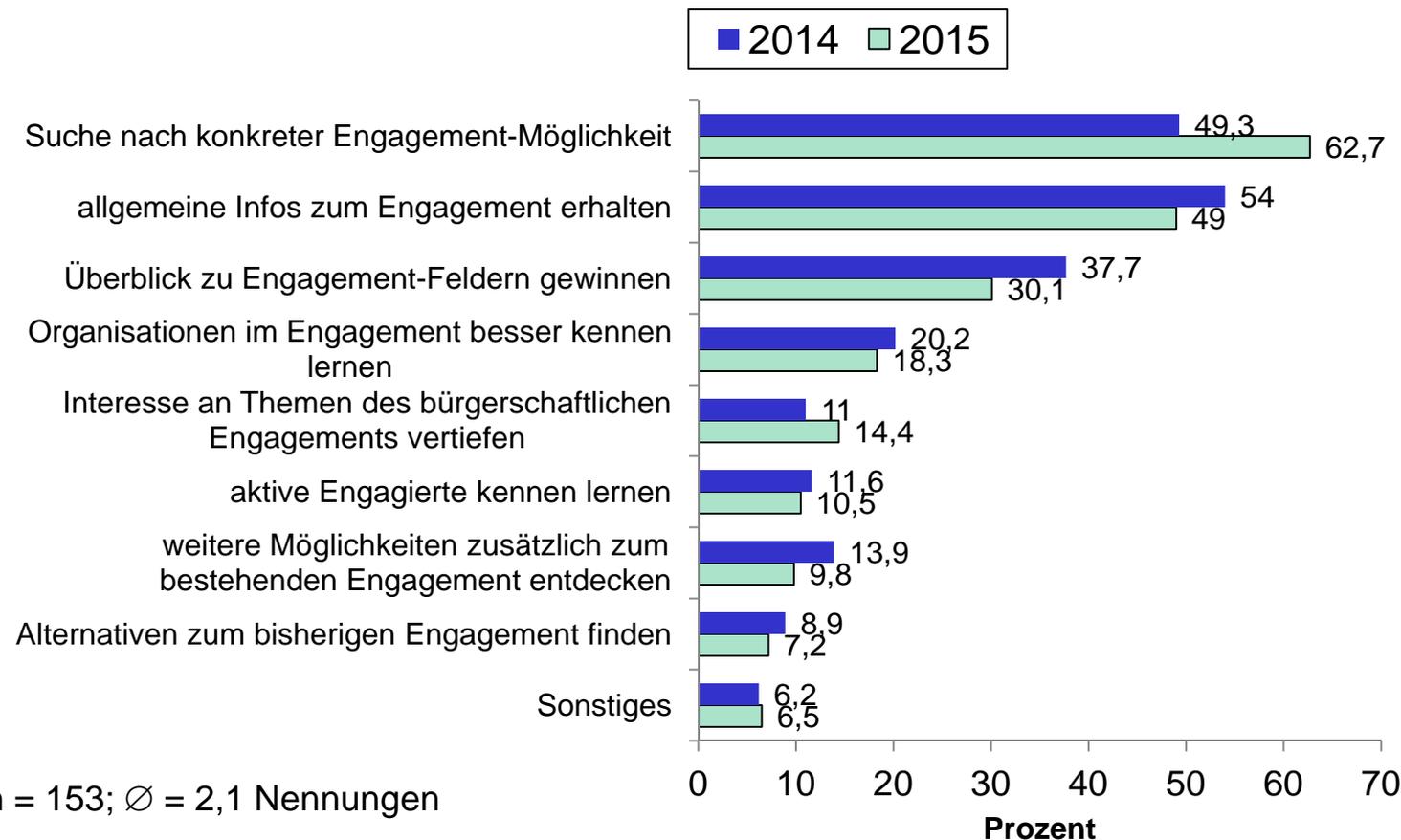


n = 153



8. Berliner Freiwilligenbörse

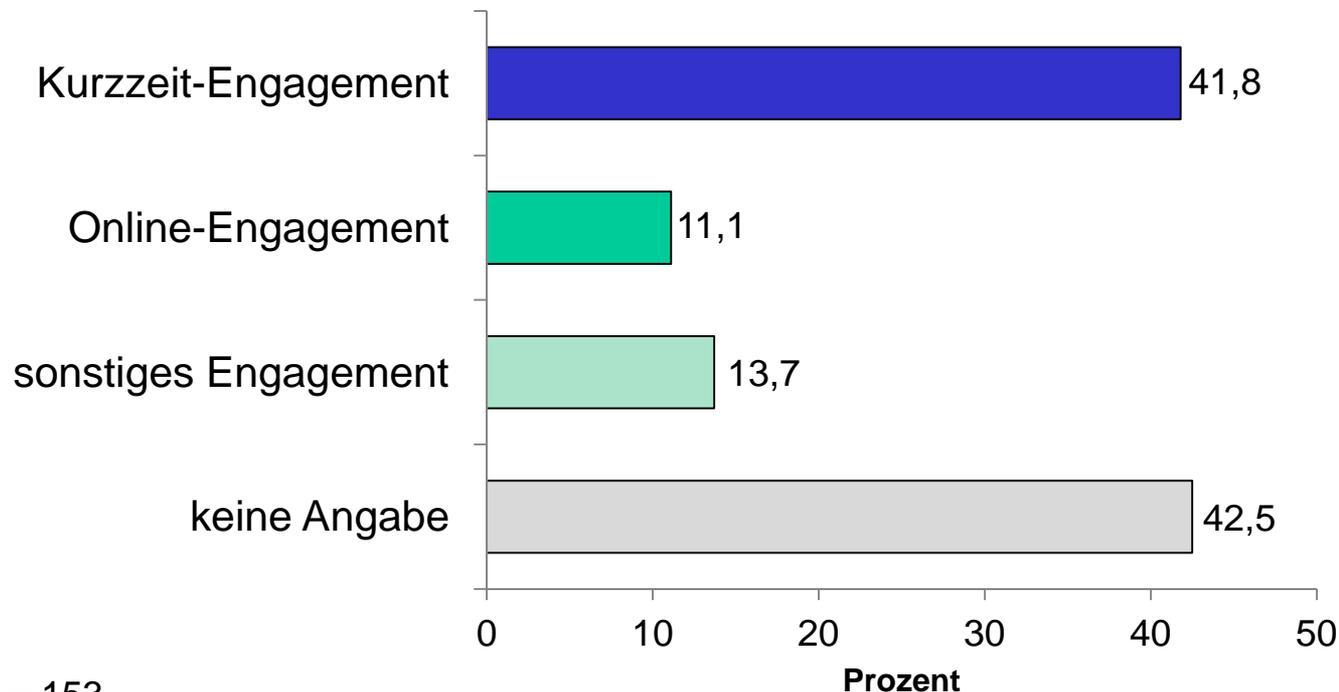
Mit welchen Erwartungen sind Sie zur Berliner Freiwilligenbörse gekommen? (Mehrfachnennungen)





8. Berliner Freiwilligenbörse

Interessieren Sie sich für folgende neue Engagementformen? (Mehrfachnennungen)

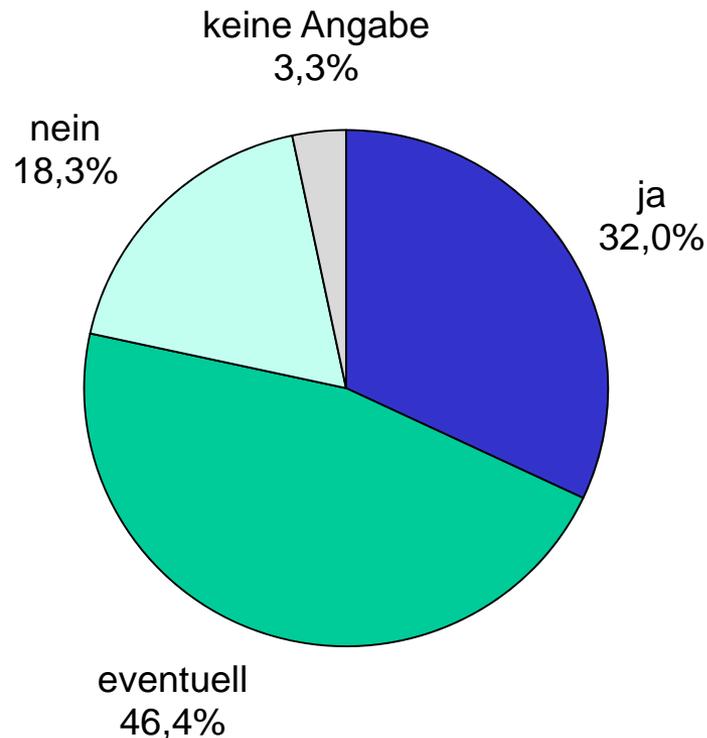


n = 153



8. Berliner Freiwilligenbörse

Haben Sie heute ein konkretes freiwilliges Engagement gefunden, das Sie ausüben möchten?

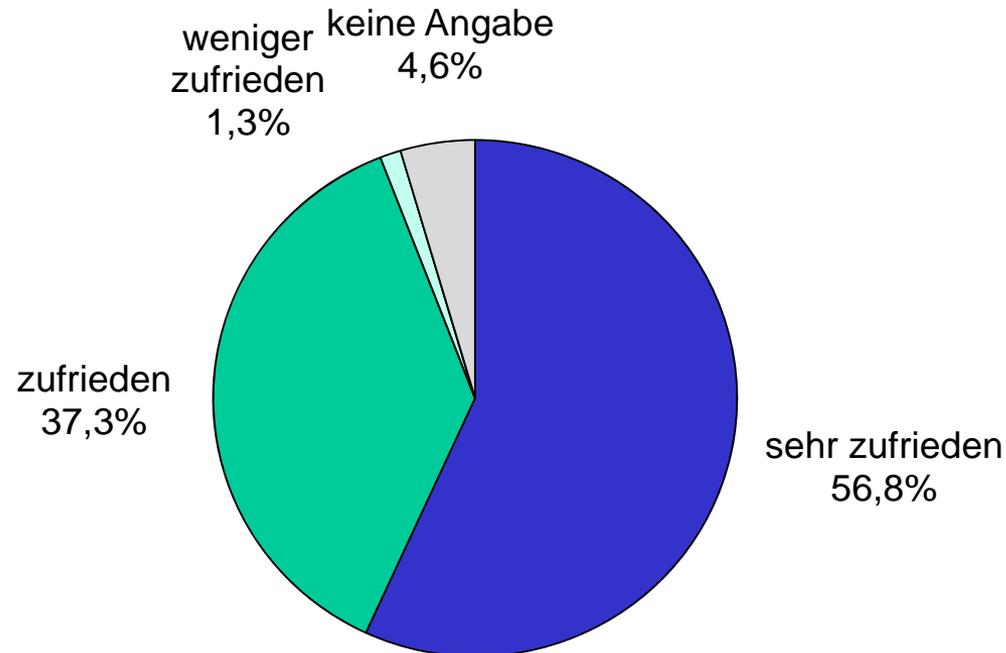


n = 153



8. Berliner Freiwilligenbörse

Wie zufrieden waren Sie mit der Beratung an den Ständen?

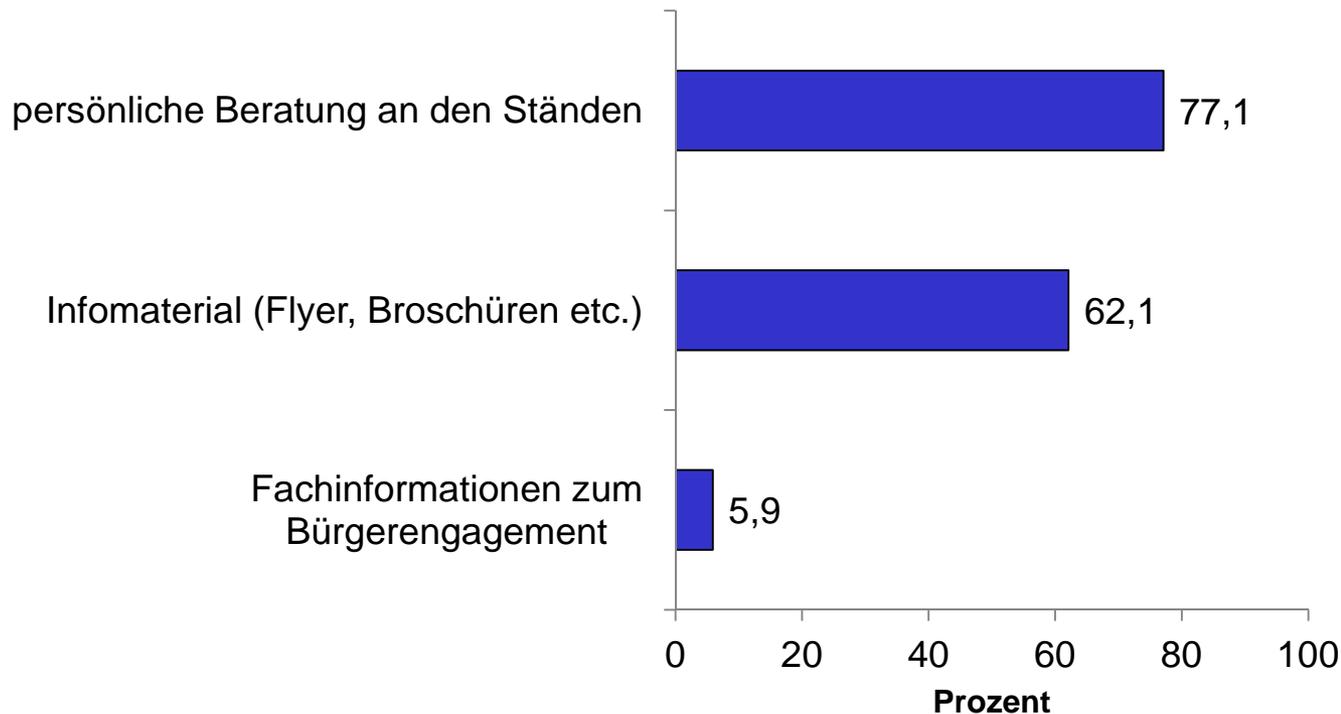


n = 153, Kategorie *unzufrieden* keine Nennung



8. Berliner Freiwilligenbörse

Wovon haben Sie auf der Freiwilligenbörse profitiert? (Mehrfachnennungen)



n = 153



8. Berliner Freiwilligenbörse

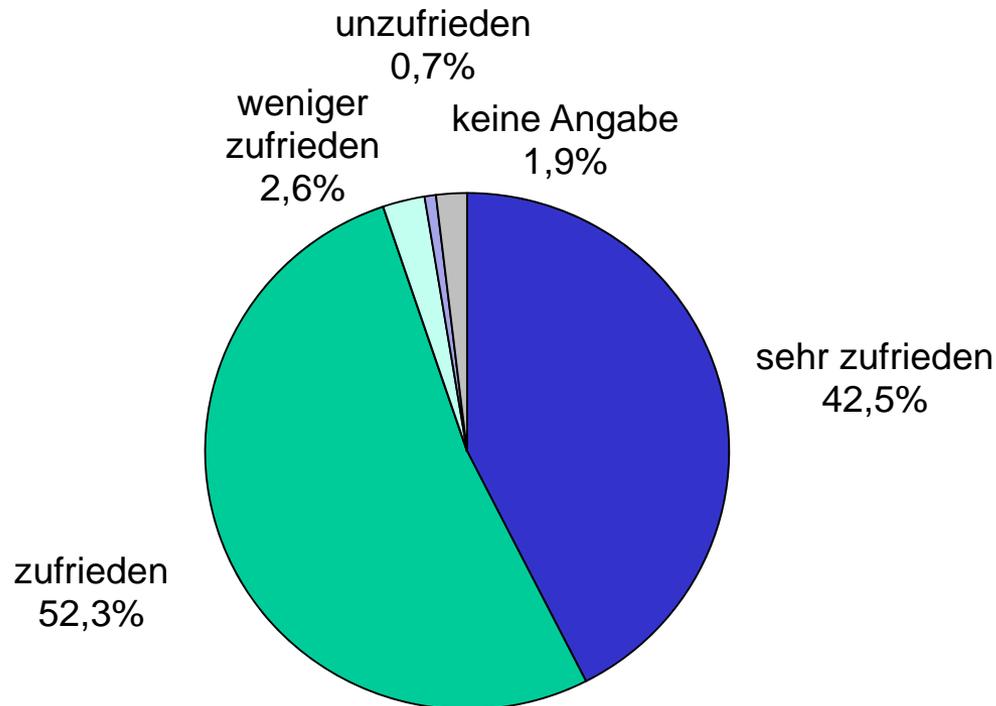
Welche weiteren Angebote wünschen Sie sich auf der Freiwilligenbörse? (Mehrfachnennungen)





8. Berliner Freiwilligenbörse

Wie zufrieden waren Sie mit der Freiwilligenbörse insgesamt?

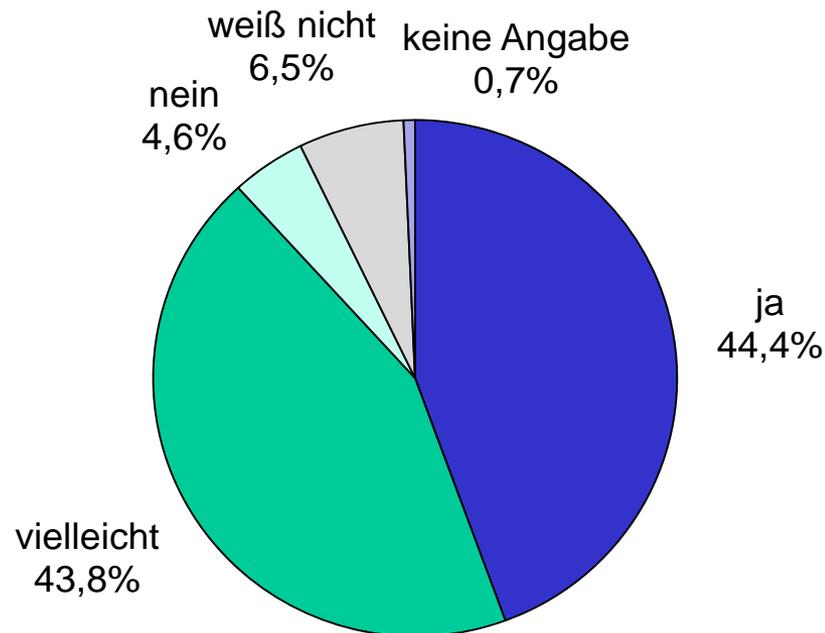


n = 153



8. Berliner Freiwilligenbörse

Werden Sie die 9. Freiwilligenbörse 2016 besuchen?



n = 153

Welche weiteren Anregungen haben Sie für die Freiwilligenbörse? Insgesamt 49 Nennungen



8. Berliner Freiwilligenbörse

I. verbesserte Organisation/Struktur (16 Nennungen)

- 2x im Jahr
- Bessere Anordnung und Übersichtlichkeit der Stände; nach Themenbereichen sortiert
- Freiwilligenbörse öfter anbieten, aber in kleinerem Rahmen, Sitzmöglichkeiten im Café
- Freiwilligenbörse öfter im Jahr, dafür kleinerer Rahmen, genügend Sitzmöglichkeiten für Cafébesucher
- Für mich erscheint alles etwas unübersichtlich, besseres System der Stände wünschenswert
- Kaffeeangebot erweitern
- Konkretere Darstellung bei den Ständen: Suchen/ Bieten
- Macht noch mehr Werbung für Euch!
- Mehr Platz
- Mehr Platz, es war sehr eng und laut
- Mind. 2x im Jahr / über 2 Tage
- Nach Themen die Stände ordnen oder nach Stadtteil
- Spezielle Wegweiser für Bezirke/ Stadtteile, um sich vor Ort zu engagieren
- Strukturierter Aufbau der Stände nach Thematik
- Vielleicht auf 2 Tage verteilen, für 1 Tag zu viel
- Wenn die Lounge bei gutem Wetter die Möglichkeit böte auch draußen zudem Kaffee zu trinken... :)

Welche weiteren Anregungen haben Sie für die Freiwilligenbörse? Insgesamt 49 Nennungen



8. Berliner Freiwilligenbörse

II. gewünschte Engagementfelder / weitere Serviceangebote (20 Nennungen)

- Auch Angebote aus dem näheren Umland; Überwiegend nur für Berlin
- Dass die sprechen, denen geholfen wird (z.B. Flüchtlinge, Familien in Not)
- Der AFS interkulturelle Begegnungen, der Volksbund Deutsche Kriegsgräberfürsorge Bereich Jugend und die Europäer haben mir gefehlt
- Gerne noch konkretere Auskünfte, um mich zu motivieren
- Ich hätte gerne etwas vom Tierheim erfahren
- Im Vorfeld der Börse bessere Themensortierung
- Inklusion an Schulen unterstützen
- Kinderfreiwilligenarbeit
- Mehr Angebot in Zehlendorf
- Mehr auf Tierschutz eingehen
- Mehr Information
- Mehr interaktive Aktionen (Spiele, Gewinnspiele, Bühnenprogramm, etc.)
- Mehr Werbung fürs Ehrenamt
- ÖPNV, S-Bahn
- S. smart Donation smart Kiez
- S.o. extra Börse für Jugendliche
- Vorträge über besondere und alltägliche Aufgaben im Ehrenamt
- Website, die alle zusammenfasst
- Weiteres Spektrum (nicht nur Soziales)
- Wenn möglich: Gegenseitige Anregung BFB – start-up – Aktivitäten

Welche weiteren Anregungen haben Sie für die Freiwilligenbörse? Insgesamt 49 Nennungen



8. Berliner Freiwilligenbörse

III. Lob / keine Anregungen (13 Nennungen)

- / (6x)
- Bin zufrieden
- Keine (2x)
- Nein
- Sehr gute Organisation, mit Börseninfo der LAGFA, mit Ausstellungsplan + Engagementkatalog. Ich konnte sehr zielgerichtet suchen.
- Super
- Weiter so!



8. Berliner Freiwilligenbörse

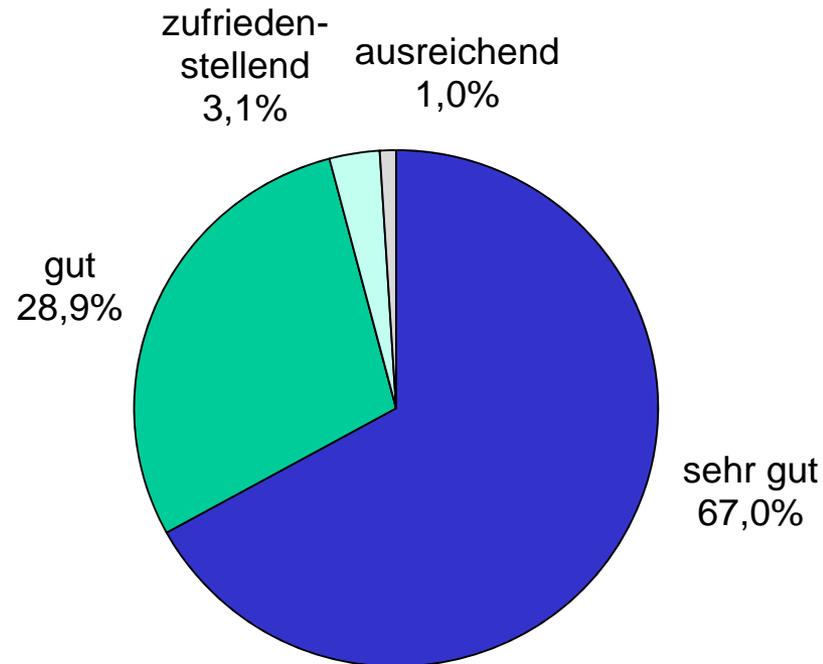
Methodik und Datenlage Ausstellerbefragung

- Schriftliche Befragung der Aussteller/innen mit Fragebögen während der 8. Berliner Freiwilligenbörse am 25. April 2015
- Rücklaufquote: 111 Organisationen haben konkrete Engagementmöglichkeiten angeboten. Davon haben 99 einen ausgefüllten Fragebogen abgegeben. Es gab also eine Rücklaufquote von 89,2%.



8. Berliner Freiwilligenbörse

Wie war die Vorbereitung auf die Freiwilligenbörse durch die Organisatoren?

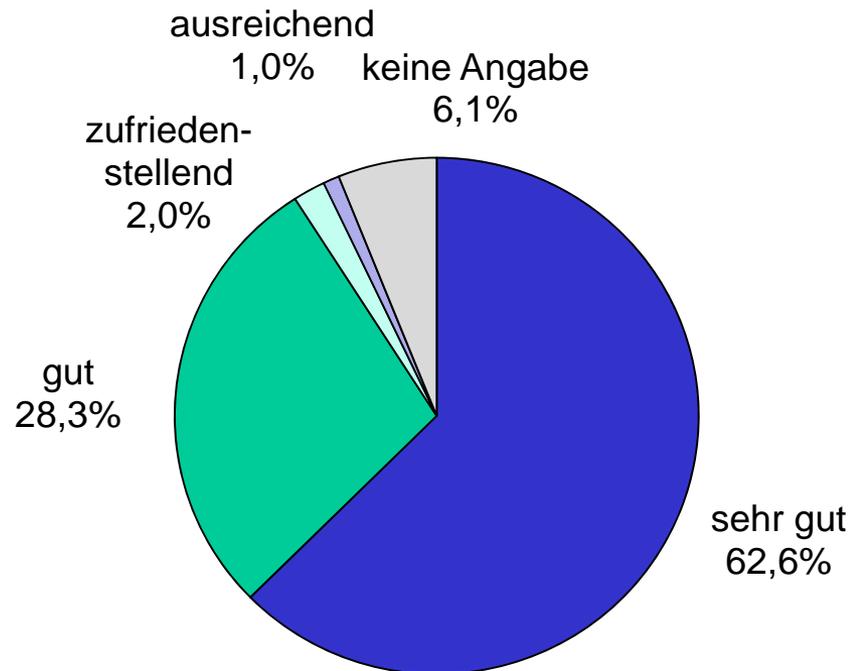


n = 97, \emptyset = 1,4, Kategorie *mangelhaft* keine Nennung



8. Berliner Freiwilligenbörse

Wie war die Organisation der Freiwilligenbörse am Veranstaltungstag?

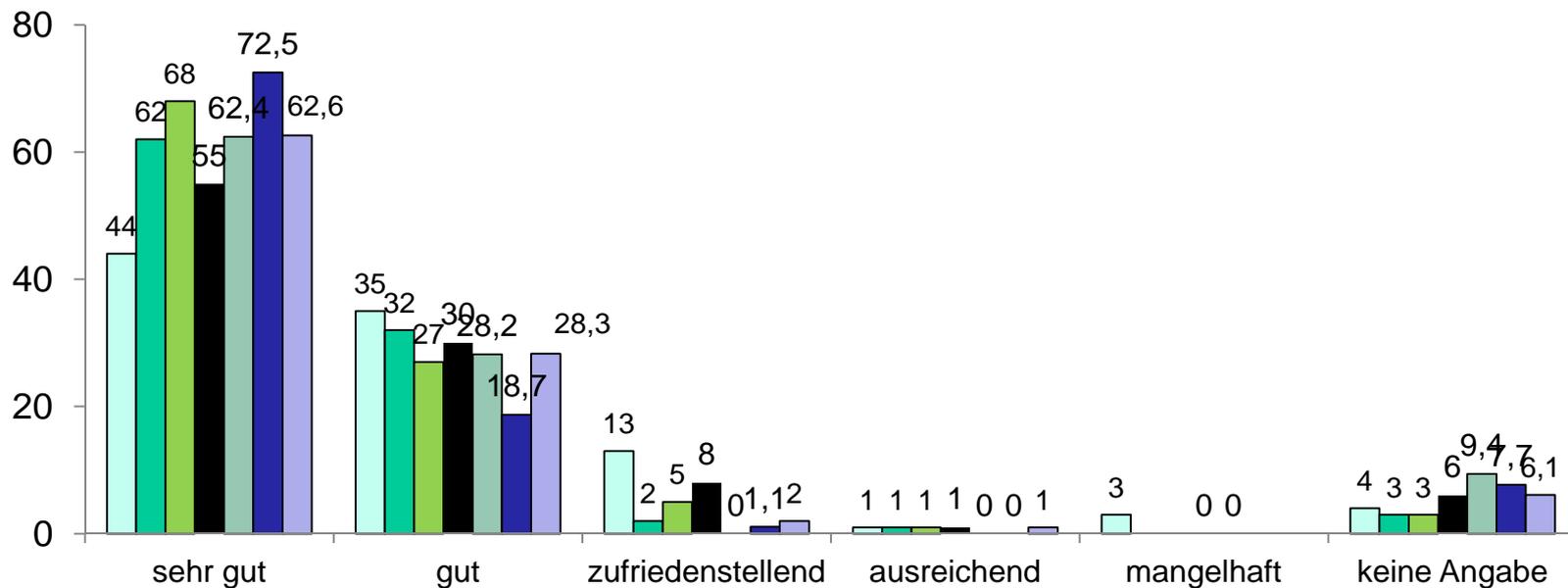


n = 99, \emptyset = 1,4 (n = 93), Kategorie *mangelhaft* keine Nennung



8. Berliner Freiwilligenbörse

Wie war die Organisation der Freiwilligenbörse am Veranstaltungstag? – Jahresvergleich



n 2015 = 99



8. Berliner Freiwilligenbörse

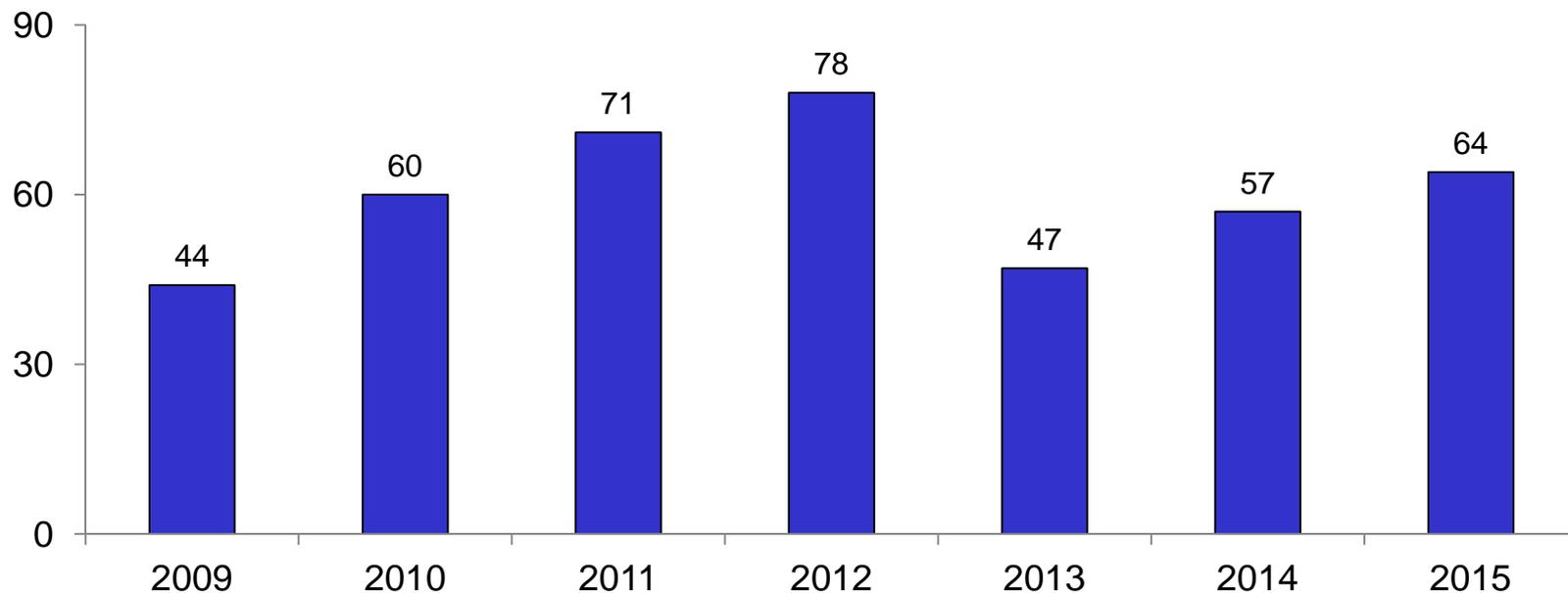
Gespräche am Stand 2015

- Insgesamt wurden **6.156 Gespräche von den AusstellerInnen mit Interessierten** gezählt (96 Antwortende).
 - Durchschnittlich pro Stand **64,1 Gespräche**
 - Spitzenwert: 400 Kontakte/Stand
- Davon wurden **1.901 Gespräche zu konkretem freiwilligen Engagement** gezählt (Vermittlungsgespräche) (90 Antwortende)
 - Durchschnittlich pro Stand **21,1 Vermittlungsgespräche**
 - Spitzenwert: 100 Vermittlungsgespräche/Stand



8. Berliner Freiwilligenbörse

Gespräche im Durchschnitt pro Stand

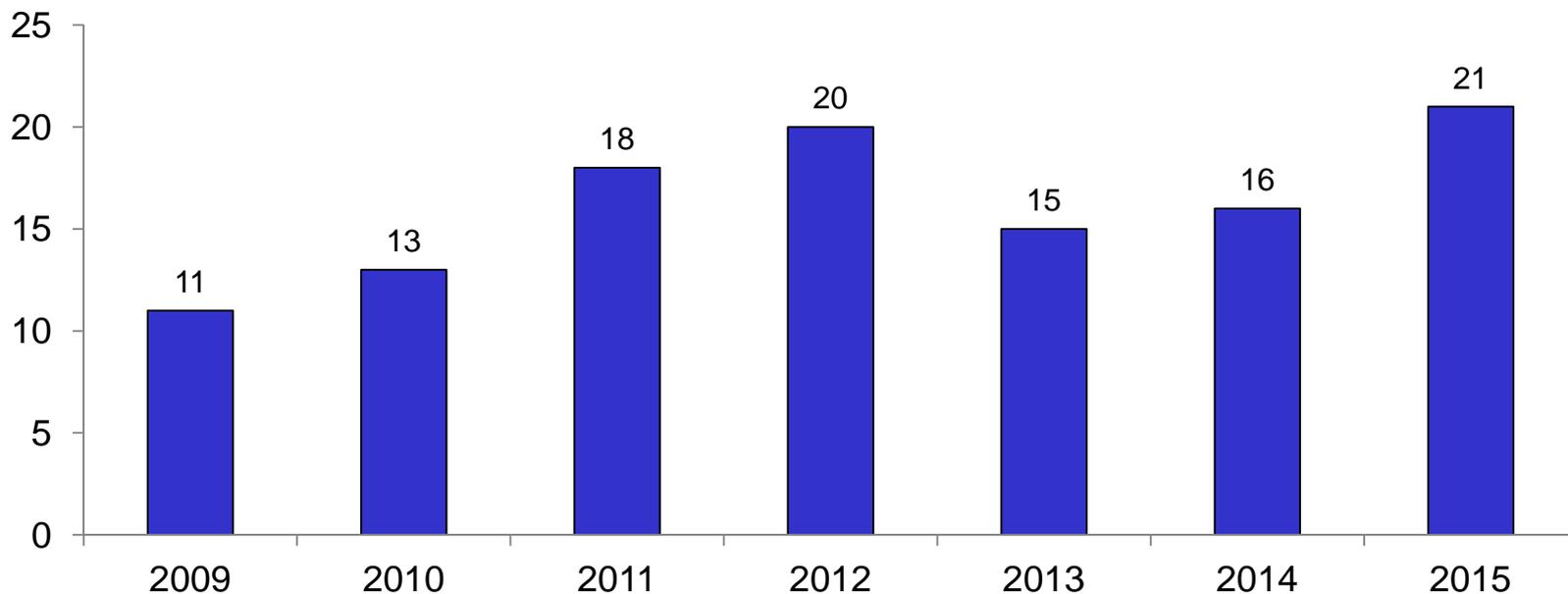


n (2015) = 96



8. Berliner Freiwilligenbörse

Vermittlungsgespräche im Durchschnitt pro Stand



n (2015) = 90



Landesfreiwilligenagentur Berlin
Treffpunkt Hilfsbereitschaft



Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.

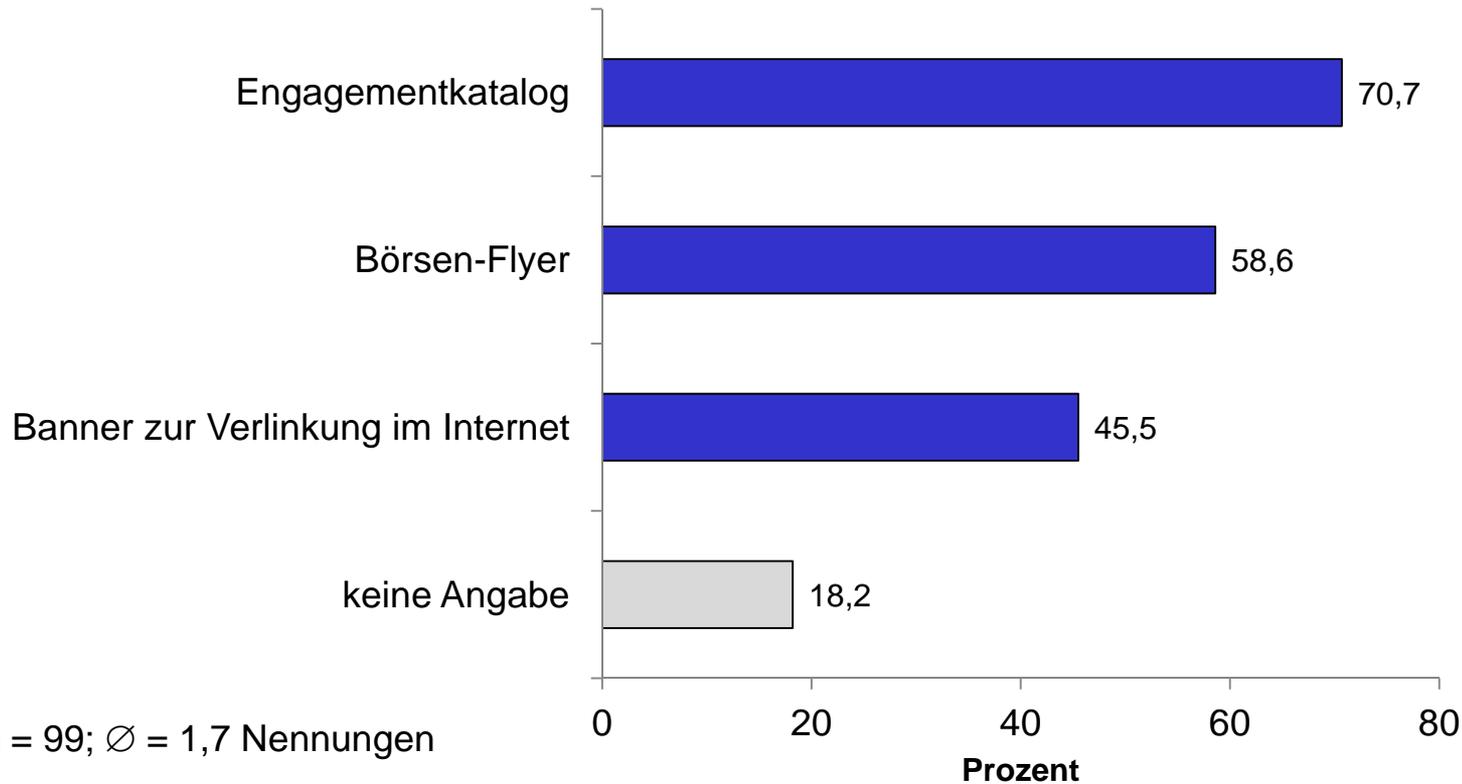


EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
Investition in Ihre Zukunft



8. Berliner Freiwilligenbörse

Welche Werbemittel haben Sie genutzt? (Mehrfachnennungen)

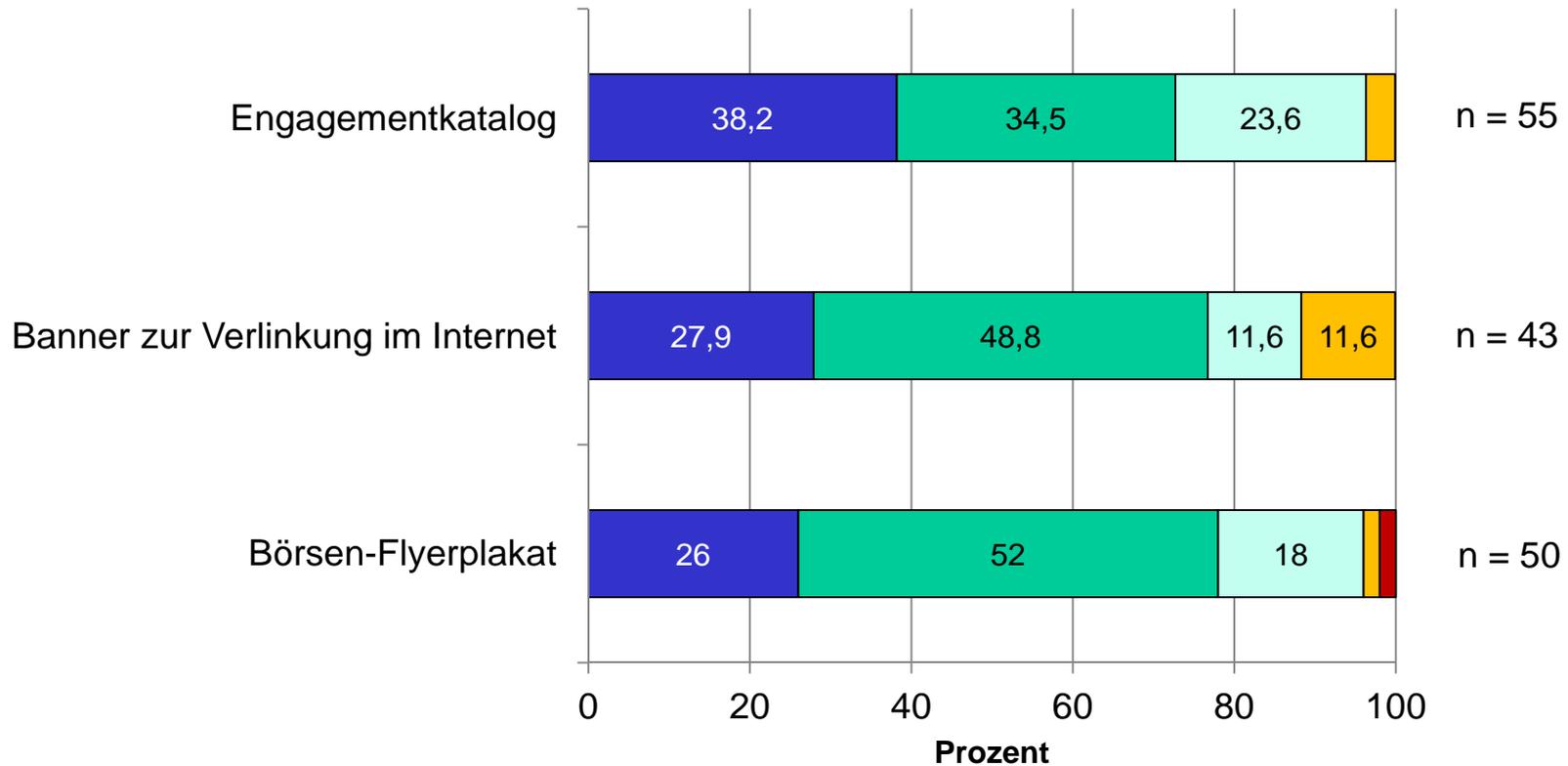




8. Berliner Freiwilligenbörse

Wie bewerten Sie die Werbemittel?

■ sehr wichtig ■ wichtig ■ teils, teils ■ nicht unbedingt ■ nicht notwendig





8. Berliner Freiwilligenbörse

Welche Ziele hat Ihre Organisation mit der Teilnahme an der Berliner Freiwilligenbörse verbunden? (Mehrfachnennungen)

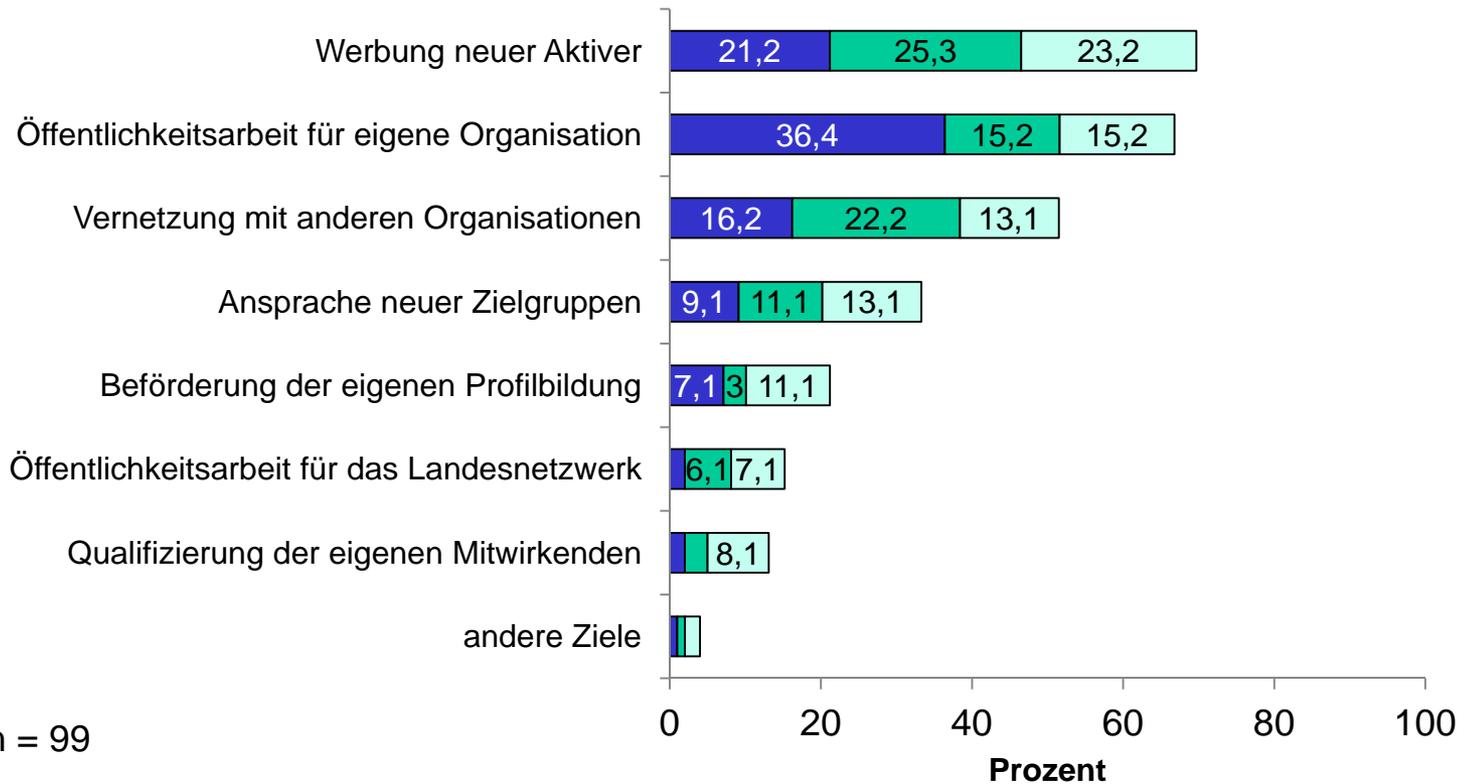




8. Berliner Freiwilligenbörse

Welche Ziele hat Ihre Organisation mit der Teilnahme an der Berliner Freiwilligenbörse verbunden?

■ angestrebte und erreichte Ziele ■ angestrebte und z. T. erreichte Ziele □ angestrebte Ziele

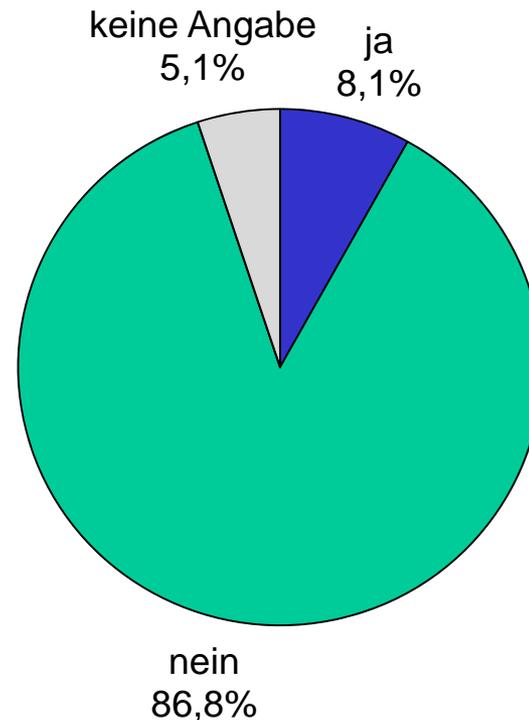


n = 99



8. Berliner Freiwilligenbörse

**Wurden in den Gesprächen an Ihrem Stand
weitere Angebote und Service-Dienste
zur Optimierung der Freiwilligenbörse gewünscht?**



n = 99



Wurden in den Gesprächen an Ihrem Stand weitere Angebote und Service-Dienste zur Optimierung der Freiwilligenbörse gewünscht?

8. Berliner Freiwilligenbörse

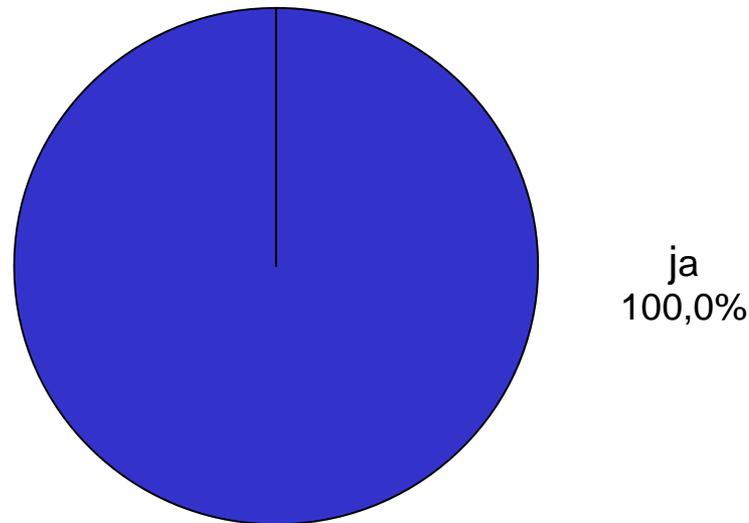
Gewünschte Servicedienste (7 Nennungen)

- Absprache und Info-Veranstaltung im Nachhinein – viele Organisationen haben diese am selben Tag
- Einteilung nach Bezirken
- Es könnte einen anderen Tag geben, bei dem Freiwillige zu der Organisation fahren
- Etwas eng und viel
- Hinweis für Stände im hinteren Bereich
- Hinweisschild vor dem Rathaus
- Weniger Lärm



8. Berliner Freiwilligenbörse

Soll es 2016 eine 9. Berliner Freiwilligenbörse geben?

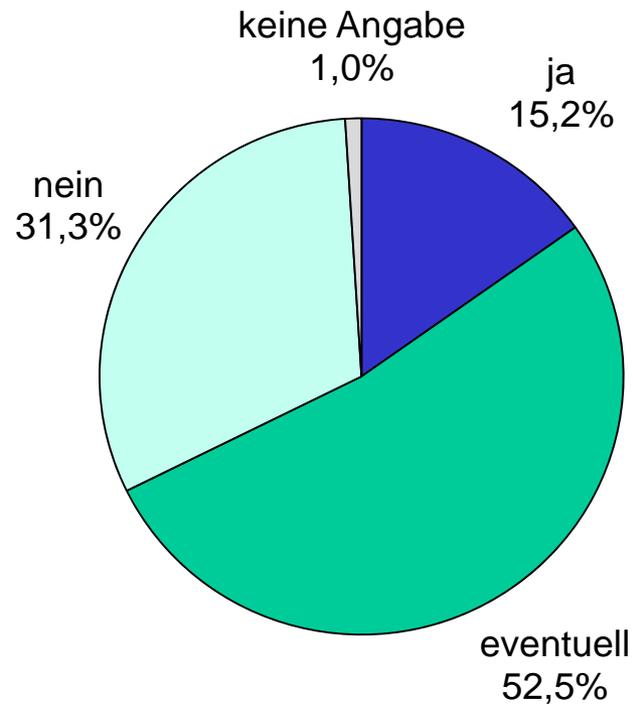


n = 98, Antwortkategorie *nein* keine Nennung



8. Berliner Freiwilligenbörse

Wären Sie bereit, sich an der Vorbereitung zu beteiligen?



n = 99



8. Berliner Freiwilligenbörse

Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?

Catering (10x)

- Angebotene Getränke sind zu teuer
- Bitte kein Einweggeschirr mehr [...]
- [...] Eis, Obst
- Kostenlose Getränke für die Aussteller (Kaffee)
- [...] Mehr Obst im Bistro als Angebot
- Mehrwegbehältnisse für Wasser (BWB) benutzen
- Speisen sehr teuer (z.B. 1/2 Brötchen 1,50 Euro) für Ehrenamtliche mit "Mini-Einkommen" zu teuer, evtl. Rabatt für Aussteller!
- Umfangreicheres Angebot Kantine (Gulaschsuppe)
- Verschiedene Speisen (Angebot) beim Bistro
- [...] Verzehr Gutscheine zum Kauf anbieten (für die Ehrenamtlichen)



8. Berliner Freiwilligenbörse

Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?

Werbung (4x)

- Aufsteller vor der Tür draußen
- Außenwerbung mangelhaft!
- Mehr Medienpräsenz, eher Vorankündigung in Medien
- [...] Mehr Öffentlichkeitsarbeit



8. Berliner Freiwilligenbörse

Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?

Größe der Stände / Sitzmöglichkeiten (8x)

- Andere Stühle (2 Stück pro Stand)
- Bitte für alle mehr Sitzplätze anbieten!
- Einen weiteren Hocker (Stuhl) am Tisch
- Größere Tische + mehr Stühle
- [...] Insgesamt wenig Platz.
- Mehr Platz zwischen den einzelnen Ausstellern
- [...] Mehr Sitzgelegenheiten
- Zwei Hocker

Belüftung (6x)

- Evtl. mal lüften im Festsaal, da sehr stickige Luft nach einiger Zeit
- Evtl. Temperatur in den Räumlichkeiten
- Frischluft, eventuell Fensteröffnung [...]
- Luft!
- Wegen der schlechten Luft
- Wenn viele Menschen versammelt sind, muss für gute Belüftung gesorgt werden, dem war leider nicht so. [...]



8. Berliner Freiwilligenbörse

Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?

Strukturierung der Organisationen vor Ort (5x)

- [...] Bessere Übersichtlichkeit der Organisationen
- Bessere Übersichtlichkeit, evtl. ähnliche Angebote nah beinander
- Die Flure im Eingangsbereich besser nutzen, um die Stände im Innenbereich "auszulichten"
- Die Zuordnung der Themenfelder war nicht allumfassend. Bei größeren Trägern -> mehrere Themenfelder!
- [...] Sortierung nach Bezirken.

Ausschilderung (5x)

- Bessere Hinweisschilder z.B. Stände hinter dem Restaurant
- Die Stände im Säulensaal sollten mehr hervorgehoben (durch Hinweisschilder etc.) werden -> geringer Zulauf
- Im Säulensaal wurden die Stände nur wenig besucht. Es fehlen Hinweise, dass hier weitere Stände sind. [...]
- Mehr Übersichtlichkeit am frühen Morgen. Eingang deutlicher sichtbar/ erkennbar
- Wünschenswert wären die Lotsen im Übergangsbereich Wappen-Festsaal. Hier wurde häufig nach Lotsen gesucht- Orientierung gefragt



8. Berliner Freiwilligenbörse

Was wäre bei der Freiwilligenbörse zu verbessern? Haben Sie noch weitere Anregungen für uns?

Sonstige Verbesserungsvorschläge (13x)

- Angebot zum Vorbereitungstreffen auf freiwilliger Basis bitte
- Einige Stände sind Punkt 17 Uhr leer, d.h. der Abbau beginnt vorher, darauf ggf. mehr achten
- Informationen für Broschüre der Freiwilligenbörse nochmals abchecken
- Ist ok, aber Ablage am Stand wäre wichtig
- Kürzeres Zeitfenster [...]
- Mehr Stände sind nicht zu verkraften
- Mehr zum Thema Flucht
- Namensschilder für alle Organisationen
- Parkausweise (1 pro Aussteller) -> um Parkraumbewirtschaftung für Engagierte auszusetzen
- Vortrag zum Start war nicht passend. [...]
- WLAN [...]
- Zu wenig Besucher aus den Ostbezirken und Randbezirken. Vorschlag Ort: FEZ?
- Zu wenig zum Thema Flüchtlingsarbeit!

Lob / keine Nennungen (15x)

- / (10x)
- Alles gut organisiert
- Alles super
- Im Moment nichts
- Nichts
- Tolle Veranstaltung!



8. Berliner Freiwilligenbörse

**Vielen Dank
für Ihre Aufmerksamkeit!**

Institut für Kultur-Markt-Forschung (IKMF)
Gerlinde Bendzuck
www.kulturmarktforschung.com



Landesfreiwilligenagentur Berlin
Treffpunkt Hilfsbereitschaft



Die Berliner Freiwilligenbörse wird gefördert aus Mitteln
des Landes Berlin sowie des Europäischen Sozialfonds.



...eine Chance durch Europa!

EUROPÄISCHE UNION
Europäischer Sozialfonds
Investition in Ihre Zukunft